



Användarmanual

Företagskonto i Värmlandstrafiks app

Introduktion

Värmlandstrafiks app är din guide i kollektivtrafiken. Appen innehåller reseplanerare med realtidsvisning, vy med hållplatsavgångar, smarta tidtabeller och mobilbiljett med flera betalsätt (Betalkort, Klarna Faktura och Företagskonto för tjänsteresor). Detta möjliggör att du kan använda appen både privat och i tjänsten.

Ladda ner appen "Värmlandstrafik". Den finns tillgänglig i butikerna App Store (iPhone) och Google Play (Android). Du hittar den genom att söka på Värmlandstrafik. Företagskonto ser lite olika ut beroende på vilken plattform du har, exemplet nedan är hämtat från iPhone.

Aktivera ditt företagskonto

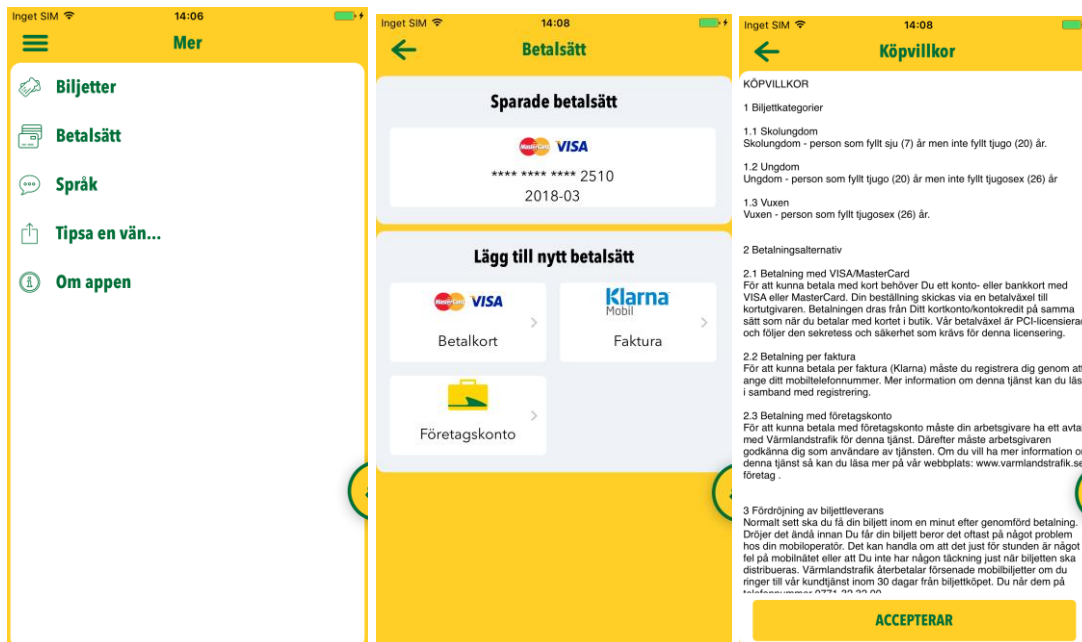
Det finns två sätt att komma igång. Antingen registrerar du ditt företagskonto i appen för att vara redo att resa när behov uppstår eller så registrerar du dig i samband med ditt första biljettköp. När företagskontot är aktiverat i appen är du alltid redo för nästa resa.

Så här gör du för att starta ditt företagskonto utan att köpa biljett:
(Processen är densamma om registrering istället görs vid första köpet.)

1.) Välj Mer & Betalsätt

2.) Välj företagskonto

3.) Acceptera köpvillkor



4.) Mata in ditt mobilnummer och begär aktiveringskod.

Företagskonto

Företagskonto

För att använda företagskonto måste ett företag ha ditt mobilnummer registrerat.

När du använder företagskonto kommer dina köp faktureras till företaget.

Mobilnummer: 0708139433

BEGÄR AKTIVERINGSKOD

Aktiveringskod: 0000

BEKRÄFTA AKTIVERINGSKOD

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	< X

5.) Mata in aktiveringskoden som du har fått via ett SMS.

