

Vårdvalsenheten

Handläggare

Åsa Hedeberg

Datum

2022-05-03

Diarienummer

Datum och tid 2022-05-03 kl 14.30-16.30

Plats Digitalt möte vid teams

Deltagare **Verksamhetschefer Vårdval Fysioterapi:**

Bart Kila Fysioterapimott. Hagfors
Daliah Longreé Fysioterapimott. Annorlunda Fysioterapi
Daniel Larsson Fysioterapimottagningen FD Fysio
Jenny Skilberg Fysioterapimott evomed Torsby
Karin Jansson Fysioterapimott. Karin Jansson Ski o Fysio
Karin Körgesaar Fysioterapimott. Kasernhöjden praktikertjänst
Linda Bäckström Fysioterapimott. Fryksdalshälsan FysioRehab
Marika Paulin Fysioterapimott. Motoriska - Marika Paulin
Markus Jansson Fysioterapimott. Markus Jansson
Patrik Jesslén Fysioterapimott. Catio Grums
Patrik Olsson Catio Fysioterapimott. Vintergatans VC
Ulf Ackerblad Fysioterapimott. Tingvalla Naprapatklirik
Ulrika Tufvesson Hälsa- och rehabilitering, primärvårdsrehabilitering
Åsa Berglund Fysioterapimott. Åsa Berglund
Maria Karlsson Fysioterapimott. Jösse VC Prima vård
Emil Eriksson Fysioterapimott. Jösse VC Prima vård
Caroline Eriksson Fysioterapimott. Klarälvskliniken
Kajsa Axelsson, Fysioterapimott. Töcksfors Prima vård

Åsa Hedeberg vårdvalsenheten
Isac Björk Källgren vårdvalsenheten
Charlotte Lindgren vårdvalsenheten
Maria Ekelund klassifikationsenheten (del av mötet)
Jenny Parsons klassifikationsenheten (del av mötet)

Frånvarande
Kajs-Marie Karlsson Fysioterapimott. Arvika Prima vård
Josefin Andersson Fysioterapimott. Töcksfors Prima vård
Pelle Bergsten Fysioterapimott. Servicehälsan
Regin Dahl Fysioterapimott. Hammarö Fysioterapi
Ulf Thörnqvist Fysioterapimott. Klarälvskliniken
Ulrika Johansson Fysioterapimott. Sport o Rehab
Jesper Holm Åkerberg Fysioterapimott. Catio Grums

Vårdvalsråd fysioterapi

Dagordning

- Lägesrapport vårdval fysioterapi
- Vårdkontakter
- Primärvårds kvalitet
- Förfrågningsunderlaget 2023
- Övriga frågor:
 - Hänvisning av patienter med komplex problematik och stort vårdbehov
 - E-tjänst: Lämna synpunkter och klagomål
 - Digitala vårdgivare
 - Visiba care

Inledning

Åsa inledde vårdvalsrådet med att alla hälsades välkomna samt en presentation av samtliga deltagare.

Till mötets finns en PP-presentation, som kompletterar dessa minnesanteckningar. Deltagarna kommer både få PP och anteckningar skickade till sig via e-post, kommer också publiceras på vårdgivarwebben.

Lägesrapport vårdval fysioterapi

Åsa ger en lägesrapport utifrån PP-presentation.

Fysioterapimottagningar inom vårdvalet

April 2022: 20 fysioterapimottagningar i privat regi, varav 4 har startat 2022 januari-mars. Drygt 20 mottagningar i egen regi

Vid årets slut fanns 16 fysioterapimottagningar på primärvårdsnivå inom vårdval fysioterapi privat regi. Fyra nya ansökningar om att ingå i Vårdval Fysioterapi har inkommit under 2021, därav har fyra nya privata fysioterapimottagningar startat första kvartalet 2022. En fysioterapimottagning avvecklades vid årsskiftet 2021/2022.

Besök och resurs 2021

Totalt 76 267 besök inom vårdval fysioterapi, 40% privat regi och resterande i egen regi. Knappt 49 tjänster inom egen regi och 26 tjänster privat regi. Isak och Charlotte berättar att ekonomi räknar på konkurrensneutraliteten för vårdval fysioterapi 2021, inga siffror är klara ännu.

