

Försenade Sommarlovskort

Tyvärr verkar det som postgången krånglar. Vår kundservice får ta emot samtal och meddelanden från en hel del skolungdomar som ännu inte fått sina Sommarlovskort i brevlådan.

Breven med kort och värdekod var skickade till posten förra måndagen och borde ha nått fram till alla senast i fredags men det har inte gått riktigt efter planerna.

Nu borde de vara på gång och vi har gott hopp om att alla som ingår i målgruppen ska ha fått sitt brev i brevlådan snart.

Vi har hittills sagt till alla som hört av sig att avvakta lite och att man får betala sina resor i väntan på korten eftersom vi inte vill att någon åker utan färdbevis.

Men vi vill gärna be er förare och tågvärdar att vara lite mjuka i kanterna resten av den här veckan, om det kommer ombord någon som inte fått sitt Sommarlovskort eller värdekod till appen ännu. Låt i så fall honom eller henne åka med ändå.

Glöm bara inte att registrera resan på Räkning Sommarkort.