Företagskonto

mobilnummer registrerat.

När du använder företagskonto kommer dina köp faktureras till företaget.

Mobilnummer: 0708139433

BEGÄR AKTIVERINGSKOD

Aktiveringskod: 4282

BEKRÄFTA AKTIVERINGSKOD

Företag
Inget valt

Avdelning
Inget valt

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	< X

6.) Bekräfta aktiveringskoden och välj sedan registrera.

Företagskonto

Företagskonto

För att använda företagskonto måste ett företag ha ditt mobilnummer registrerat.

När du använder företagskonto kommer dina köp faktureras till företaget.

Mobilnummer: 0708139433

BEGÄR AKTIVERINGSKOD

Aktiveringskod: 4282

BEKRÄFTA AKTIVERINGSKOD

Köp faktureras:
Gjuterigatan 9
553 18 Jönköping

Företag
Infospread Euro AB

Avdelning
Vårdgrupp 4

REGISTRERA

7.) Klart – nu är du registrerad.

Betsätt

Sparade betal sätt

Infospread Euro AB / Vårdgrupp 4
200.00 SEK

VISA
**** * 2510
2018-03

Lägg till nytt betal sätt

VISA Betalkort >

Klarna Mobil Faktura >

Företagskonto >

Mobilbiljett

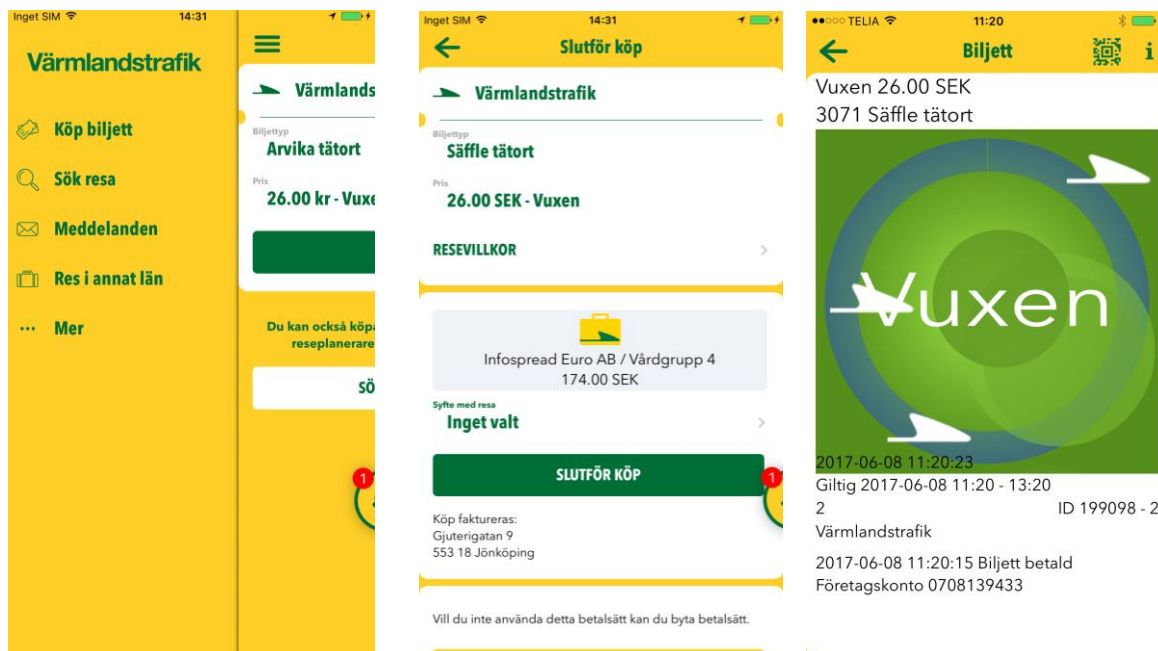
Det finns två olika sätt att köpa biljett - antingen via **reseplanerare (sök och köp resa)** eller som **tätortsbiljett (köp biljett)**.