Fördelning av huvuddiagnos 2021

- 70% muskuloskeletala systemet inom denna grupp mest frekventa diagnoser rygg-, nack- och skulderproblem. Atros och ospecificerad smärta/värk. Ytterligare större grupper är frakturer, whiplash, luxationer samt ligament och ledbandsskador.
- 2% inom de neurologiska området (ex Parkinson, MS, spänningshuvudvärk, migrän)
- 0,7% cirkulationsorganens sjukdom (ex hjärtsvikt)
- 0,5% andningsorganens sjukdom (ex astma, KOL)
- 1,2% olika former av yrsel
- 1,4% huvuddiagnos inom psykisk ohälsa (ex ångest, depression, ätstörning, utmattningssyndrom)

På totalen syns inga tydliga skillnader mellan egen regi och privat regi. På enskilda mottagningar finns några som har en fördelning av huvuddiagnoser som skiljer sig. Ex Högre andel patienter med ospecificerad smärta/värk. Högre andel ortopedisk eftervård. Högre andel med yrsel samt fler artrospatienter. Finns också mottagning med högre andel besök kopplat till huvuddiagnoser inom psykisk ohälsa.

Åsa berättar att det finns en ny rapport under underveckling i rapportportalen FYS002, nås via intranätet. Rapporten visar bland annat fördelning av huvuddiagnoser på totalen och för respektive mottagning det finns också möjlighet att filtrera. Utveckling av själva rapporten pågår och ha gärna inspel hur den kan förbättras och bli lättare att använda. Kvalitet på indata behöver förbättras, att vi kodar och hur vi kodar. Rapporten innehåller olika flikar Flik 1: Antal unika patienter, antal patientkontakter, Antal huvuddiagnoser, bidiagnoser, åtgärds-koder

samt antal kontakter per individ. Flik 2: Jämförelse mellan Egen regi och privat regi
Flik 3: Andel typ av huvuddiagnos.

Åsa påminner också om informationen som skickade ut i förra veckan (mail 28/4), att man numera i rapport VUF01 kan få fram cosmic ID på ej diagnossatta, vilket underlättar för att hålla koll på ev ej diagnossatta besök och det underlättar rättningen av dessa.

Maria och Jenny från klassifikationsenheten förtydligar vikten av att diagnosregistrera och förklarar anledningarna till att diagnoskodningen kan missas ex dokumenterat på fel vårdkontakt, missat att dokumentera, dubbla vårdkontakter, missat att avboka besök.

Patienters syn på vården

Nationell patientenkät (NPE) sep 2021, en sammanställning av resultatet skickades ut via mail från Åsa 220202. Idag visas en bild av resultatet för utifrån de sju dimensionerna, för vårdval fysioterapi i förhållande till rehabilitering i Sverige. Bra resultat för rehabilitering både i Värmland och nationellt, jämfört med annan vård. Om man inte redan gjort det, så uppmanas alla att logga in för resultat:

- Per mottagning
- Per dimension
- Per fråga
- Levnadsvanor
- Öppna svar
- Utvecklingskompass

Inom regionen är det Per-Arne.Brandberg@regionvarmland.se som är ansvarig för NPE.

Tillgänglighet – Tid för medicinsk bedömning

Patienter som kontaktar primärvården för ett nytt eller försämrat hälsoproblem har rätt till en medicinsk bedömning inom tre dagar. Åsa visar på resultat från rapportportalen IND002

Det föreligger stora skillnader i data mellan de olika mottagningarna både gällande uppfyllnad, men också antalet vårdgarantpatienter per mottagning. Vi ser att det behöver arbetas med kvalitetssäkring av indata. En del i detta är att säkerställa en likvärdig bedömning gällande vad som är vårdgarantpatient och inte.

Sjukdomsförebyggande metoder och hälsofrämjande arbete

Åsa visar data utifrån den nationella patientenkäten där patienterna svarar på om på om behandlaren har diskuterat någon av levnadsvanorna; tobak, motion, matvanor och/eller alkohol.

