



NYHETER!

159 helt nya, toppmoderna och tillgänglighetsanpassade bussar på våra ordinarie linjer

Här finns information om de nya bussarna, servicetrafiken med färdtjänst och sjukresor samt servicelinjerna från och med den 13 december 2015. Öppna och läs mer!

En kollektivtrafik för alla – med tryggheten i fokus

Vad förändras för mig som har ett färdtjänstillstånd?

Vid förnyelse eller vid upprättande av ett nytt tillstånd kommer handläggaren att bedöma huruvida du skulle klara av att åka med de nya tillgänglighetsanpassade bussarna och tågen i ordinarie kollektivtrafik:

- Om funktionsnedsättningen finns kvar får du fortsätta att resa precis som du gör idag.
- Om du väljer att resa i vår ordinarie linjetrafik får du kostnadsfritt ta med en medresenär.
- Om bedömningen visar att du klarar av att resa i ordinarie linjetrafik tilldelas du inget färdtjänstillstånd. Om du har en funktionsnedsättning som innebär att du inte klarar att ta dig från hemmet till hållplatsen får du ett anslutningsfordon till bussen eller tåget, samt ytterligare ett anslutningsfordon som tar dig från bussen eller tåget till slutdestinationen.

Vad förändras för mig som brukar resa med servicelinjerna?

Servicelinjerna finns kvar för de som ska till ett vårdbesök, samtidigt som de nya bussarna är tillgänglighetsanpassade för resenärer med funktionsnedsättning. Det ger stora valmöjligheter. Värmlandstrafiks beställningscentral hjälper dig gärna för att välja det alternativ som passar dig bäst.

- Om du väljer att resa i vår ordinarie linjetrafik får du kostnadsfritt ta med en medresenär.

Berätta lite om hur de nya bussarna är anpassade.

- Bussarna har lågt golv som underlättar på- och avstigning för resenärer med rullatorer, rullstolar eller barnvagnar. Det finns också en ramp på alla bussar som föraren enkelt hjälper till att fälla ned.
- Väl ombord finns platser med extra stort avstånd mellan stolarna vilket gör det enkelt att slå sig ner och ger ökat benutrymme.
- Du kan få en reserverad sitt- eller rullstolsplats när du bokar din resa i vår beställningscentral.
- Bussarna är utrustade med både in- och utvändiga hållplatsutrop via högtalare samt en skärm för hållplatsinformation.
- Alla förare är utbildade för att ta emot resenärer med olika behov.

Vad förändras för mig som har behov att göra mina sjukresor i specialfordon?

Ingenting förändras. Du reser mellan hemmet och vården på samma sätt som du gör idag. En nyhet är dock att om du gör din sjukresa med ordinarie linjetrafik får du ta med en medresenär utan kostnad.

Hur bokar jag en resa?

Du gör din bokning precis som du gör i dag. Personalen på Värmlandstrafiks beställningscentral skickar vidare information om din bokning till trafikföretaget.

Om jag vill åka med ordinarie linjetrafik, kan jag boka in mig på alla avgångar?

Ja, du kan boka in dig på samtliga avgångar. Bokningen görs i förväg under beställningscentralens öppettider.

Hur reser jag vidare från centrala Karlstad till Centralsjukhuset?

För dig med behov av vidare resa till sjukhuset finns en anropsstyrd linje med samma fordonstyp som inom servicetrafiken. Denna resa ingår när du i förväg bokar plats för resa i ordinarie linjetrafik. Var beredd på att du kan få vänta en stund eftersom din resa samordnas med andra personers.

I Karlstad finns trafikvärdar som hjälper dig att byta mellan fordonen. Trafikvärdarna får information om när det kommer in en buss med en resenär som behöver hjälp.

Fler frågor?

Om du har fler frågor som du vill ha svar på är du alltid välkommen att ringa oss på telefon **0771-32 32 00**. Information finns också på vår webbplats **varmlandstrafik.se**

RESENÄREN I FOKUS

Under 2015 gör Värmlandstrafik en storsatsning i kollektivtrafiken. Det ska kännas attraktivt och enkelt att välja buss och tåg.

13
DECEMBER



159 NYA BUSSAR



GRATIS WIFI

+ Låga golv

+ Större utrymme för benen



AIR CONDITION

+ Förare utbildade att ta emot resenärer med olika behov

+ Följ bussresan online



PLATS FÖR RULLSTOL

+ Trepunktsbälten

+ Inbyggda fasta barnstolar



PLATS FÖR BARNVAGN

+ Lutbara ryggstöd

+ Tydliga destinationsskyltar



BÄTTRE FÖR MILJÖN

+ Automatiska utrop inför varje hållplats

+ Som färdtjänst- eller sjukresenär har du möjlighet att reservera sitt- eller rullstolsplats.

ANPASSAT FÖR ALLA

Från december 2015 är alla Värmlandstrafiks bussar och tåg i ordinarie linjetrafik tillgänglighetsanpassade för resenärer med funktionsnedsättning – syn, hörsel och rörelse.



VALMÖJLIGHET

Värmlandstrafik har nu fler valmöjligheter att hjälpa dig resa på det sätt som passar dig bäst.

Kombinera gärna servicetrafik med ordinarie trafik.

SERVICETRAFIKEN

Värmlandstrafik kommer alltid att ta hand om de resenärer som har särskilda behov och som behöver resa med färdtjänst eller sjukresor.

MODERNA FORDON

159 nya bussar anpassade för alla resenärer. En investering i nya bussar för 450 miljoner.

TÅG UPPRUSTADE

Sedan 2012 är Värmlandstrafiks tåg tillgänglighetsanpassade. 800 miljoner investerades under tio år.

NYA HÅLLPLATSER

Hållplatser och bytespunkter har byggts om och trafiksäkrats för ungefär 100 miljoner.

SERVICELINJER

En anpassning av servicelinjerna görs successivt när fler resenärer väljer ordinarie linjetrafik framför servicelinjerna.

VÅRA MÅL MED SERVICETRAFIKEN

Trygga resor genom hela kedjan, nöjda resenärer och kontinuerlig behovsanpassning utifrån tillgängliga resurser.



Från och med den 13 december 2015 är alla Värmlandstrafiks bussar och tåg i ordinarie linjetrafik tillgänglighetsanpassade för resenärer med funktionsnedsättning av syn, hörsel och rörelse. Det betyder att vi tar ett stort steg mot målet – att kunna erbjuda kollektivtrafik för så många som möjligt.

Trygghet, säkerhet, bekvämlighet och modern teknik är viktigt för många av våra resenärer.

Storsatsningen på nya bussar är bra för alla invånare, men kanske allra mest uppskattad av resenärer som tidigare haft svårt att åka med våra ordinarie linjer. De 159 helt nya, toppmoderna och tillgänglighetsanpassade bussarna i ordinarie linjetrafik går alla dagar i veckan, på morgonen, mitt på dagen och på kvällen.

Vi ses!