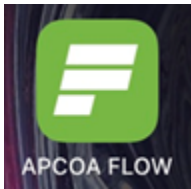


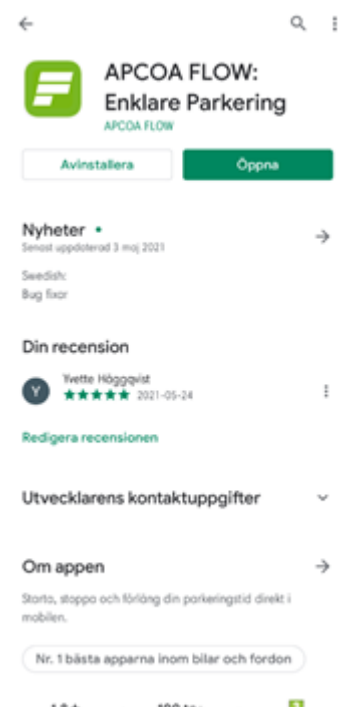
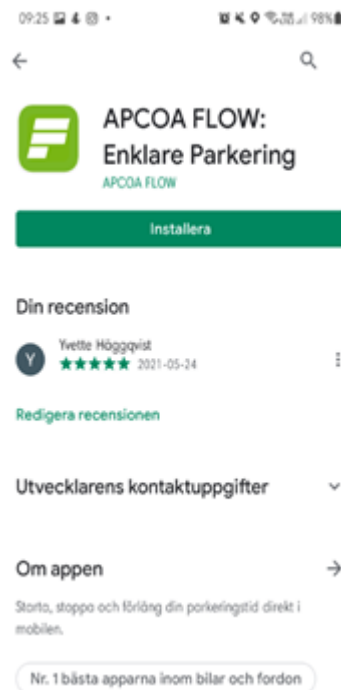
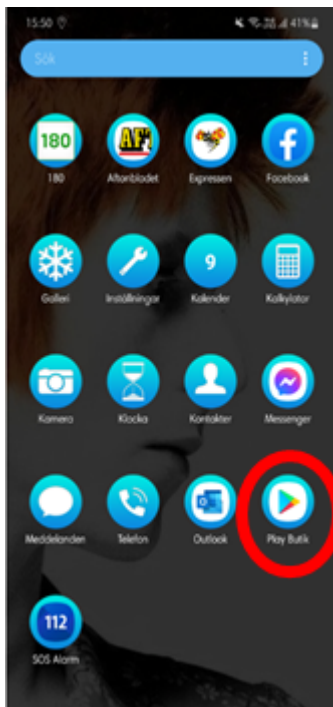
Apcoa Flow - användarmanual



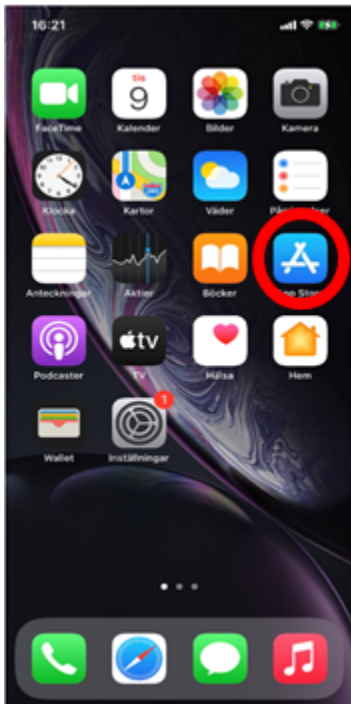
Installera Flow appen

1. Gå till Play Butik (Android) eller App Store (iOS).
2. Klicka på det lilla förstoringsglasat då öppnas sökfältet, sök "Apcoa Flow".
3. Klicka på Installera i Android och det lilla molnet i iOS.
4. Appen installeras på din mobil.
5. För att öppna appen, klicka på "Öppna" eller klicka på ikonen på ditt skrivbord.

Android



iOS (Apple)



Registrera ett konto, registreringsnummer och betalkort

Välj "Land"



Klicka på "Låt oss komma igång",

Nu kommer några bilder som presenterar hur Apcoa Flow fungerar.



Steg 1/3

Fyll i alla uppgifter, läs Villkor och bestämmelser, samt Integritetspolicy, därefter godkänn båda genom att klicka i rutorna. Vill du ta emot marknadsföring så klickar du i den rutan också.

