

Munkfors, 9 december 2013

Bättre information till Värmlandstrafiks resenärer

Realtid och förbättrad trafikstörningsinformation

- Bra att Värmlandstrafik visar framfötterna och blir bättre på störningsinformation. Vi vill förstås att bussarna och tågen ska gå i tid. Men de gånger de inte gör det är det viktigt att resenärerna får så bra information som möjligt.

Det säger Per-Inge Lidén, ordförande i Värmlandstrafiks styrelse. Nu börjar företaget använda ett nytt system som ska förbättra störningsinformationen rejält och samtidigt berätta i realtid var bussarna och tågen finns.

Idag, måndagen den 9 december, börjar Värmlandstrafik använda störningsinformationssystemet TIMS (Traveller Information Management System) från leverantören Hogia.

- Genom det systemet kan vi mata in trafikstörningar på ett och samma ställe och få ut samma information till kunderna via flera kanaler, berättar marknadschefen David Widlund.

Här är de olika sätt som en resenär kan få sin information om förseningen eller stoppet:

- Via sökningar i reseplaneraren på varmlandstrafik.se.
- Som notis på webbplatsens startsida.
- Via resesökning i Värmlandstrafiks mobilapp, Mobitime.
- På elektroniska skyltar.
- Via Facebook.
- Via Twitter.
- Som e-post via prenumeration.
- Som sms via prenumeration.

Börjar med webben, reseplaneraren och mobilappen

- I första steget går vi igång med trafikstörningsinformation på webbplatsen, i reseplaneraren och i mobilappen, säger David Widlund.

De andra tjänsterna kopplar man på i ett senare skede. Facebook och Twitter är kanaler som i första hand kommer att användas vid större händelser.

Från och med driftstarten i dag kommer Värmlandstrafik att informera om sin **tågtrafik**, där man berättar om orsaken till störningen och vad som görs åt den. På **bussidan** kommer man till att börja med berätta om större händelser, ändringar i tidtabellen och inställda hållplatser. Tanken är att så småningom gå över till att publicera trafikstörningar på turnivå även för bussarna.

Men både buss- och tågtrafiken kommer att visas i realtid från och med 9 december.

Webbkarta med realtid kommer

Värmlandstrafik har också utvecklat en webbkarta, som visar i realtid var bussarna och tågen befinner sig geografiskt.

- Den tjänsten är i stort sett färdig men vi väntar med publicering tills vi ser att införandet av trafikstörningsinformation och realtidvisning fungerar bra, säger David Widlund.

Fakta:

Så tycker resenärerna om störningsinformationen

Värmlandstrafik deltar i den riksomfattande intervjuundersökningen Kollektivtrafikbarometern. Varje månad tillfrågas 200 värmlänningar per telefon. En av frågorna handlar om informationen vid förseningar och stopp.

I hela Sverige instämmer 28 procent av resenärerna helt eller delvis i att störningsinformationen fungerar bra. I Värmlands län är siffran 36 procent. Siffran är relativt låg, jämfört med svarsprocenten på många andra frågor, men Värmland toppar listan över länen.

Källa: Kollektivtrafikbarometern, januari-oktober 2013.

Vill du veta mer? Ring vår styrelseordförande Per-Inge Lidén, tel 0700-01 82 71, eller vår marknadschef David Widlund, tel 0703-41 02 45.