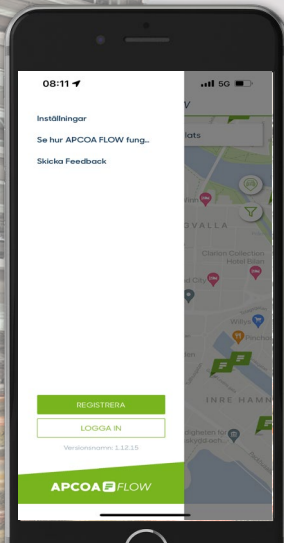


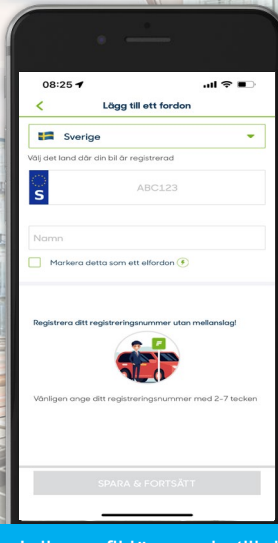
# Registrera dig i Apcoa Flow



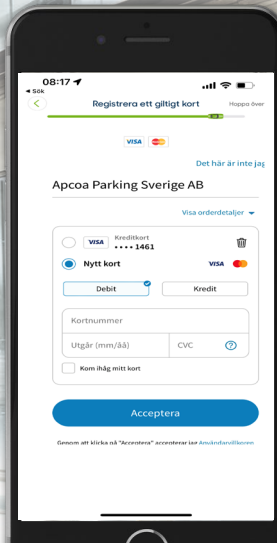
Som personal laddar du hem Apcoa Flow via Appstore eller Google play i din smartphone



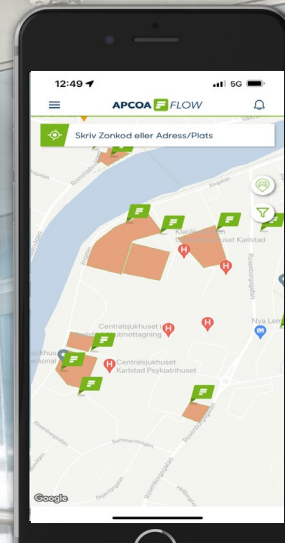
Registrera dig genom att skriva in din mejladress, du väljer själv om du vill använda din privata eller din arbetsmejl.



I din profil lägger du till det fordon som ska användas. Du kan ha flera fordon registrerade men det är bara det du parkerar med just nu som ska vara aktivt.



Ett eller flera betalkort registreras på profilen



I kartvyn kan du se samtliga parkeringar där Apcoa Flow är giltigt betalmedel samt navigera dig dit.

# Anslut dig till personalparkering

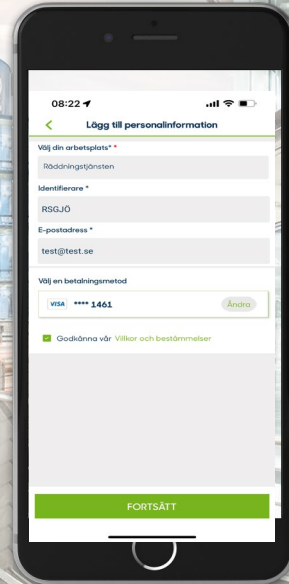
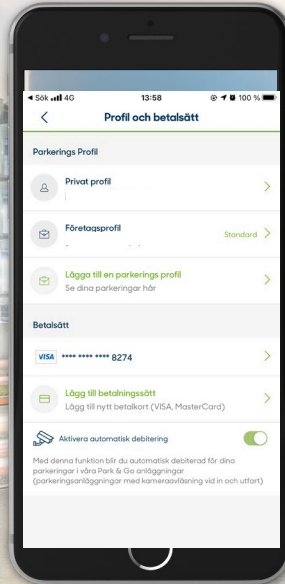
Välj lägg till en parkeringsprofil.

Välj personalprofil – här lägger du till:

- Arbetsplats
- Din Identifierare
- Din e-postadress

Identifierare är ditt användar-id som du använder i ditt arbete, till exempel när du loggar in i datorn. Användarnamnet verifieras mot Apcoas personal- och tillståndsdatabas.