När du är klar klicka på registrera

Steg 2/3

Fyll i ditt registreringsnummer, här har du även möjlighet att namnge din bil. Klicka på "Spara & Fortsätt".

OBS! Det är ditt ansvar att ha rätt registreringsnummer inlagt på ditt konto. Har du inte bilen i dina ägor längre så måste du ta bort den från ditt konto för att undvika att bli debiterad. Om du har automatisk betalning aktiverad, mer info kommer längre fram.

Registrering
Steg 2/3 - Lagg till ett fordon

Sverige

Välj det land där bilen är registrerad på

Registreringsnummer

Namn

Registrera ditt registreringsnummer!

Välj det land där bilen är registrerad på

Välj den registreringsnummernummer med 2-7 tecken

SPARA & FORTSÄTT

Steg 3/3

Registrera ett bankkort. Klicka på "Lägg till betalningssätt".

Registrering
Steg 3/3 - Registrera betalningssätt

Registrera ett giltigt kreditkort.

Ange ett giltigt betalningssätt nu och betala med det när du startar en parkering.

LÄGG TILL BETALNINGSSÄTT

En ny sida öppnas, fyll i dina kortuppgifter. Klicka på "Acceptera".

Lägg till betalningssätt

Apcoa Parking Sverige AB

Visa orderdetaljer

Nytt kort VISA

Debit Kredit

Kortnummer

Utgår (mm/åå) CVC

Kom ihåg mitt kort

Acceptera

Genom att klicka på "Acceptera" accepterar jag Användarvillkoren och Villkoren för att handla hos Apcoa Parking Sverige AB.

Personliga inställningar

Gå tillbaka

Du behöver verifiera dina betaluppgifter med BankID eller 3D secure

Lägg till betalningssätt

AVBRYT

mastercard ID Check

Starta mobilt BankID

Du måste verifiera köpet innan du slutför betalningen

1. Verifiera köpet i mobilt BankID
2. Klicka på Slutför betalning nedan

Avser ditt köp på 1,00 SEK hos Apcoa Parking Sverige AB

Slutför betalning

Vad är Mastercard Identity Check? +
Hjälp +

Om du klickar på "Slutför betalning" utan att verifiera med BankID får du ett felmeddelande "Du måste verifiera köpet innan du slutför betalningen". Öppna BankID och verifiera. Gå tillbaka till Flow och klicka på "Slutför betalningen".



Push-meddelande

Denna funktion gör att du får push-notiser i din mobil gällande din parkering.

När du startat, när en parkering är på väg att avslutas samt när den är avslutad.

Om du vill aktivera push-meddelande, klicka du på "Tillåt" om inte, klicka på "Neka"

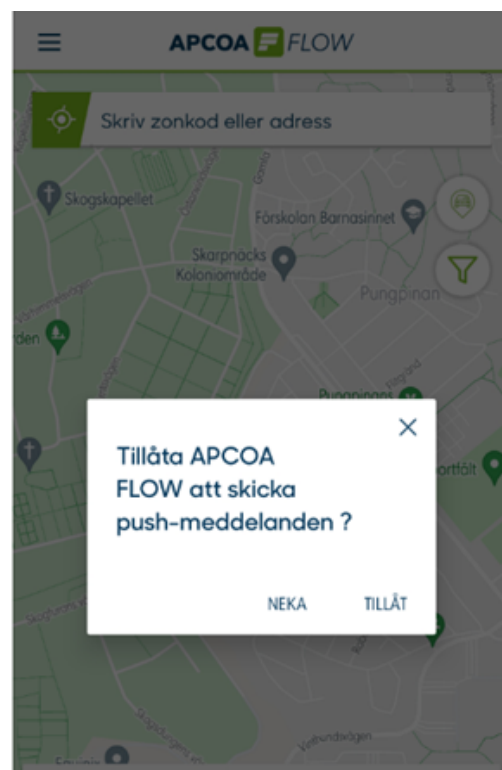
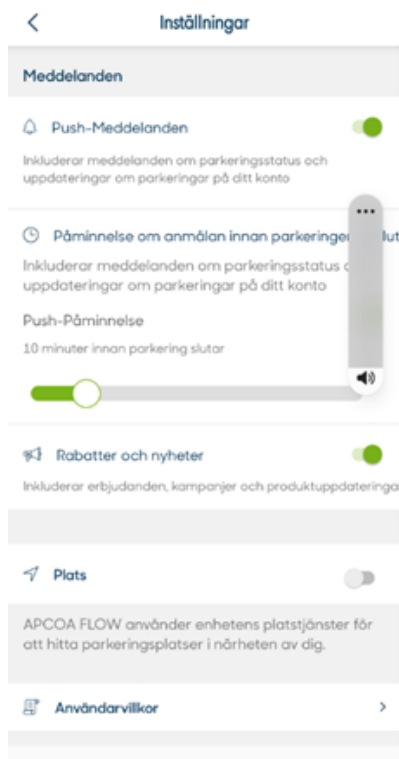
Du kan aktivera push-meddelande vid ett senare tillfälle.

