

Bussarnas framdörrar stängs

Med anledning av den ökade smittspridningen av covid-19 kommer Värmlandstrafiks och Karlstadsbuss resenärer från och med 10 januari 2022 bara att kunna stiga på och av genom de bakre dörrarna. Detta för att minska förarnas direktkontakt med resenärerna. Beslutet att stänga framdörrarna igen har tagits gemensamt av Nobina, Keolis och Region Värmland Kollektivtrafik.

Från och med 10 januari kommer alltså framdörrarna att vara stängda och då är det inte längre möjligt att köpa biljetter eller få hjälp med olika biljettfrågor framme hos föraren. Endast biljetter köpta i förväg gäller.

Andra åtgärder

Region Värmland har på olika sätt gjort anpassningar och åtgärder utifrån läget och myndigheternas riktlinjer. Till exempel städas fordonen extra noggrant och vi informerar resenärerna om hur man kan bidra till minskad smittspridning. Några av platserna längst fram i bussarna har också stängts av för att öka avståndet mellan förare och resenär.

Detta gäller vid resor med Värmlandstrafik

- Förförköpta enkelbiljetter och mobilbiljetter visas upp för föraren vid framdörren innan resenären kliver ombord i bakdörren. *Registreras på räkningsknapp.*
- Periodbiljett läses av i den bakre kortläsaren.
- I tätortstrafik kan resenären köpa enkelbiljett med reskassa (autoköp) i den bakre kortläsaren.

- Den extra seniorrabatten kl 10-14, barnvagnsrabatt kl 10-14 eller närresebiljett kan tyvärr inte utfärdas eftersom dessa biljetter är styrda till köp hos föraren. Resenär kan ansöka om kompensation genom att göra ett kundärende på Värmlandstrafiks webbplats.
- Resenär som byter från anropsstyrd trafik till buss visar upp mobilbiljett eller förköpsbiljett för återstående sträcka.
- Färdtjänstresenär visar upp Tillståndsbevis och mobilbiljett eller förköpsbiljett för hela sträckan. *Kontrollera bokning i Raket och registrera resan på räkningsknappen. Även eventuell medresenär registreras på räkningsknappen.*
- Sjukresekvitto kan inte utfärdas. *Kontrollera bokning i Raket och registrera resan på räkningsknappen. Även eventuell medresenär registreras på räkningsknappen.*

Den resenär som behöver extra hjälp med rullstol, är synskadad, minderårig eller har andra särskilda behov, får även i fortsättningen hjälp av våra förare.