Levnadsvanor	Resultat		
Tobak	I genomsnitt har 19,7% av patienter som träffat fysioterapeut svarat att tobaksvanor har diskuterats. Det är stora skillnader mellan de olika mottagningarna från 6,8% till 45,5%.		
Matvanor	I genomsnitt har 21% av patienter som träffat fysioterapeut svarat att matvanor har diskuterats. Det är stora skillnader mellan de olika mottagningarna från 0% till 41,5%.		
Alkohol	I genomsnitt har 18,6 % av patienter som träffat fysioterapeut svarat att alkoholvanor har diskuterats. Det är stora skillnader mellan de olika mottagningarna från 4% till 43%.		
Motion	I genomsnitt har 63,5% av patienter som träffat fysioterapeut svarat att motionsvanor har diskuterats. Det är stora skillnader mellan de olika mottagningarna från 33,3% till 88,9%.		
	Under 60%	60-70%	Över 70%
	4 mottagningar	5 mottagningar	22 mottagningar

Fysisk aktivitet är den levnadsvana som patienterna vanligtvis tillfrågas om, vid ett besök hos fysioterapeut. Under 2020 kan pandemin haft påverkan på förskrivning av antalet FaR, (rapportportalen VUF01).

Antal FaR förskrivna på fysioterapimottagning	2019	2020	2021
Totalt	480	207	565
Andel inom egen regi	64%	52%	19%
Andel inom privat regi	36%	48%	81%

Det är stora skillnader vad det gäller antalet FaR som förskrivs per mottagning, inom privat regi ex det finns flera mottagningar som förskriver max 5 FaR under 2021, en mottagning som förskriver 15 FaR, tre mottagningar som förskriver mellan 40-66 FaR under året och en mottagning som förskriver 254 FaR.

Antalet FaR fångas med KVÅ-kod, om en mottagning missar denna kodning påverkas utdata.

Nationella kvalitetsregister

BOA årsrapport 2021 har ännu inte publicerats, men på fysioterapi-mottagningarna i Region Värmland kan vi se att registreringarna i BOA-registret har minskat under pandemin, på alla mottagningar utom en. Om denna minskning beror på att färre patienter har sökt kontakt med fysioterapeut, eller om det är för att mottagningarna inte har kunnat erbjuda artrosskola och/eller handledd träning enligt ordinarie upplägg eller om det är andra faktorer som spelar in är okänt idag.

Åsa lyfter att registreringen nu ska återupptas, finns med i förfrågningsunderlag och kunskapsstyrningen, flera indikatorer tas från BOA för uppföljning av vårdförloppet höftledsartros, det samma kommer gälla för vårdförloppet knäledsartros.

Arbete med automatisering från Cosmic till BOA pågår inom kundgrupp Cosmic och Region Kalmar.

Kvalitetsbokslut 2021

Region Värmland och vårdgivarna i vårdval fysioterapi har gemensamt ansvar att följa upp och utveckla vården. Som ett led i uppföljningen har det skrivits kvalitetsbokslut Vårdval fysioterapi 2021, det görs sedan tidigare på samma sätt för vårdval vårdcentral.

Kvalitetsbokslutet publiceras på vårdgivarwebben efter dagens vårdvalsråd.

Vårdkontakter

I nyhetsbrevet nytt om vårdsystem har det varit återkommande information om att några vårdkontakter byter namn, Åsa skickade också påminnelse via mail 26/4.

Maria Ekelund från klassifikationsenheten informerar att den 2 maj bytte vi namn på vårdkontakten Distanskontakt till Distanskontakt videosamtal. Kvalificerad telefonkontakt byter namn till Distanskontakt samtal samt att vi utökar med en ny vårdkontakt, Distanskontakt skriftlig som när det blir aktuellt ska kunna användas vid bokad chatt med patient.

Vårdhändelse utan patientkontakt byter namn till Vårdhändelse utan besök.

Maria hänvisar ev frågor till klassifikation@regionvarmland.se Maria hänvisar också till Vida RUT-09733-v.9.0 Regelverk för registrering av vårdkontakter. Kan också vara så att en mottagning nu önskar byta namn på vårdtjänst, för att

vårdtjänst ska stämma överens med benämningen av vårdkontakt, Maria uppmanar då att lägga ett ärende i IT kundwebb UAP

Primärvårdskvalitet

Vårdval vårdcentral deltar sedan flera år i Primärvårdskvalitet, ett nationellt system med kvalitetsindikatorer, men Region Värmland har ännu inte anslutit med rehab-indikatorerna. Åsa informerar att i december 2021 beslutade Hälso- och sjukvårdsdirektören att införa mätning av indikatorer enligt [Primärvårdskvalitet](#) i vårdval fysioterapi. Primärvårdskvalitet är ett samverkansprojekt, där också förbundet Fysioterapeuterna ingår. Exempel på rehab indikatorer visas.