Klicka på de tre strecken uppe i vänster hörn

Klicka på "Inställningar"

Aktivera push-meddelande genom att klicka eller dra över den grå knappen till höger om texten "Push-meddelande"

Knappen blir grön när den är aktiv.



5_hj YfUU lca Uhg_VYfUbjb[

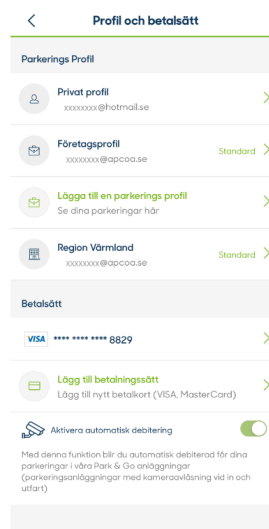
Automatisk betalning gäller endast i våra Park&Go anläggningar. I en Park & Go anläggning registreras din parkering med kameror

Obs! Parkeringshuset vid Centralsjukhuset är en sådan anläggning där du måste aktivera automatisk betalning. Det gäller även parkeringsgaraget och övriga parkeringar på Centralsjukhuset som har kameraregistrering

När denna funktion är aktiverad innebär det att din parkering betalas och belastar ditt registrerade betalkort direkt per automatik.

Klicka på "Aktivera automatisk betalning" för att aktivera denna funktion:

- Klicka på de tre strecken högst upp till vänster
- Klicka på Profil och Betalsätt
- Aktivera "Automatisk betalning" genom att klicka eller dra på knappen till höger, den är grön när den är aktiv.



När detta är gjort måste du även aktivera det fordon som du vill ska ha denna funktion.

Lägga till registreringsnummer

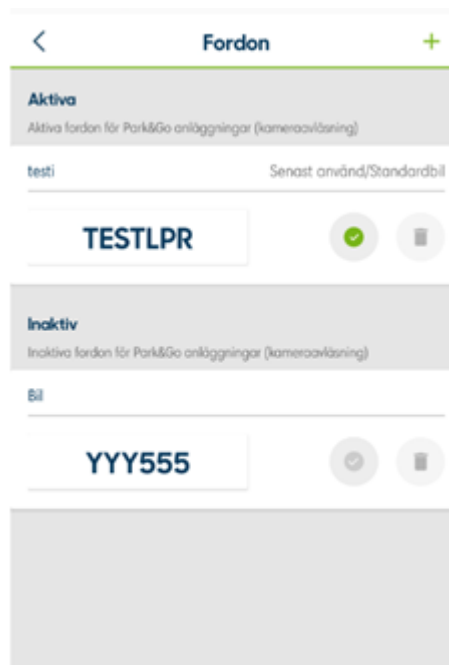
Det är du som ansvarar för att du har rätt registreringsnummer inlagd på ditt konto.

Detta är viktigt att komma ihåg om du har aktiverat "Automatisk betalning" och tex säljer din bil.

Ligger den sålda bilen kvar på ditt konto kan du bli debiterad om den nya ägaren kör in på en Park & Go anläggning.

Du kan själv lägga till/ta bort ett registreringsnummer direkt i appen.

- Klicka på de tre strecken högst upp till vänster
- Klicka på "Fordon"
- För att lägga till ett nytt registreringsnummer, klicka på det lilla plustecknet till höger om rubriken "Fordon"
- Skriv ditt registreringsnummer, namnge ditt fordon om du vill och klicka på "Fortsätt".
- För att ta bort ett fordon, klicka på papperskorgen till höger om registreringsnumret.

