

Inga stora upplagor tidtabeller

Inför tidtabellsskiftet i december slutar Värmlandstrafik trycka stora upplagor av tidtabeller för busstrafiken, på samma sätt som vi gjorde med tågtidtabellerna för några år sedan.

Åtgången av tryckta tidtabeller har minskat för varje år. Allt fler resenärer får istället information om turer och tider i vår app eller i reseplaneraren på vår webb. Trots att vi minskat upplagorna varje år slängs det ett stort antal tabeller till återvinning.

Den enda tidtabell som kommer att tryckas inför tidtabellsskiftet i december är den för vår trafik på Servicelinjen.

Till bussförare kommer vi att tillhandahålla en samlad tabell som innehåller både region- och tätortstrafik.

Tjänsten personlig tidtabell – för de som vill ha en tryckt tabell

För våra kunder som ändå vill ha en tryckt tidtabell på papper har vi tjänsten Personlig tidtabell.

Genom ett formulär på webbplatsen kan kunden välja de tidtabeller och informationssidor som hen önskar och därefter välja att få resultatet som PDF i mejlen, eller tryckt och hemskickad i brevlådan.

Således har Värmlandstrafik en komplett lösning för tidtabellsinformation även efter årets tidtabellsskifte.

Berätta om våra kanaler för information om turer & tider

Vi kommer att köra en informationskampanj med affischer, foldrar, information på webb, Facebook och andra digitala kanaler för att berätta om förändringen.

Dessutom behöver vi hjälp av er förare, tågvärdar och personal hos våra ombud att nå ut med informationen. Hänvisa kunderna till att i fortsättningen hitta information om sina turer och tider, genom Värmlandstrafiks app, reseplaneraren eller utskriftsbara PDF-filer på www.varmlandstrafik.se och genom tjänsten Personlig tidtabell (som PDF till e-post eller tryckt och hemskickad till kund) som också finns på webbplatsen.

Det går också så klart bra att hänvisa osäkra kunder att ringa Värmlandstrafiks kundservice på 0771-32 32 00.