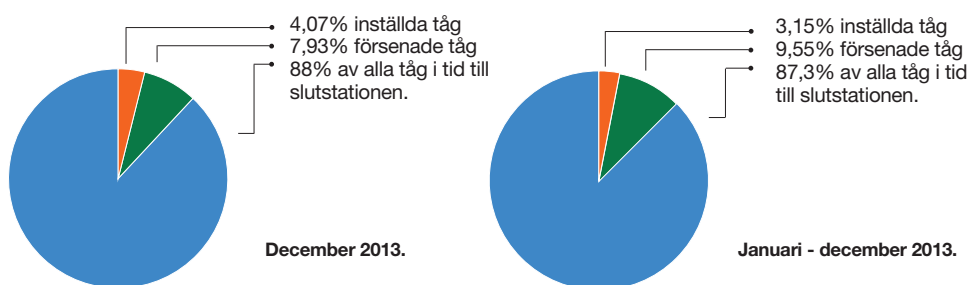


# Ombord.

## Kom du fram i tid?

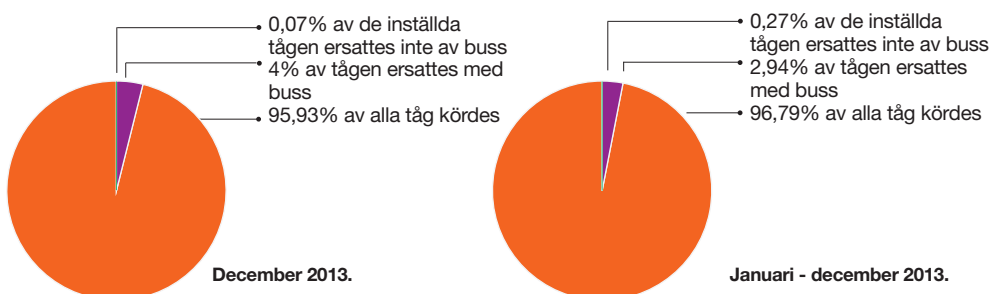
Under 2013 kom 87,3 procent av alla våra tåg i tid till slutstationen. Vår statistik över Värmlandstrafiks (Tågkompaniets) trafik bygger på att ett tåg är i tid om det är högst fem minuter försenat. Drygt hälften av störningarna berodde på fordonsfel och strax under hälften på brister på banan. Vi publicerar hela tiden notiser om tågstörningar på vår webbplats [www.varmlandstrafik.se](http://www.varmlandstrafik.se).

### Punktlighet



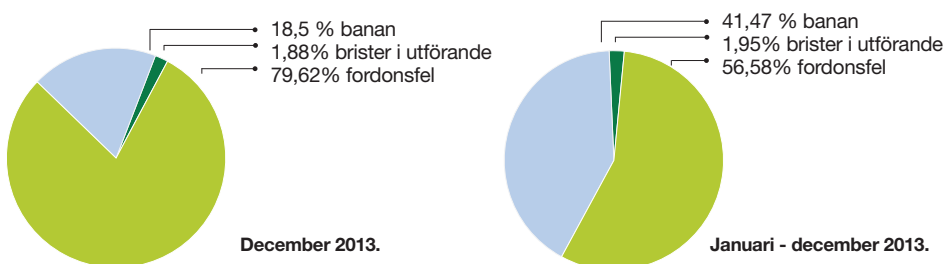
Av samtliga tåg var 88 procent av alla tåg i tid till slutstationen under december månad. Under hela 2013 var motsvarande siffra 87,3 procent.

### Ersättningstrafik

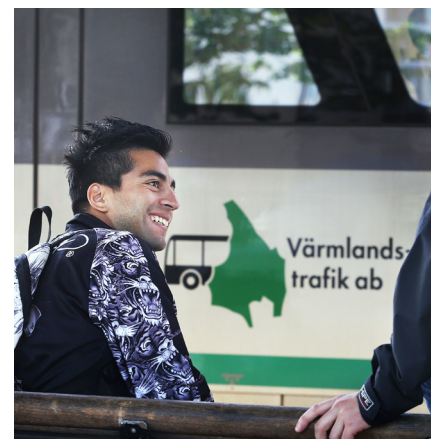


På grund av fordonsfel och fel på spåren blev tåg inställda hela eller delar av sträckan. Det var 1 324 tåg som skulle köras under december, 54 av dem ställdes in och 53 ersattes med buss. Ett tåg ersattes inte av buss och resenärerna hänvisades till nästa anslutning.

### Orsaker till störningarna



Orsakerna bakom förseningarna och de inställda tågen i december var bland annat fordonsbrist på grund av fordonsskador efter olyckan där ett av våra tåg blev påkörd av en lastbil på Fryksdalsbanan. Stormen Ivar och stormen Sven orsakade också problem i trafiken.



### Summering 2013

Drygt hälften av störningarna i vår tågtrafik under 2013 berodde på fordonsfel och strax under hälften berodde på banan. Antalet fordonsfel ökade från 2012. Ett exempel är när Itino nr 1415 blev påkörd av en sopbil och var ur trafik i tre månader. Resenärer på vissa avgångar på Fryksdalsbanan fick åka buss under tiden.

### Det väntar vi av 2014

I år väntar vi oss färre störningar på grund av egna fordon. Vi har bättre reserver på eldrivna fordon (Regina). Däremot har vi bristande reservkapacitet på dieselfordon (Itino).

### Tågstörningsnotiser på vår webbplats

Vi publicerar notiser om kommande arbeten och om trafikstörningar på [www.varmlandstrafik.se](http://www.varmlandstrafik.se)