1.) Köp biljett (används för tätortsbiljett)

Köp biljett används vid ospecificerade resor i Värmlandstrafik

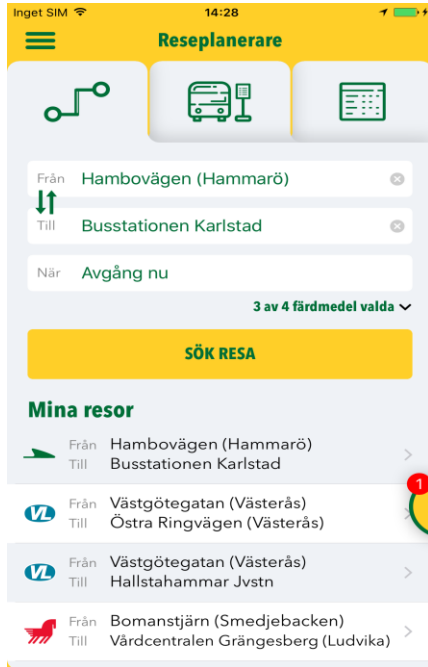
Exempel nedan visar scenario för en användare som är registrerad för betalmetoden Företagskonto.

1.) Välj köp biljett och biljettyp 2.) Välj syfte & slutför köp 3.) Biljett att visa för föraren

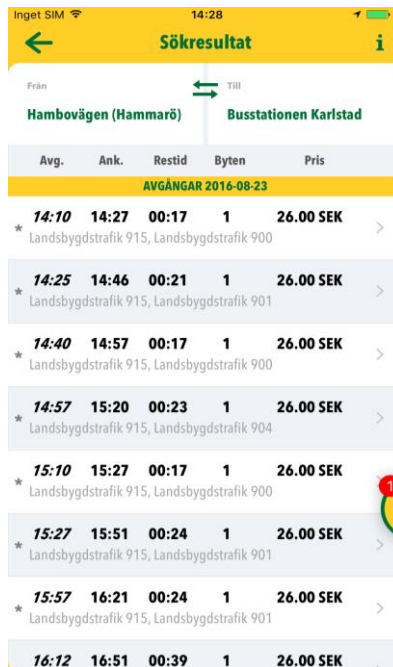


2.) Sök/köp resa (för resa i både tätort och län)

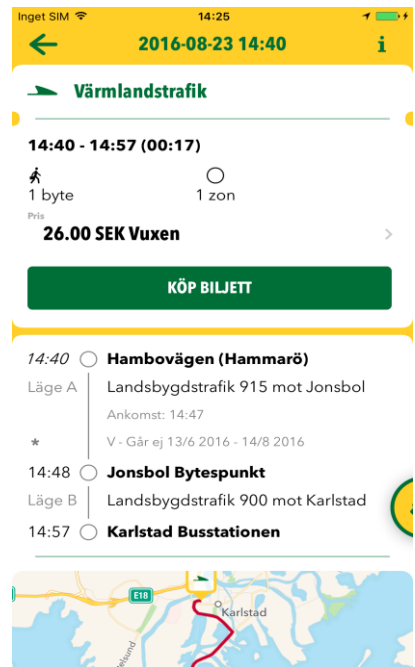
1. Ange från och till



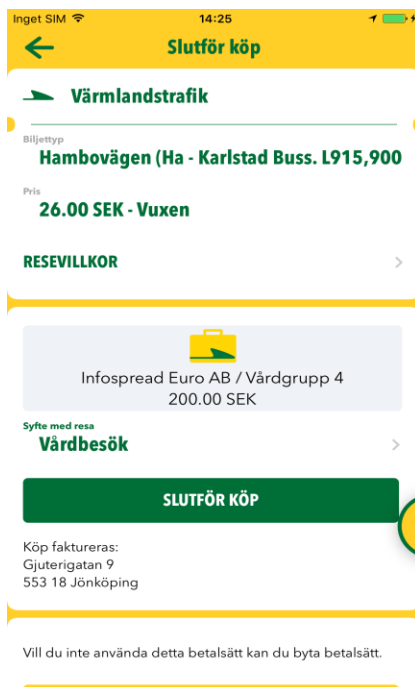
2.) Välj resa



3.) Se reseförslag och hållplats.
köp biljett.



