

Munskydd i kollektivtrafiken

Från och med 7 januari 2021 rekommenderas personer från 16 år och uppåt att använda munskydd vid resor med kollektivtrafik under rusningstid, vardagar kl 07.00 – 09.00 och kl 16.00 – 18.00

Detta är ett allmänt råd från Folkhälsomyndigheten och inte ett lagkrav. Kunder som saknar munskydd kommer inte att nekas att resa med oss, dock uppmuntrar vi till att följa rådet.

I första hand är det kundens ansvar att ha med sig eget munskydd. Men Folkhälsomyndigheten rekommenderar kollektivtrafikföretagen att tillhandahålla munskydd till de kunder som inte haft möjlighet att ha med sig eget. Karlstadsbuss och Värmlandstrafik kommer därför att ha munskydd för hämtning vid kundcenter på busstationen i Karlstad.

Vi kommer däremot inte, av logistiska och hygieniska skäl, att ha munskydd med för utdelning ombord.

Information till kund

På torsdag och fredag den 7 – 8 januari och på måndag den 11 januari kommer vi med hjälp av kundvärdar från Nobina, Keolis och Vy att informera om de nya råden och i samband med det även dela ut munskydd. Kundvärdarna kommer att finnas vid Karlstads busstation och vid centralstationen, på Stora torget och på Drottninggatan i Karlstad och vid resecentrum i Kristinehamn.

Vi informerar även löpande om munskydden och deras användning i våra sociala kanaler, på busskärmarna, anslag ombord på tågen. Budskapet förstärks med pushnotiser i Värmlandstrafiks och Karlstadsbuss appar och via rulltext på digitala informationstavlor.