

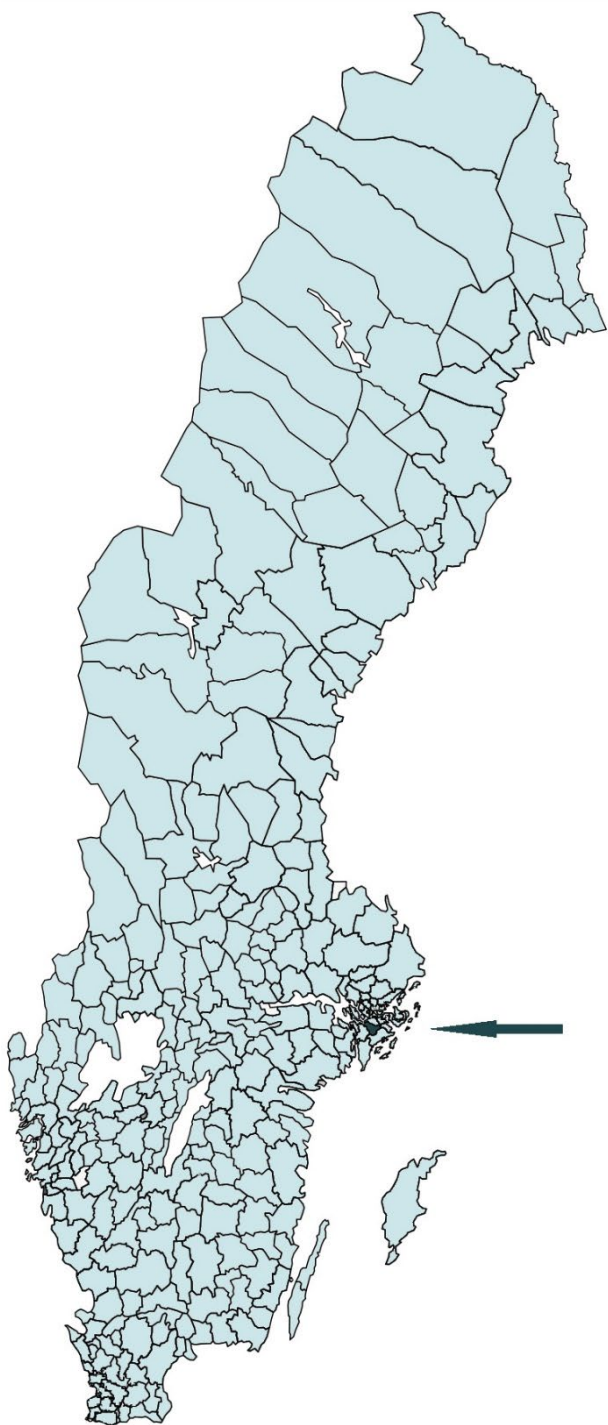


Uppsökande verksamhet

Att nå vuxna med psykisk ohälsa som inte själva söker hjälp

Martin Novak
08-535 31 269
martin.novak@huddinge.se

Sofia Calén
08-535 31 270
sofia.calen@huddinge.se



Huddinge kommun

- Södra Stockholm
- 113 000 invånare
- Hälften småhus, hälften flerbostadshus
- Tre utsatta områden enligt polisens definition

Målgrupp

- Förmodad psykisk ohälsa
- 18 år och uppåt
- Söker inte hjälp själv
- Är svår att nå
- Är ofta okänd för kommun och sjukvård
- Har ofta en ambivalent inställning

”Personer med allvarlig psykisk sjukdom kan ofta ha svårigheter att själva söka den hjälp de behöver. Det uppsökande och informerande arbetet är här en av grundbultarna för att dessa personer, med många gånger sammansatta behov, ska nås av samhällets utbud av insatser och få möjlighet till ökad delaktighet i samhället”

Socialstyrelsen



Uppstart

- Två uppsökare
- Statliga medel
- Projekt 2016 - 2018
- Permanent verksamhet sedan 2019



Uppdrag

- Söka upp personer med psykisk ohälsa och motivera/lotsa till stöd
- Arbeta vräkningsförebyggande
- Samverka och informera



Hur når vi ut?

