

Mitt konto och trafikstörningar i appen

Den 1 november aktiverar vi funktionen Mitt konto i Värmlandstrafiks app. I samma veva dyker det även upp en flik för inrapporterade trafikstörningar.

Mitt konto

I Mitt konto kommer biljetter med giltighetstid för fyra dygn eller längre att registreras, vilket i vårt nuvarande biljettutbud i appen kommer att omfatta Flex 10/60.

Vid byte av mobiltelefon följer de biljetter som är registrerade på användarkontot med över till den nya mobilen och kunden behöver inte kontakta vår kundservice för att få biljetten ersatt.

Påbörjade Flex-biljetter påverkas inte.

Uppmaningen att registrera konto kommer att dyka upp först i samband med att kunden köper en ny Flex 10/60. Det är kundens mobilnummer och/eller e-postadress som registreras.

Trafikstörningsinformation i appen

Vi lägger till en flik i appens meny, med samma trafikstörningsinformation som idag finns på vår webbplats. Lanseringen av funktionen är planerad till 1 november.