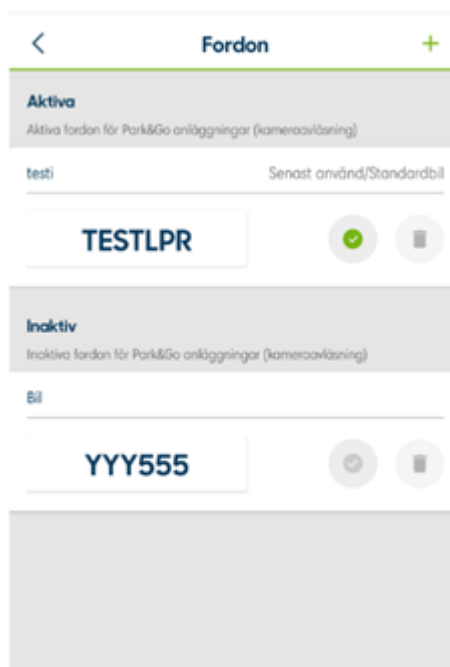


Om det finns en annan användare som har samma registreringsnummer inlagt på sitt konto så visas denna popup.

Det är en information till dig att detta registreringsnummer finns på flera konton.

Det är bara ett konto som blir debiterat, oavsett om båda har "Automatisk betalning" aktiverat, när fordonet registreras på någon av våra Park&Go anläggningar.

De konto som belastas är det som senast lagt in detta registreringsnummer på sitt konto och aktiverat "Automatisk betalning" samt aktiverat fordonet. Du aktiverar fordonet genom att klicka på boken till höger om registreringsnumret. Boken blir då grön och fordonet flyttas upp under "Aktiva".



Nu har du registrerad i appen Apcoa Flow.

När du till exempel besöker Centralsjukhuset i Karlstad och parkerar på p-platser som har kameraregistrering, så är det bara att parkera bilen och gå därifrån. Systemet sköter resten, det vill säga håller koll på parkeringstiden och betalningen.

Du kan förstås använda Apcoa Flow när du parkerar på alla de övriga parkeringsplatser som Apcoa Parking förvaltar runt om i landet. För närvarande finns Apcoa Flow vid cirka 1 000 anläggningar.

Obs! Vid parkeringsplatser utan kameror måste du själv starta och avsluta parkeringen i appen.

Här nedan följer instruktion för hur du då ska starta en parkering.

Starta en parkering

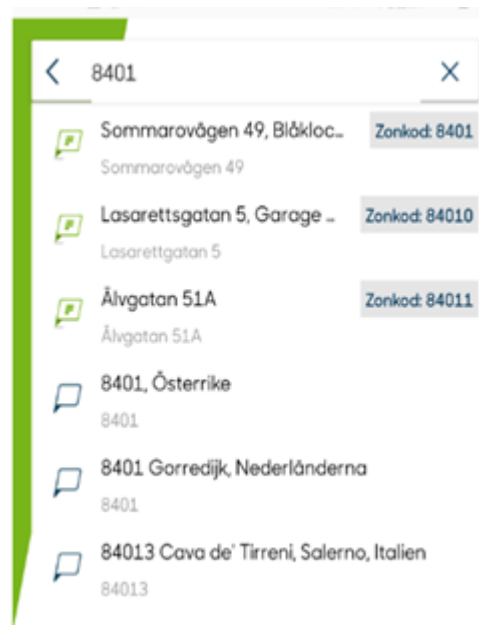
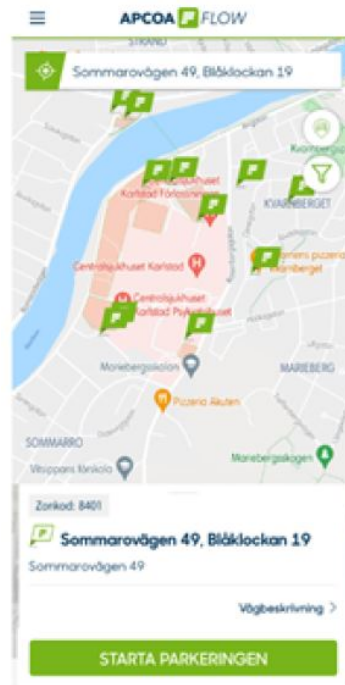
Du kan bara ha en parkering aktiv åt gången men du kan ha flera periodbiljetter samtidigt.

Klicka på den zon du vill parkera på.

Klicka på den zon kod du vill parkera på. Skriv in adressen eller zonkoden i sökfältet ovanför kartan.

Tre förslag visas som passar in på sökningen. Om din parkering inte kommer upp t ex 84012 så skriv till 2:an så kommer den upp.

