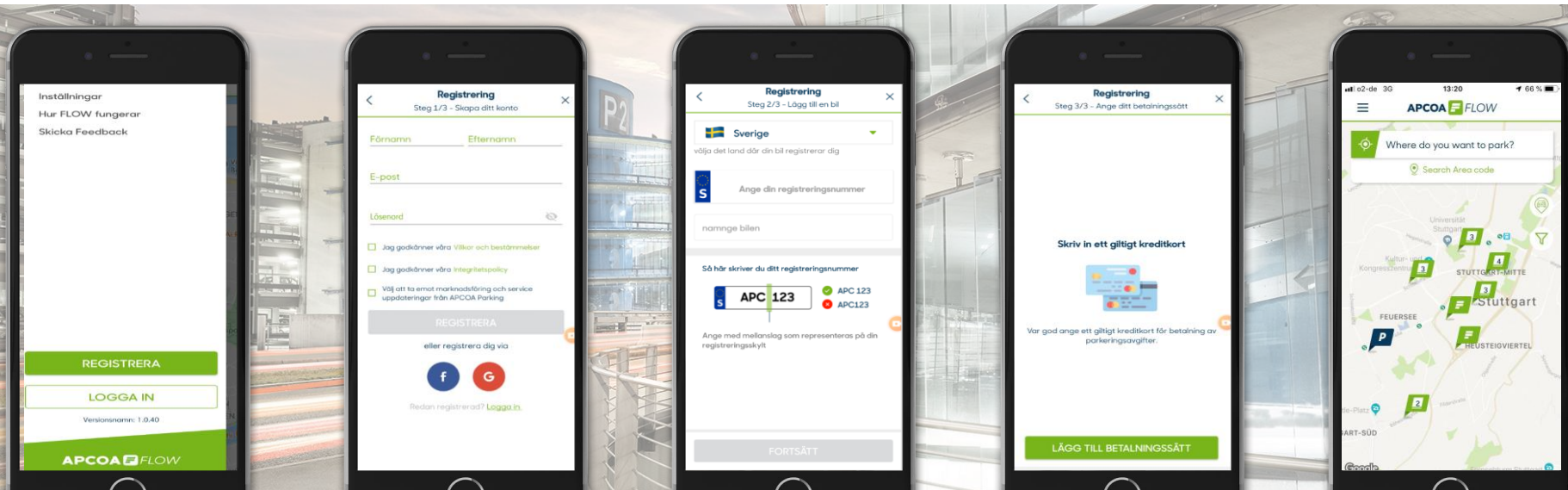


FUNKTION – REGISTERING APCOA FLOW

Registrera dig som användare av Apcoa Flow



Du laddar hem APCOA FLOW via APPstore eller Google play för din smartphone

Du registrerar dig smidigt via tex Google eller Facebook för att använda appen

I profilen hanteras fordon som du ska använda. Ett fordon sätts som aktivt

Ett eller flera betalkort registreras på profilen

I kartvyen kan du se samtliga parkeringar där APCOA FLOW är giltigt betalmedel samt navigera dig dit.

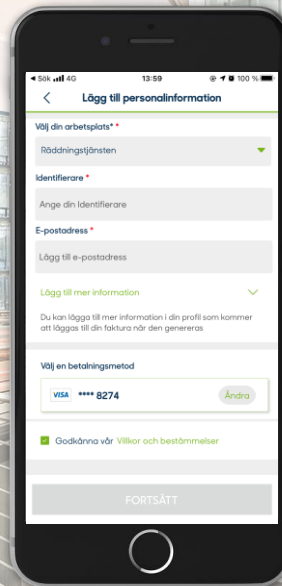
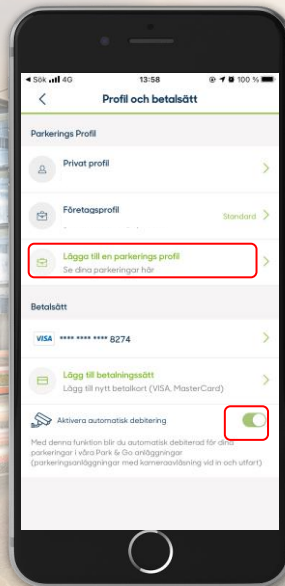
FUNKTION – ANSLUTA TILL PERSONALPARKERING

Lägg till en parkeringsprofil – här lägger du till:

- Din arbetsplats
- Identifierare/AnvändarID (= användarnamnet när du loggar in i en regiondator ex. anpu02)
- Din e-postadress

Identifierare som är Användar ID/datorinlogg hos regionen verifieras mot Apcoas personaltillståndsdatabas

Obs! Aktivera automatisk debitering (gäller endast för p-platser med kameraavläsning
- Betalningen sker då automatiskt på de parkeringar som har kameraavläsning



Personaltillstånd fungerar efter att personen fått inlagt data inlogg hos regionen och det har synka med APCOA:s plattform – skall gälla från nästkommande dag.

Kundservice, frågor och svar:

På www.apcoa.se finner du en sida med de vanligaste frågorna och svaren. Där finns även en chat i vilken det går att ställa frågor, chatten är öppen helgfria vardagar kl 08.30-15.30

E-postadress: flow.support@apcoa.se

Telefonnummer: 08-556 760 00

Telefontid helgfria vardagar kl 08.30-12.00