

QR-kod på mobilbiljetten

Äntligen! Nu startar vi funktionen för att läsa QR-koder på mobilbiljetter i bussarnas biljettmaskiner.

Den 1 juni börjar QR-koder att dyka upp på mobilbiljetter köpta i Värmlandstrafiks app. QR-koden ska läsas av i biljettmaskinens skanner ombord på Värmlandstrafiks och Karlstadsbuss bussar.

Det går endast att skanna QR i biljettmaskinen framme hos föraren, inte i den bakre kortläsaren.

Ingen aktiv QR på redan köpta mobilbiljetter

Mobilbiljetter som är köpta innan 1 juni kommer inte att få en aktiv QR-kod. Det kan handla om enkelbiljetter, 24- och 72-timmars som inte aktiverats än och Flex 10/60 som har resdagar kvar. Likaså gäller det digitala grundskole- och gymnasiebiljetter som redan finns i mobilen.

Observera att biljetter som saknar QR-kod på framsidan av biljetten inte heller har en fungerande QR-kod på "undersidan".

Både med och utan

Det kommer alltså att förekomma mobilbiljetter både med och utan aktiva QR-koder under en tid framöver.

- De mobilbiljetter som saknar QR-kod på framsidan av biljetten registreras av föraren på räkningsknappen.
- Biljetter med QR-kod på framsidan skannas i biljettmaskinen ombord på Värmlandstrafiks och Karlstadsbuss bussar.

Ombord på Värmlandstrafiks tåg

Funktionen med skanning av QR-kod är på gång till tågvärdarnas handenheter men dröjer eventuellt lite till. Tills vidare fortsätter tågvärdarna validera och registrera mobilbiljetterna som vanligt.

Varför skannar vi?

Syftet med skanningen är för att underlätta för förare att validera biljetterna och att vi vill få mer exakt resandestatistik.

Inga QR-koder i Karlstadsbuss app

I Karlstadsbuss app kommer det inte att införas QR-koder. De mobilbiljetterna fortsätter vi validera och registrera som vanligt.

Men funktionen att läsa QR-koder kommer att finnas både i Värmlandstrafiks och Karlstadsbuss biljettmaskiner.

Värmlandstrafik Informerar

Nummer 10, Maj 2022

Länstrafiken Örebro mobilbiljetter

Nu i starten kommer det tyvärr inte att gå att läsa QR-koden på Örebro mobilbiljetter. Arbeta pågår för att lägga till den funktionen så fort som möjligt efter semesterperioden.

Information till kunderna

Vi kommer att informera kunderna på vår webbplats, i sociala medier, på bussarnas skärmar, affisivering och via dekalering ombord på bussen.

Annat nytt i biljettutseende

Efter önskemål från förare kommer bottenplattan på mobilbiljetten att vara grön för mobilbiljett i regiontrafik och orange för mobilbiljett i tätortstrafik.

Förslag på biljetter vid resesökning

En annan nyhet är att vid resesökning kommer visas förslag och pris på olika sorters biljetter giltiga för sträckan.

Det är biljettyper som finns i Värmlandstrafiks app som visas; enkelbiljett, 24-timmars, 72-timmars och Flex 10/60. (Och Sommarbiljetten, som kommer att lanseras i appen i samband med säljstarten 1 juni.)



Mobilbiljett med QR-kod



QR-koden på
"undersidan"



Förslag på biljetter vid
resesökning
(här Karlstad-Kristinehamn)



Tätortsbiljett med
orange bottenplatta