

Hälso- och sjukvårdsnämnden (för kännedom)

Remisshantering – uppföljning

Bakgrund

Regionens revisorer ansvarar för att genomföra granskningar av regionens samtliga verksamheter. Utifrån detta uppdrag och ansvar har revisorerna utarbetat dokumentet "Granskningsstrategi" i vilket de beskrivit de områden som fokus främst ska vara på under innevarande mandatperiod. Baserad på granskningsstrategin gör revisorerna en årlig riskbedömning och revisionsplan. I "Revisionsplan 2025" har revisorerna aktualiserat en uppföljning av den tidigare genomförda "Granskning av remisshantering" från 2021.

I Socialstyrelsens författningssamling (SOSFS 2004:11) om ansvar för remisser för patienter inom hälso- och sjukvården och tandvården finns grundläggande krav på remisshantering, där både remittentens och remissmottagarens ansvar definieras.

Socialstyrelsen har i sin termbank beskrivit remisser som en "handling som utgör beställning av tjänst eller begäran om övertagande av vårdansvar för en patient". Ur ett patientperspektiv utgör remisshanteringen/remissprocessen en mycket central administrativ process i vilken kvaliteten kan ha avgörande betydelse för diagnos och behandlingseffektivitet.

Av SOSFS 2004:11 framgår bland annat att vårdgivaren skall ge skriftliga direktiv och säkerställa att det finns rutiner för hur remisser skall utformas och hanteras. Vidare framgår att verksamhetschefen på den remitterade enheten och mottagande enheten skall fastställa rutiner för de remisser som skall användas inom verksamhetsområdet; för hanteringen av utgående och inkommande remisser och remissvar.

Regionens revisorer genomförde år 2021 en granskning avseende "Granskning av remisshantering". I denna granskning var den sammanfattande bedömningen att Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden, utifrån sina respektive uppdrag och ansvarsområden, inte fullt ut säkerställt en ändamålsenlig remisshantering. Bedömningen var att regionens remisshantering fungerade väl i flera avseenden, men

att det fanns brister i dokumentation av rutiner samt uppföljning. Inom regionen saknades övergripande mål för remisshanteringen. Det saknades även uppföljning såväl på lokal som aggregerad nivå.

Utifrån granskningens resultat lämnades (2021) följande rekommendationer till Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Överväg att ta fram mätbara mål kopplat till remisshanteringen för att öka möjligheten till styrning samt uppföljning i syfte att säkerställa ökad patientsäkerhet.
- Tillse att samtliga verksamhetschefer tar fram dokumenterade rutiner i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter för att skapa ett organisatoriskt minne i stället för personberoende.
- Undersök möjligheterna att i verksamhetssystemet ta fram bevakningsfunktioner som underlättar bevakningen av remisser. Undersök även möjligheten att tillämpa en funktion för komplettering av remiss som säkerställer efterlevnad av vårdgarantin utan att äventyra patientsäkerheten.
- Tillse att tillgängliga data används, alternativt tas fram, i syfte att på lokal och aggregerad nivå följa upp samt säkerställa egen kontroll av remisshanteringen för att på så sätt möjliggöra att verksamhetsutveckling baseras på faktiska data.

Sammanfattande resultat

Då denna uppföljning har haft som syfte att följa upp rekommendationerna från den föregående granskningen samt Hälso- och sjukvårdsnämndens svar till revisorerna görs inget generellt uttalande om huruvida Hälso- och sjukvårdsnämnden har en ändamålsenlig styrning, ledning och intern kontroll över remisshanteringen i dagsläget. Av svaren på revisionsfrågorna framgår vilka åtgärder som nämnden genomfört, kopplat till den tidigare granskningens iakttagelser och synpunkter.

Uppdaterade styrdokument har fastställts kompletterade med en tydlig rutin där bland annat ansvarsfördelningen framgår. Ett systemstöd som är gemensamt för samtliga verksamheter i hälso- och sjukvården har införts, vilket möjliggör att uppföljning kan ske på ett sätt som inte var möjligt 2021. Systemstödet används som underlag för analys bland annat i arbetet med verksamhetsutveckling.

Sammanfattningsvis konstateras att Hälso- och sjukvården har vidtagit åtgärder som överensstämmer med de rekommendationer som framfördes i granskningen 2021 samt de planerade åtgärder som framgick av Hälso- och sjukvårdsnämndens svar på revisorernas rapport.

Revisorerna översänder härmed rapporten för kännedom till Hälso- och sjukvårdsnämnden.

Håkan Axelsson
ordförande

Ingela Wretling
vice ordförande