

VårdvalsenhetenHandläggare
Berit BryskeDatum
2022-10-27Diarienummer
HSN/220059

Plats	Digitalt möte via Teams
Närvarande	Annika Dahlgren, verksamhetschef, Region Värmland Berit Bryske, handläggare, Region Värmland Cecilia Fenelius, tf. verksamhetschef, Region Värmland Elisabeth Silfverbrand, utvecklingsledare, Region Värmland Eric Le Helena Löfwenhamn, BHV-överläkare, Region Värmland Ingela Agnarsson, verksamhetschef, Region Värmland Ingela Larsson, verksamhetsutvecklare, Region Värmland Inger Fritiofsson, Vårdinformatör, Vårdvalsenheten Jenny Forsgren, verksamhetschef, Region Värmland Johan Säterhed, verksamhetschef, Praktikertjänst AB Josefin Andersson, verksamhetschef, Prima vård AB Kajs-Marie Karlsson, verksamhetschef, Prima vård AB Kristin Törnqvist, samordnare, Region Värmland Lena Lindberg Schlegel, utvecklingsledare, Region Värmland Madelene Johanson, Öppenvårdschef, Region Värmland Marjola Kock, verksamhetschef, Praktikertjänst AB Patrik Jesslén, verksamhetschef, Capio AB Anton Alfredsson, verksamhetschef, Capio AB Åsa Wahlén, verksamhetschef, Region Värmland
Frånvarande	Anders Olsson, Områdesstrateg, Region Värmlands Cristina Gillå, verksamhetsutvecklare, Region Värmland Eric LeBrasseur, utvecklingsledare, Region Värmland Isac Björk Källgren, controller, Region Värmland Jan Jansson, verksamhetschef, Region Värmland Karin Körgesaar, verksamhetschef, Praktikertjänst AB Åsa Dahlström, vårdvalschef, Region Värmland
Särskilt inbjudna	Birgitta Hjerpe, Utvecklingsledare, Region-IT Birgitta Sahlström, verksamhetschef, Vaccination Värmland Gun Sjögren de Vahl, Kundansvarig Region-IT Gunilla Käller, Arbets- och miljömedicin, Region Örebro Janne Hellberg, kundansvarig, Region-IT Malin Grafström Vilhelmsson, Vårdgarantikansliet Marcus Strömgren, Arbets- och miljömedicin, Region Örebro René Benzon, Vårdgarantikansliet Sari Duvander, Digitaliseringsstrateg, Region-IT Sofia Ekelund, Enhetschef, Utveckling och användarstöd patientjournal Thomas Miliander, Chef kundgrupp Region-IT

Lena Lindberg Schlegel utvecklingsledare för Vårdvalsenheten hälsar alla välkomna till dagens möte.

1. Ledningsinformation

Madelene Johanzon, öppenvårdschef

Madelene har en önskan att det vore trevligt att kunna träffas i ett fysiskt möte eftersom det är väldigt längesedan vi träffade varandra på plats. Det blir ett fysiskt möte den 27 januari klockan 13 – 16 i Regionens hus. Vi kommer troligen även att bjuda in våra utredare som ska göra översynen av Vårdval Vårdcentral, Anna Nergård och Anders Anrell.

Värmlands läkarföreningen hade 120 års jubileum igår (27 oktober) och det var ett trevligt evenemang.

Utbildning för medarbetare är på gång igen bland annat ett mellansvenskt läkemedels forum 1–2 feb 2023 på CCC Karlstad. Det är gemensamma utbildningsdagar för läkare i samarrangemang av läkemedelskommittéerna i sjukvårdsregion Mellansverige.

Influensavaccinationer:

Start av influensavaccinationer den 8/11. Vi uppmanas att beställa lite vaccin i taget, vaccinet är mycket temperaturkänsligt. Vi uppmanas också att passa på att ge patienterna i riskgruppen vaccin vid andra ordinarie besök på vårdcentralen. Det kommer troligen att bli en något jobbigare influensa i år än tidigare år, detta är beroende på att vi har en dålig motståndskraft tack vare Covid. Det är först och främst riskgrupper och vårdnära personal som ska vaccineras. Om man vill som personal kan man få möjlighet att ta en covidspruta samtidigt. Drop-in på alla sjukhus och vaccinations mottagningar. Snar kommer det även att rekommenderas att ta ytterligare covidvaccination från 50 års ålder. Får besked denna eller nästa vecka. Bra att fylla på sitt covidvaccinskydd.

All vårdnära personal kan komma och få vaccination inklusive privata. Prioriteringsordningen är fortfarande på SÄBO är de allra äldsta.

Personalen inom kommunen som är vårdnära måste även dom prioriteras.

(Se bifogade bilder)

Nära vård

Kristin Törnqvist, samordnare för nära vård.