Aktivera automatisk debitering - Betalningen sker automatiskt på de parkeringar som har kameraavläsning



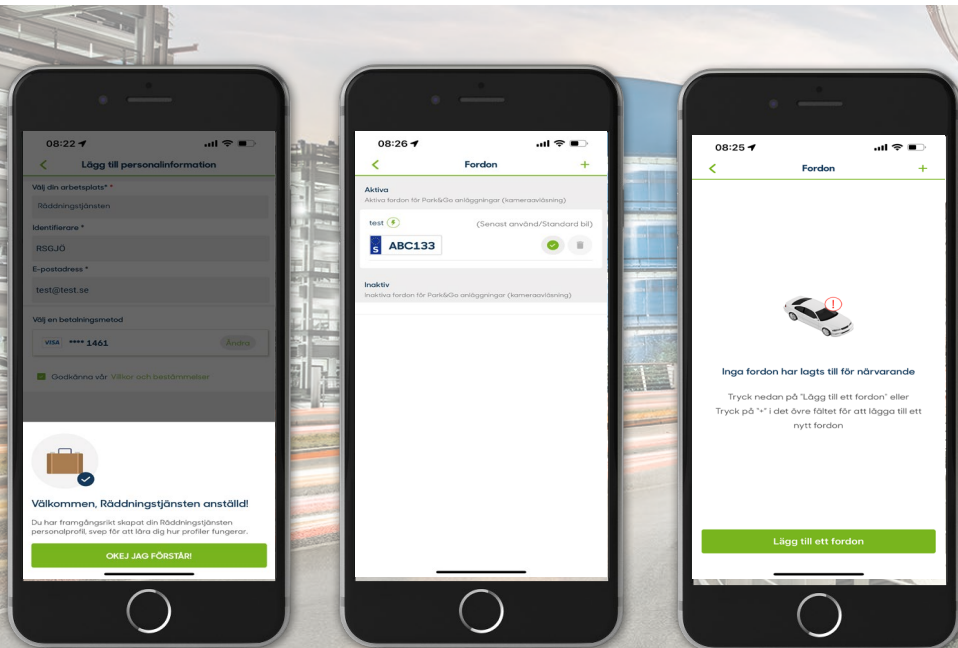
Apcoas databas är integrerad mot våra partners och fastighetsägare och appliceras direkt i Apcoa Flow

Personaltillståndet fungerar så fort din personalprofil och ditt användarnamn synkas med Apcoas databas. Det sker inom 24 timmar.

Administratören kan alltid i sitt konto följa upp vilka som har personaltillstånd samt även avsluta dem.

**VIKTIGT!**  
För att registreringen av personalprofil ska fungera är det viktigt att du skriver ditt användarnamn på exakt samma sätt som när du loggar in i en dator på din arbetsplats. Det är också viktigt att du registrerar personalprofilen på samma konto som du tidigare har skapat i Apcoa Flow, till exempel privat.

# Anslut dig till personalparkering



Vid godkänd registrering i appen kommer ett bekräftelsemeddelande.

Viktigt att rätt registreringsnummer är aktivt som parkeringen ska gälla för. Det är det som gäller vid köp av biljett i app och som kontrolleras av kamerorna.

Har du inga fordon aktiva appliceras inte profilen på något fordon.

# Viktigt att tänka på!

1. Om personalprofilen inte är på samma konto som du använder får du ej personalpris. Du kan använda appen både privat och på jobbet.
2. Om automatisk debitering ej är aktiverat måste du själv gå in och betala parkeringarna i Apcoa Flow inom 72 timmar, annars kommer de på faktura.
3. Vid alla fall när inte appen är korrekt inställd och en parkering debiteras på faktura kommer det att vara besökstaxan, då ser systemet inte att fordonet hör till personal. Till exempel om debitering är markerad, fel registreringsnummer eller om din personalprofil är felaktigt registrerad.
4. För att Apcoa Flow ska fungera smidigt krävs att inget mellanslag skrivs i registreringsnumret.
5. Parkerar du vid Regionens hus behöver du välja personalprofilen som standardprofil (corporate tariff), där finns inte kameror som kan registrera bilen som ska parkeras automatiskt.
6. Om din registreringsskylt är i dåligt skick, till exempel skymd av snö, kan din betalning kräva manuell validering. I de fallen startas eller avslutas inte din parkering förrän så har skett. Detta sker inte direkt.
7. Endast korrekt registrerade i personalprofilen har access till garaget i P60 efter stängning, till exempel får du inte ha mellanslag i registreringsnumret.
8. Man kan inte betala sin personalparkering i automaterna, det kan leda till dubbeldebitering då appen hanterar det automatiskt.
9. Personal får endast parkera på plan 5 i parkeringshuset P12, annars utgår besökstaxa.
10. I alla fall av icke korrekt registrering i Apcoa Flow debiteras besökstaxa och om betalningarna ej kan genomföras korrekt debiteras faktura på beloppet. Alla betalningar i Apcoa Flow verifieras med "pushnotiser" samt kvitto på registrerad mejladress. Vid frågor om debiteringar kontakta Apcoa. På [www.apcoa.se](http://www.apcoa.se) finner du en sida med de vanligaste frågorna och svaren och där finns även en chat på vilken det går att ställa frågor, chatten är öppen helgfria vardagar klockan 08.30–16.30. E-postadress: [flow.support@apcoa.se](mailto:flow.support@apcoa.se). Telefonnummer: 08-556 760 00, telefontid helgfria vardagar klockan 08.30–16.30.