

## Nya små biljettautomater

Nu håller vi att starta upp de små biljettautomaterna som sedan en tid är utplacerade på en del av våra tågstationer.

Automaternas syfte är i första hand att erbjuda tågresenärer möjlighet att köpa enkelbiljett och betala den med reskassa. Biljetten läggs på Värmlandskortet och den blir aktiv direkt i samband med köpet.

Det finns endast tåghållplatser i automaterna. Grums, Säffle och Åmål är dock inte med, på grund av att vi för närvarande inte har någon egen trafik längs Vänerbanan.



Andra funktioner i automaten:

- hämta reskassa eller period köpt i webbshopen.
- aktivera vilande period.
- kolla saldo och innehåll på Värmlandskort.

Enkelbiljetterna gäller inte på SJs eller Tågakeriets tåg.

### Information till resenärerna

Vi trycker anslag med enkel information om automaten. Där det inte finns plats för anslag förser vi automaten med dekaler med samma information.

### Här finns de små automaterna

Automaterna är placerade i Charlottenberg, Arvika, Kil, Karlstad (två stycken), Välsviken, Kristinehamn, Torsby, Sunne och Frykåsen.

### Tågvärdarnas mobilapp

De enkelbiljetter som säljs i den lilla automaten är elektroniska. Tågkompaniets tågvärdar har en mobilapp som kan läsa våra Värmlandskort och kontrollera den elektroniska enkelbiljetten. Mobilappen kan också aktivera vilande produkter.

Det går inte att köpa enkelbiljetter i mobilappen. De resenärer som vill betala med reskassa och få rabatt på enkelbiljetten köper den i förväg, i automat eller på försäljningsställe.

### När resenären inte haft möjlighet att köpa biljett i förväg

Den tåghållplats som i nuläget saknar automat eller försäljningsställe i närheten är Degerfors. (Och Rottneros och Kolsnäs men de har bara sommartrafik.)

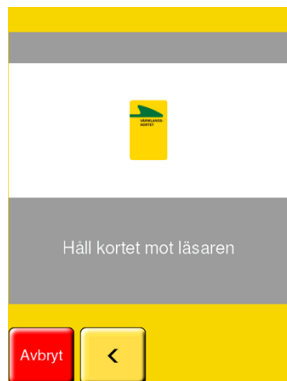
Värmlandstrafiks kundservice har en rutin där vi ersätter rabatten för de resenärer som reser från de hållplatserna och därmed tvingas köpa biljett till fullpris ombord på tåget.

Likaså ersätter vi rabatten för de resenärer där det inte gått att köpa i förväg på grund av trasig biljettautomat. Resenären ombeds göra ett kundärende på Värmlandstrafiks webbplats. Vi sätter över pengar till resenärens Värmlandskorts reskassa.

# Värmlandstrafik Informerar

Nummer 8, Mars 2018

## Skärmbilder i lilla biljettautomaten



Startskärm.



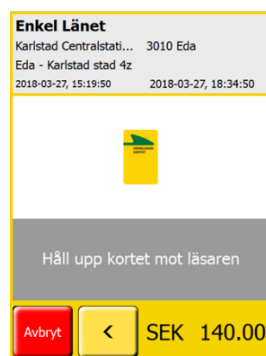
Tåghållplatser.

Saldo, giltighet, aktivering.

Under blå infoknappen.



Val av ålderskategori.



Betala med reskassa.