

Munkfors, 11 februari 2014

Resenärerna i Värmland nöjda med kollektivtrafiken

Kollektivtrafiken i Värmland får bra betyg av resenärerna. 78 procent är mycket nöjda eller ganska nöjda. Det visar intervjuundersökningen Kollektivtrafikbarometern. Än en gång har Värmlands län landets näst nöjdaste resenärer.

Värmlandstrafik och Karlstadsbuss deltar i den branschgemensamma intervjuundersökningen Kollektivtrafikbarometern. För Värmlandstrafiks del görs 1 200 telefonintervjuer per år bland slumpvis utvalda värmlänningar 15-75 år.

Bara Norrbotten bättre

När resultatet för 2013 sammanställts, visar det sig att de värmländska resenärerna fortsätter att vara nöjda. Även på frågan om nöjdhet med senaste resan är resultatet högt, 89 procent är mycket nöjda eller ganska nöjda. Bara Norrbotten har bättre resultat på båda de nämnda frågorna.

- Det är roligt att länet placerar sig högt än en gång, säger Värmlandstrafiks vd Lars Bull. Det är en sporre för oss.

Populära förare

Värmlands län placerar sig högt på många av frågorna, när resenärerna får säga sitt. 82 procent håller med om att det är rent och snyggt i fordonen, där är Värmland bäst i landet. Samma gäller att resenärerna tycker sig ha fått förbättrade reseöjligheter, 46 procent håller med vilket också är bäst.

En annan fråga där den värmländska kollektivtrafiken länge fått bra betyg handlar om förarnas och personalens beteende. Här blir länet trea i landet, på 79 procent. Bara Norrbottens och Gotlands förare är populärare.

Bilaga:

Pressmeddelande från Svensk Kollektivtrafik

Vill du veta mer? Ring vår vd Lars Bull, 0705-86 02 14.