- Göra oss kända:
 - Föreläsa för professionella och allmänhet
 - Lokalmedia
 - Flyers på offentliga platser
 - Synas på Senior-/Huddingedagarna
- Återkommande samverkan

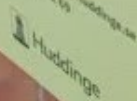
Uppsökande verksamhet

Vi vänder oss till dig som är över 18 år med psykisk ohälsa som inte redan får hjälp från kommunen. Utifrån dina behov kan vi vara en länk i kontakten med myndigheter och organisationer.

För personer med psykisk ohälsa kan hjälp i ett tidigt skede vara av stor betydelse för att förhindra att den personliga utvecklingen begränsas. Uppsökande verksamhet kan informera om vilket stöd du kan söka från socialtjänsten, sjukvården och andra organisationer. Vi kan även söka med vid besök hos dessa. Målet är att du ska få det stöd du behöver för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva som andra.

Vi är dig till oss om du vill få mer information. Även du som är socialt isolerad är välkommen att kontakta oss.

Martin Novak
martin.novak@huddinge.se
08-535 312 69



Sofia Calén
sofia.calen@huddinge.se
08-535 312 70





Orosanmälan inkommer

- Direktväg in (ej via mottag)
- Telefon, mail eller kontaktformulär
- Ingen remiss eller krav på diagnos
- Inget beslut
- Handläggare ansvarig vid pågående insatser
- Hyresvärd och anhörig vanligaste anmälaren



Vilka är det vi möter?

- Cirka 70 nya anmälningar varje år
- Större andel män
- En tredjedel över 65 år
- Unga under 30 år växande grupp
- Vanliga diagnoser:
 - Depression
 - Autism
 - ADHD
 - Schizofreni
 - Tvångssyndrom



Hej,

Vi heter Sofia och Martin och arbetar som uppsökare på bistånd- och förebyggande verksamhet i Huddinge kommun. Vår uppgift är att hjälpa personer som har en psykisk ohälsa till att få rätt stöd och hjälp.

Vi vet inte hur det är för dig, men vi kontaktar dig då din hyresvärd har hört av sig till oss och varit orolig för att du inte mår bra. Om du tycker att det stämmer så vill vi att du ska veta att det finns stöd att få och att vi gärna hjälper dig att söka det stödet.

All vår hjälp är frivillig och vi har tystnadsplikt. Vi vill gärna berätta mer om vilken hjälp det går att få så kontakta oss gärna genom att ringa eller skicka e-post (se kontaktuppgifter nedan).

Med vänliga hälsningar

Sofia Calén 08-535 31270

sofia.calen@huddinge.se

Martin Novak 08-535 31269

martin.novak@huddinge.se



POSTADRESS

Social- och
äldreomsorgsförvaltningen

141 85 Huddinge

BESÖKSADRESS

Patron Petrus väg 10
Huddinge

TELEFON (08) OCH FAX

08-535 300 00
08-535 316 95

E-POST OCH WEBB

Vårt arbetssätt

- Riktade uppsök – ej fältarbete
- Helst gemensamt möte med den som hör av sig
- Skicka informerande brev
- Skicka brev med tid för hembesök
- Flexibilitet och kontinuitet
 - Kan erbjuda tid snabbt
 - Flexibla kring plats för möte
 - Kan hålla i kontakten länge



Vad ger vi för hjälp?

- Ta reda på vad personen tycker är viktigt
- Stöd att ansöka om insatser
- Stöd att få kontakt med vården
- Följa med på besök till myndigheter
- "Ta i hand" – inte hänvisa
- Tillfälligt stöd – finns varaktigt behov motiveras till att söka insats
- Lotsa in beviljade insatser
- Avsluta kontakt när stöd är på plats



Vräkningsförebyggande arbete

- Varför är det viktigt?

