

## Nu lanserar vi Flex 10/60

Flex 10/60 har testats ute i trafik några veckor och det ser bra ut. Därför kan vi nu från den 9 maj dra igång försäljning och lansering ut till kund. Flex 10/60 som produkt är efterfrågad av många. Den här biljetten passar för dem som jobbar hemifrån vissa dagar eller som behöver ta bilen till jobbet då och då och som därför inte har behov av att köpa en traditionell periodladdning.

### Giltighetstid och områden

Flex 10/60 finns för tätort, en färg, två färger och länet.

**Tätortsbiljetten i Karlstadsområdet delar vi med Karlstadsbuss.** Vår gemensamma version av Flex 10/60 gäller i hela zonen 3021 (Hammarö och Karlstad tätort inklusive exempelvis Skattkärr och Vallargärdet).

**10 valfria resdagar** som ska användas inom 60 dagar. Laddas vilande till Värmlandskortet och aktiveras en i taget.

**Varje resdag** gäller för kalenderdag och fram till kl 03.59 följande dag.

**Obegränsat antal resor** med Värmlandstrafiks bussar och tåg (och Karlstadsbuss om laddningens giltighet innefattar Karlstad) under resdagens giltighetstid.

Flex 10/60 gäller inte på SJs eller Tågakeriets tåg.

### Ålderskategorier

Vi samarbetar med Karlstadsbuss om den här biljettypen och de har senior- och studentrabatt på sina biljetter. Därför har vi på prov infört två nya resenärskategorier på Flex 10/60; student och senior. Det gäller för alla varianterna av Flex 10/60.

**Senior 65 – år.** Gäller även personer med Försäkringskassans förmånsintyg. Åldern ska kunna styrkas med legitimation.

**Student.** Läser på en studiemedelsberättigad utbildning på universitet, högskola eller annan vuxenutbildning, med en studietakt på minst 50 % över minst 10 sammanhängande veckor under en termin. Giltig studentlegitimation och ID ska kunna visas upp.

### Försäljningskanaler

Flex 10/60 säljs ombord på buss, hos kundcenter och ombud. Till att börja med inte i automater och inte i webbshop.

### Aktivering av resdag

- I bussens biljettmaskin aktiverar föraren resdagen manuellt.
- I den extra kortläsaren (ACE) aktiveras resdagen automatiskt.
- I tågvärdens app aktiverar tågvärden resdagen manuellt.

### Saldokontroller

**På biljettmaskinens display och i den extra kortläsaren** syns hur många resdagar som är kvar. Om det finns en aktiverad resdag på kortet syns hur länge resdagen är giltig. Om det endast finns oaktiverade resdagar visas sista giltighetsdag i 60-dagarsperioden.

**I tågvärdens kontrollapp** syns resdagens giltighet på aktiverad resdag och hur många resdagar som finns kvar.

**I den stora biljettautomaten och den lilla biljettautomaten** syns resdagens giltighet på aktiverad resdag. I den lilla även hur många resdagar som finns kvar.

**I webbshopen** finns tyvärr inte produkten registrerad ännu så där går det inte att se saldo.

**På originalköpkvittot** syns köpdatum (som är startdatum för 60-dagarsgiltigheten) och återstående antal resdagar. På kvittokopian går det tyvärr inte att se köpdatum. Där står istället det datum man tar ut kvittokopian. Inköpsdatumet är viktigt för det är från det datumet 60-dagarsperioden räknas.

**Rekommendera därför kunden att spara originalkvittot.**