

Problem med laddning av Värmlandskort.

De senaste dagarna har det börjat komma in Värmlandskort som det inte går att ladda med en ny period på. Texten "**kortgiltighet överskriden**" **kommer upp i displayen**.

Anledningen till detta är att alla Värmlandskort (själva kortämnet) har ett sista giltighetsdatum satt vid leveransen. Många av våra kort har nu varit i bruk under många år och de första börjar närma sig sista giltiga dag. Därför börjar de nu att dyka upp vid våra försäljningsställen.

Vi skulle vilja be er att ni kollar ert kortlager så vi inte laddar några gamla Värmlandskort och delar ut till våra kunder.

Ni gör så här:

- Ta ett Värmlandskort i kartongen som ni har fått från oss.
- Välj knappen **Övriga**.
- Välj knappen **Tomt kort 30 kr**.
- Gå till **kassan** och tryck på knappen **Nytt kort**.
- Tryck **Enter** och **OK**.
- Lägg värmlandskortet mot kortläsaren.

Nere till höger i displayen står texten **Gäller till: ...** Om datumen **2021-02-28** eller **2021-04-28** visas där så ska inte dessa Värmlandskort användas. Då beställer ni nya Värmlandskort på beställningssidan på ombudswebben så skickar vi det till er.

OBS! Glöm inte att annullera denna laddning så kortet blir återställt igen.

Om det kommer in en kund till er med ett Värmlandskort som det inte går att ladda med en ny produkt på så gör ni så här:

- Gör en **kortkontroll**.
- Lägg Värmlandskortet mot kortläsaren.
- Välj fliken **Kort** i displayen. Längst upp under resekort står texten **giltigt till.....** till exempel 2021-02-28. Räkna bort 2 år från detta datum, då får vi den faktiska giltighetstiden.
Om detta stämmer så ger ni kunden ett nytt Värmlandskort laddat med den produkten som kunden vill ha. **Kortavgiften bjuder vi på**. Sammanställ antal kortavgifter och skicka med redovisningen till oss för avdrag på er faktura.

Om kunden har reskassa kvar på det gamla Värmlandskortet så frågar ni kunden om ni ska göra en överföring av reskassan till det nya Värmlandskortet eller om kunden vill resa för beloppet som är kvar. Hur ni gör överföring av reskassa står i manualen för biljettmaskinen som finns på ombudswebben: www.varmlandstrafik.se/ombud.

Om kunden har några dagar kvar på en periodladdning så får kunden använda det gamla Värmlandskortet tills giltighetstiden är slut på laddningen och sedan kasta kortet. Därefter använder kunden det nya Värmlandskortet.

Om ni har några frågor så kontakta:

Kundcenter, telefon 010-48 48 272 eller Katrin Berggren, telefon: 010-48 48 121.