4.) Välj syfte och slutför köp.

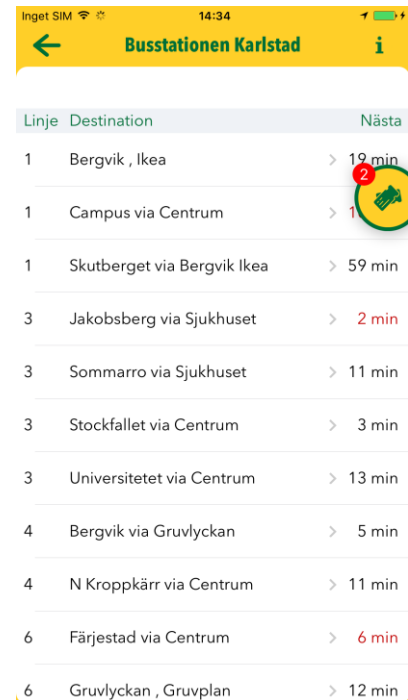


5.) Biljett att visa för föraren.



Hitta din biljett

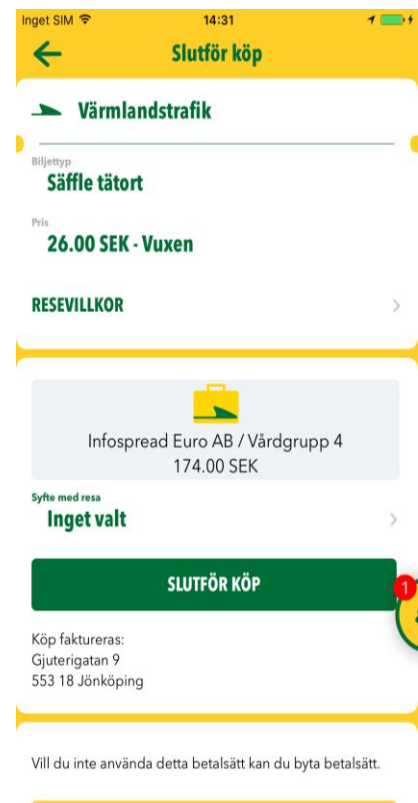
Om du förflyttar dig till en annan del i appen efter att du köpt biljett så kan du enkelt komma tillbaka till biljetten genom att trycka på **biljettblobben som visas som en rund ring på skärmen**, alternativt gå in på menyn **Mer / Biljetter**.