- Vägen tillbaka är lång
- Psykisk ohälsa kan förvärras
- Försvårar insatser från kommunen
- Möjligheten till behandling från region blir sämre
- Undviker kostnader för kommunen och hyresvärdar



Vräkningsförebyggande arbete

- Hur arbetar vi?

- Samverkan med hyresvärdar
- Återkoppla och bygg förtroende
- Vinn tid för förändring
- Hemmet som hemlighet
- Orsaken till problemet ofta oklar

Foto: Banerry.se



Vräkningsförebyggande arbete

- Kartlägga orsaker

- Rensa tillsammans – vad klarar personen?
- Möjliga orsaker:
 - Depression och bristande ork
 - Ingen "startmotor"
 - Fysiska begränsningar
 - Samlarsyndrom
- Behövs fortsatta insatser?

Foto: Banerry.se



”David”

- Anhörig anmäler oro
- Blivit av med arbete (saknar inkomst)
- Hyresskuld och elskuld
- Isolerat sig
- Ingen mat



”David”

Hembesök var en förutsättning för att få kontakt

- ”Bryta bubblan”
- Deprimerad
- Skam
- Ej arbetslös, ej sjukskriven (utanför systemen)
- Svårt inse egna begränsningar
- Svårt för oss att bedöma funktionsnivå



”David”

Vad hjälpte vi med?

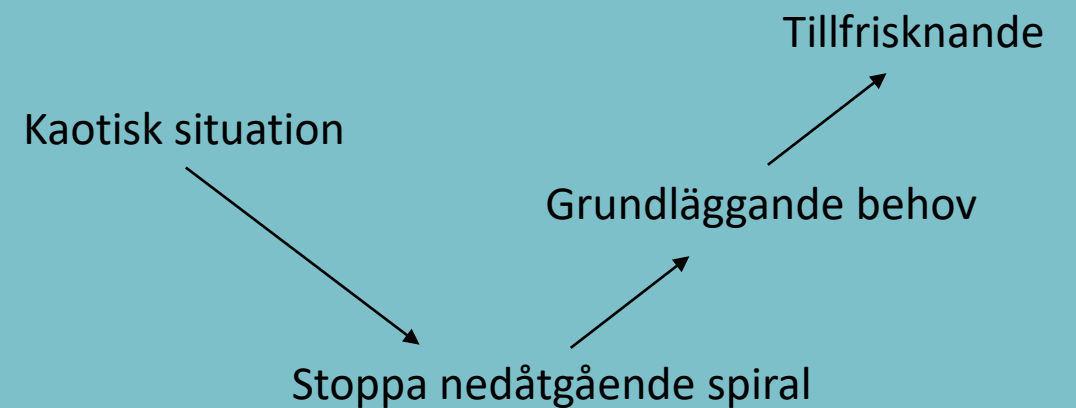
- Kontakt med vården (sjuk också inför systemet såsom i verkligheten)
- Ansökan ekonomiskt bistånd och hyres/elskuld
- Kontakt med hyresvärd
- Akut hjälp med matkassar



”David”

Vad hjälpte vi med?

- Kontakt med vården (sjuk också inför systemet såsom i verkligheten)
- Ansökan ekonomiskt bistånd och hyres/elskuld
- Kontakt med hyresvärd
- Akut hjälp med matkassar





Strukturella hinder

- Sekretessbarriärer
 - Sekretess utgångspunkt innan kontakt
 - Mellan kommun och region
 - Inom kommunen
 - Svårt att koordinera
- Många aktörer att möta
 - Specialisering skapar "tårtbitar"
 - Brist på kontinuitet
 - Många ger upp



Framgångsfaktorer

- Vara mobila – åka ut!
- Person före funktion
- Bilder på oss
- Luft i schemat
- Stor frihet att påverka arbetssätt
- Få acceptans - skapa allians
- Nära myndigheten
- ”Hålla i handen”

Vårt motto



Vårt motto

Säg inte nej, säg kanske