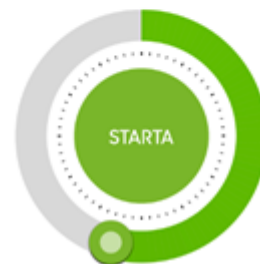
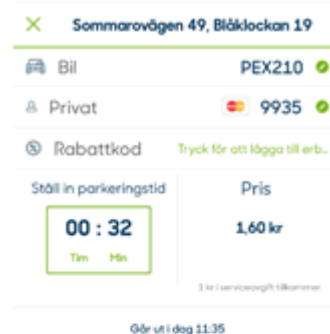
Klicka på den zon du vill parkera på.



Klicka på "Starta Parkering"

Snurra på tidshjulet till önskad tid, klicka på "Starta" i mitten av hjulet. OBS! Om du inte är behörig att parkera på en zon kod tex för att du inte har registrerat din personalprofil, får du ett meddelande ovanför tidshjulet.

Har du registrerat en personalprofil och får fortfarande upp felmeddelandet behöver du då ändra användarprofilen.



Klicka på rutan som är inringad i rött och välj din personalprofil. Sedan klickar du på bekräfta för att ändringen ska slås genom.

Sommarövögen 29, Blålocken 19 8401

Valva 40 TE5124 ✓

Bankkort Mastercard 8378 ✓

Rabattkod Tryck för att lägga till rabattkod ✓

Ställ in parkeringstid 00 : 00
Tim Min

Pris 0,00 kr
1 kr i serviceavgift tillkommer

Går ut i dag på 11:03

Du har inte behörighet att parkera med denna zon kod

SNURRA och välj tid

Sommarövögen 49, Blålocken 19 8401

Övrig MCP304 ✓

Region Värmland VISA 8829 ✓

Rabattkod Tryck för att lägga till rabattkod ✓

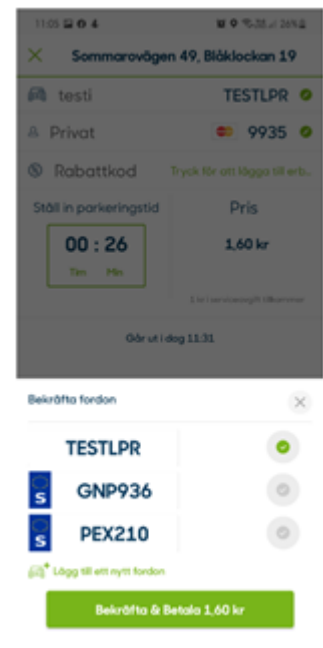
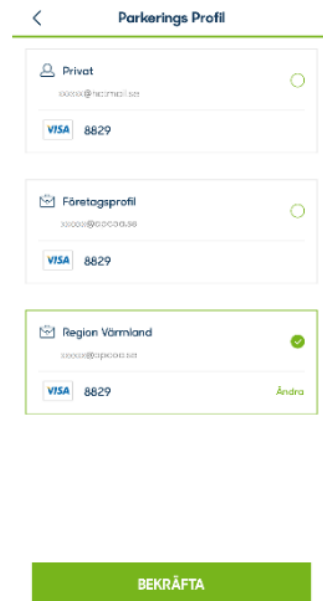
Ställ in parkeringstid 00 : 00
Tim Min

Pris 0,00 kr
1 kr i serviceavgift tillkommer

Går ut i dag på 14:02

SNURRA och välj tid

Bekräfta att det är rätt fordon som du startar parkeringen för och att summan stämmer, klicka på "Bekräfta & Betala"



Parkeringen har startat och nu kan du förlänga eller avsluta parkeringen. Har du startat en felaktig parkering har du 60 sekunder på dig att avsluta den utan att bli debiterad.

När du avslutat en parkering så skickas kvittot till den e-post som finns registrerad på ditt konto

Du kan även se i appen vilka pågående och avslutade parkeringar som du har gjort. Genom att klicka på tre strecken uppe på vänstersida>mina parkeringar>pågående/tidigare.

Apcoa kundservice, frågor och svar

Apcoa Parking är upphandlad entreprenör av Region Värmland för att sköta övervakning, kundservice och drift av parkeringen.

På www.apcoa.se finner du en sida med de vanligaste frågorna och svaren. Där finns även en chat i vilken det går att ställa frågor, chatten är öppen helgfria vardagar kl 08.30-15.30

E-postadress: flow.support@apcoa.se

Telefonnummer: 08-556 760 00

Telefontid helgfria vardagar kl 08.30-12.00