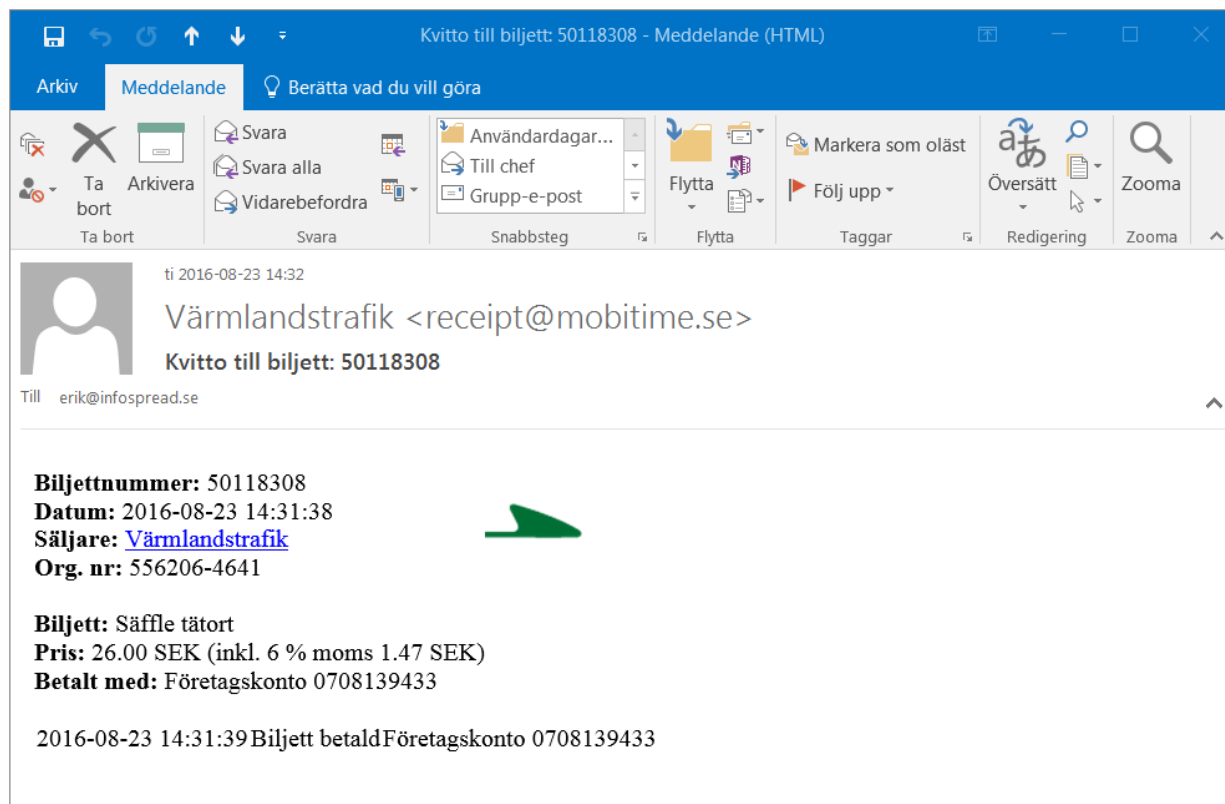
Kredit

I samband med att en användare registreras för Företagskonto så läggs en kreditlimit in i systemet. Denna kredit gäller för x kr per rullande 30 dagar.

I "slutför köp" vyn kan du enkelt se din kvarvarande kredit under företagsnamnet, i detta exempel 174 kr, se nedan.



Kvitto via mejl



The screenshot shows an Outlook window titled "Kvitto till biljett: 50118308 - Meddelande (HTML)". The ribbon includes "Arkiv", "Meddelande", and "Berätta vad du vill göra". The ribbon buttons are: Ta bort, Arkivera, Svara, Svara alla, Vidarebefordra, Användardagar..., Till chef, Grupp-e-post, Flytta, Markera som oläst, Följ upp, Översätt, and Zooma. The email content shows a receipt from Värmlandstrafik with the following details:

ti 2016-08-23 14:32
Värmlandstrafik <receipt@mobitime.se>
Kvitto till biljett: 50118308
Till erik@infospread.se

Biljettnummer: 50118308
Datum: 2016-08-23 14:31:38
Säljare: [Värmlandstrafik](#)
Org. nr: 556206-4641

Biljett: Säffle tätort
Pris: 26.00 SEK (inkl. 6 % moms 1.47 SEK)
Betalt med: Företagskonto 0708139433

2016-08-23 14:31:39 Biljett betald Företagskonto 0708139433

Fakturerering sker avdelningsvis varje månad där datum, användare och syfte med varje resa framgår.

Vid varje köp av biljett skickas alltid ett kvitto på mejlen se exempel ovan. Denna funktion kräver att administratören för aktuellt Företagskonto har lagt in din mejladress i systemet.

Support

Kontaktperson på min avdelning är: _____

Telefon/mejl: _____

Företagets administratör är: _____

Telefon/mejl: _____

Det är till dessa personer jag ska vända mig om jag har frågor om företagskontot.