

Gamla Värmlandskort

Hösten 2012 införde vi nytt biljettmaskinsystem och bytte ut våra dåvarande Respass mot nya Värmlandskort. Den första sändningen av Värmlandskort börjar nu närma sig sitt bäst-före-datum.

Själva kortämnena Värmlandskort har nämligen en begränsad livslängd på 10 år efter tillverkning. Utgångsdatumet kan man se i biljettmaskinens display (se bild 1 och 2).

Våra periodladdningar däremot, har en lagringstid på två år då de ligger vilande på Värmlandskortet efter laddningen. Det betyder att det kortämne en periodladdning laddas till måste ha minst två års giltighetstid kvar.

Är det mindre än två år kvar till kortämnets sista giltighetsdag så visas felmeddelandet "Kortgiltighet överskriden" i biljettmaskinen, bild 3.

(Reskassa däremot, har ingen teknisk bortre lagringstid så den påverkas inte av kortämnets sista giltighetsdatum.)

Om du som förare i samband med försäljning av en periodladdning får felmeddelande enligt ovan; be kunden kontakta något av Värmlandstrafiks försäljningsställen för kostnadsfritt utbyte av kortämnet och överföring av eventuell kvarvarande reskassa. Kunden betalar för sin resa på annat sätt, med reskassa, bankkort eller via appen.

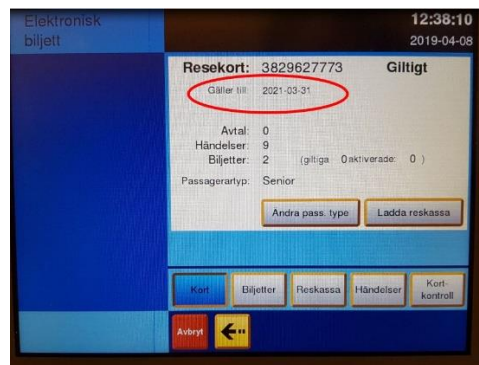


bild 1

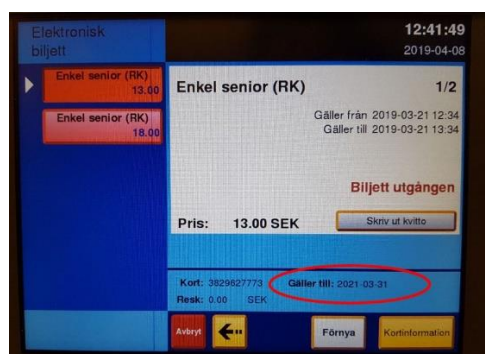


bild 2



bild 3