Förfrågningsunderlag 2023

Åsa visar en bild som beskriver processen för detta arbete, den fackliga samverkan var i förra veckan så vi går nu in i steg 6.

- 1) Brev med förfrågan om revideringsförslag
- 2) Bearbetning av inkomna förslag
- 3) Avstämning med ledningen område öppenvård
- 4) Godkännande i Hälso- och sjukvårdsledningen (HCL)
- 5) Facklig samverkan
- 6) Beredning i Hälso och sjukvårdsnämndens arbetsutskott HSN AU
- 7) Beslut i Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN)
- 8) Beslut i Regionstyrelsen (RS)
- 9) Beslut i Regionfullmäktige (RF)

Övriga frågor

Digitala vårdgivare

Ulrika informerar att kostnaden som Region Värmland betalade till digitala vårdgivare 2021. En av dessa är Joint Academy 4,89 milj kr. Regionen vill hellre att dessa pengar kan utveckla vården, närmare patienten. Ulrika informerar att Vårdcentral Värmland som nås via appen vård i Värmland, har sökt efter fysioterapeut, men i dagsläget finns ingen att tillgå. Är någon fysioterapeut inom vårdvalet intresserad att jobba i Vårdcentral Värmland är man välkommen att höra av sig, kan vara på heltid eller del av tjänst.

E-tjänst: Lämna synpunkter och klagomål

Enligt mailutskick 2 feb kommer Region Värmland lägga till E-tjänsten lämna synpunkter och klagomål på 1177. Detta har gjorts inom egen regi, men ännu inte för mottagningar inom privat regi. Åsa har nu fått information om att detta kommer göras under våren.

Visiba care

Linda ställer frågan vad som gäller kring Visiba care Visiba. Åsa informerar att det är en videoplattform som kan användas för videosamtal med patienter. Plattformen består av ett webbgränssnitt för personal och en app för patienter. Patienterna laddar ner appen Vård i Värmland och väljer aktuell mottagning eller går till sitt bokade samtal. Inom vårdval fysioterapi erbjuds Visiba care och det är ingen kostnad för mottagningen. Beställningen görs till IT kundwebb. Användarmanualer och videoguider finns också via länkar från intranätet eller via [denna länk](#).

Hänvisning av patienter med komplex problematik och stort vårdbehov

Dahlia lyfter fråga till sina kollegor var de hänvisat patienter med komplex problematik och stort vårdbehov. Hon får många förfrågningar från patienter som är i behov av längre insatser flera gånger i veckan, de kan ha haft insatser från exempelvis Dagrehabilitering eller Smärtcentrum. Många av kollegorna får inte dessa förfrågningar av patienterna, några har dock erfarenhet. Linda tar upp bedömningsteamet som en ingång, därutöver ett arbetssätt där en patient kan ha ett individuellt besök i kombination med ett gruppbesök, dock oklarheter vad som kring besöksregistreringen. Därutöver kan kommunrehabilitering vara ett annat alternativ. Åsa tar också upp att Dagrehabilitering finns på de tre sjukhusen och även specialiserad öppenvård, dock kan innehållet/vårdutbudet som erbjuds se olika ut beroende på bedömningen och behovet.

Kommande möten träffar etc

- Vårdval fysioterapi nätverksträff: Torsdag 2 juni CSK Morbrors ådra: Kunskapsstyrning, Nära vård, 1177 e-tjänster, Informationssäkerhet, NPÖ och Journalen
Mail om datum skickades ut via e-post 13/4. Inbjudan kommer.
- Inbjudan från Enheten för stressrelaterad ohälsa. Fysioterapeuter som arbetar med psykisk hälsa: Torsdag 16 juni CSK Morbrors ådra 9-12
- Lokala workshops om god och nära vård - från målbild till färdplan (16-23/5 5 tillfällen a 1,5 tim)

Åsa avslutar och tackar för deltagandet vid dagens vårdvalsråd!

Vid tangenterna!
Åsa Hedeberg