Färdplan kommer ut på synpunktsrunda i november och Kristin återkommer vid nästa vårdvalsråd.

Budgetprocessen

Budgetprocessen är på gång och vi behöver ha förutsättningarna klara inför varje nytt år och inte när det redan har gått flera månader in på nya året.

2.

Aktuella digitala tjänster

Jan Hellberg, kundansvarig, Region-IT

Region-IT:s nya roll i organisationen är nu under IT Kundgrupp, Hälso- och sjukvård.

Digitaliseringen pågår hela tiden. Det är den dagliga utvecklingen som görs inom linje och förvaltning som leder till de stora resultaten.

Fokusområden digitalisering:

- Ledning och styrning: Digitaliseringsportfölj och Digitaliseringsråd
- Prioritering av digitala initiativ
- Införande av kundteam – fånga behov
- Digitaliseringsronder i verksamheten
- Kompetenshöjande insatser – Utbildning av Digitaliseringsledare

Hur kan vi ta hänsyn till det som redan fungerar så att inte dessa raderas för att det ”enbart” ska digitaliseras?

Samhället digitaliseras och vi måste följa med, men det måste även tas hänsyn till det som funderar idag och även till de privata VC. Det kan bli så att de privata får krav om digitalisering från sin egen verksamhet.

Införandet av digitaliseringen ska utgå av behov och krav och vara i dialog med verksamheten.

(Se bifogade bilder)

3.

Arbets- och miljömedicin

Gunilla Käller och Marcus Strömgren från Arbets- och miljömedicin vid Region Örebro.

Arbets- och miljömedicin är ett kunskapscentrum och en expertfunktion. 7 kliniker i Sverige. Vi tillhör Örebro och där ingår även Sörmland, Västmanland Örebro och Värmland. Totalt är det 47 anställda inom olika

professioner. Jobbar framför allt förebyggande och även en hel del med forskning.

En del forskning sker i Sverige övergripande. Är även med och stöttar Universiteten i deras utbildningar. Minst 180 telefonärenden per år kommer in. Det tar allt emellan 15 minuter och en hel dag att gå igenom och besvara dessa samtal. Det handlar om en hel del graviditetsärenden. Det finns även en stor analysavdelning. Gör inte företagsvårdens arbetsuppgifter. Det är ingen kostnad att skicka en remiss till Örebro då det inte räknas som utomlännsremiss.

(Se bifogade bilder)

4. Kvalitetsindikatorer

Elisabet Silfverbrand, utvecklingsledare
(till denna punkt har även enhetscheferna inom område öppenvård bjudits in)

Inga roliga resultat angående antibiotikaförskrivning och därför tas dessa indikatorer upp idag. Det man mäter är antal uthämtade recept.

Värmland ligger näst sist i Sverige. Värmland skriver ut mer antibiotika nu än innan pandemin.

Är jourcentralerna med i dessa parametrar är en fråga vi måste ta vidare. Vad får det för konsekvenser när vi börjar att ta emot fler patienter och gör fler undersökningar än normalt?

5. Kontaktvägar och rutiner 1177 Jennie Forsgren, verksamhetschef

1177 bokar direkt i tidboken. Uppringningstider kan man boka redan idag. Jennie behöver representanter från de privata att diskuterar rutiner till exempel hur man når VC när telefontiden är slut.

Vi bjuder in till möte med 1177 om hur man hanterar ärendena som dom anser är akuta. Ska man kunna boka tider i VC tidböcker.

VC vill inte ha akuta patienter direkt vid dörren. Det blir inte bra för vare sig patienten eller personalen. Det behövs vara EN väg in! VC i egen regi är inte heller nöjda med att 1177 bokar i tidboken. Förutsättningarna ser olika ut. Det handlar i stort med kontaktvägarna in.

Möte är nu inbokat den 29 november kl. 13. Är det någon mer som är intresserad så går det bra att höra av sig.

6.**Information från Vårdgarantikansliet**

Malin Grafström Vilhelmsson, Inger Fritiofsson och René Benzon

Uppdraget är att informera patienter, medarbetare och invånare i frågor kring vårdgaranti samt söka lösningar för att kunna erbjuda vård inom vårdgarantin.

Vårdgarantikansli är en del av Vårdvalsenheten och erbjuder:

- Kunskapsstöd – sakkunniga inom valfrihetsvård och vårdgaranti frågor
- Stöd till patienter för att få vård inom vårdgarantins gränser
- Förstärker. Kompletterar och avlastar vårdverksamheterna

Just nu arbetas det mycket med avtalet mot Aleris i Norge.

Vårdgarantikansli håller även informationsträffar och arbetar även med väntetidsuppföljning.

(Se bifogade bilder)

Nästa vårdvalsråd är den 24 november kl. 13-16.

Vid anteckningarna
Berit Bryske