

# Värmlandstrafik Informerar

Nummer 31, December 2018

## Förtydligande till VTABinfo nr 31:

# Resa på kallelse

Nu blir det under en begränsad period möjligt att resa kostnadsfritt med buss och tåg till och från vården genom att visa upp kallelsen. **Kampanjen omfattar även att man kan ta med sig en (1) medresenär kostnadsfritt.**

Vår bokningscentral för färdtjänst och sjukresor har för närvarande väldigt långa kötider i telefon, beroende på ökat antal samtal och krångel i samband med byte till nytt bokningssystem.

För att minska antalet samtal, har vi i samråd med Landstinget beslutat godkänna att personer som ska åka sjukresa till vårdcentral eller sjukhus med allmän kollektivtrafik inte behöver ringa in och boka sin resa.

De får istället åka kostnadsfritt mot uppvisande av sin kallelse plus giltigt ID. En medresenär åker också utan kostnad.

**Det här är en tillfällig kampanj som pågår under perioden 10 december 2018 - 31 januari 2019.**


Gäller på Värmlandstrafiks bussar och tåg och på Karlstadsbuss. Gäller inte på SJs eller Tågabs tåg.

*(Rutinen för Kallelse asylsökande fortsätter fungera som vanligt under perioden.)*

**Gör så här:**

**Kontrollera kallelsen så att datumet är rätt och att personuppgifter stämmer med uppvisat ID.**

**Resan (även en eventuell medresenär) registreras på Räkningsknappen.**

 <b>Region Värmland</b> Returadress: Regionens hus 651 82 Karlstad	Datum 2018-12-06	Personnummer 19920602-9325
Iris Testperson Janson C/O C/O-Adress Storgatan 50 68322 Karlstad		
<b>Kallelse</b>		
Välkommen till Allmänmedicinska mottagningen vårdcentralen Kil, Vårdcentralen Hälsostigen 1, Kil.		
Måndagen den 24 december 2018 Klockan 15:00		
Inför besöket. För att du ska vara förberedd är det viktigt att du läser all information, inklusive eventuella bilagor, direkt när du får kallelsen.		
Anmälan och betalning. Anmäl dig i självbetjäningsterminalen eller i vår reception. Ta med legitimation. Du betalar patientavgiften via en faktura som skickas hem till dig efter besöket. Om du uteblir från besöket får du betala patientavgift, även om du har frikort.		
Förhinder och frågor. Om tiden inte passar är det viktigt att du meddelar detta. Ring telefon 0554-421 10 eller använd e-tjänsterna genom att logga in på 1177.se.		
Mer information på nästa sida.		
<small>Fakta: 0554-421 10</small>	<small>LTV_Kallelse.qxd</small>	

Så här ser kallelsen ut.