

## Förändringar i servicetrafiken

Nu plockas de handburna biljettmaskinerna ur servicetrafikens fordon. Den biljett- och betalmaskin som använts i trafiken har fungerat dåligt sedan införande och Värmlandstrafik har nu hävt köpet och utrustningen kommer återlämnas.

Det här berör färdtjänst och övrig anropsstyrd trafik som utförs i taxifordon. Sjukresor påverkas inte då de resorna faktureras av landstinget.

Urplockningen startar runt 1 april och kommer att pågå successivt fram till 1 maj, då nuvarande utrustning är helt utfasad. Vi kan därför bara garantera betalning med Värmlandskortet fram till 31 mars i servicetrafikens specialfordon.

Biljettmaskinen ersätts av utrustning för betalning med bankkort.

Det har gått ut brev till samtliga färdtjänsttagare om de här förändringarna.

De färdtjänsttagare som inte kan hantera bankkort ombeds kontakta sin färdtjänsthandläggare.

Det finns möjlighet att få pengar som satts in på Värmlandskortet som reskassa återbetalda. Då kontaktar man Värmlandstrafik kundservice.

Får du som jobbar som förare, tågvärd eller försäljningsombud frågor om saken, hänvisa till Värmlandstrafiks kundservice.

### Kontaktvägar:

- Kundservice telefon: 0771 32 32 00, menyval 2 (öppet vardagar 06.00- 20.00; helger 10.00-16.00).
- Kundservice mail: [info@varmlandstrafik.se](mailto:info@varmlandstrafik.se).
- Färdtjänsthandläggare: 0771 32 32 00, menyval 3 (vardagar 08.00-12.00).