



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

# Reflektionsmaterial kring tjänstelogik

Detta paket innehåller ett material som kan stödja en reflektion kring tjänstelogik kopplat till din verksamhet. Du kan använda det för dig själv eller som en gemensam aktivitet tillsammans med andra.

- Den första delen innebär att gradera din verksamhet utifrån påståenden kopplade till produktionslogik kontra tjänstelogik.
- Den andra delen är frågor från Johan Qvist som kan fördjupa reflektionen.
- Det finns i slutet av materialet dokumentationsytor som kan underlätta att synliggöra reflektionen, några av dina insikter och kanske förtydliga ditt nästa steg.

Lycka till!

# Hur tjänstelogisk är vår verksamhet?

(gradera på skalan hur påstående passar in)



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

## Produktionslogisk styrning och utveckling

## Tjänstelogisk styrning och utveckling

Vi erbjuder en produkt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Vi erbjuder en tjänst
Vi ser användaren som objekt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Vi ser användaren som en resurs
Vi har fokus på produktion	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Vi har värdeskapande i fokus
Vi gör saker rätt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Vi gör rätt saker
Vi har en linjär logik i vår verksamhet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Vi har en cirkulär logik i vår verksamhet
Vi har stort expertfokus	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Vi arbetar multidisciplinärt och erfarenhetsbaserat
Vi utvecklar vår verksamhet inom enheter (silos)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Vi utvecklar verksamheten som sammanhållet system
Vi vill inte misslyckas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Vi är öppna för att misslyckas
Vi vill helst reducera variation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Vi hanterar den variation som finns
Våra rutiner beslutas högt i hierarkin	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Vi ger professionellt handlingsutrymme att göra olika och möta olika behov



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

## Reflektera kring tjänstelogik

- Vilka resursstrukturer finns i vår verksamhet? För vem skapar de värde? Vilka interaktioner har vi med individer som skapar värde för dem?
- Har vi standardiserade erbjudanden eller varierade erbjudanden hos oss? Finns det behov som vi inte tillgodoser idag?
- Vilket handlingsutrymme har våra medarbetare att kunna påverka att värde skapas för individen? Vem kan förändra det om det skulle behövas?
- På vilka sätt stödjer eller hindrar vår organisering vår förmåga att kunna nå värdeskapande utifrån en individs helhetsperspektiv?

# Dokumentera reflektionen



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden



Tankar och resonemang som lyfts



Insikter och idéer

Vem kan göra?

Vad gör vi nu

Vad behövs?



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden



Vi kan påverka detta hos oss  
(roller/personer)



Aktiviteter vi vill få igång



Det som behöver finnas på  
plats hos oss



(Exempelvis yrkesroller, personer, vem kan påverka vad?...)

(Exempelvis kompetens, rutiner, förhållningssätt, ledarskap, strategiska inriktningar...)

EXPERIO **WORK LAB**

 **Region Värmland**