

Hälso- och sjukvård
Madelene Johanson

Datum
2022-05-04

Vår beteckning
HSN/218945

Ert Datum
2021-12-16

Er beteckning
Rev/21034

Regionens revisorer

Svar på revisionsrapport om Granskning av Barn- och ungdomspsykiatri i Region Värmland

Rev/21034

Hälso- och sjukvårdsnämnden vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

Revisorernas samlade bedömning är att Regionstyrelsen samt Hälso- och sjukvårdsnämnden, utifrån sina respektive uppdrag och ansvarsområden, endast delvis har inrättat en ändamålsenlig styrning, uppföljning och intern kontroll för att säkerställa att vården inom barn- och ungdomspsykiatri bedrivs på ett ändamålsenligt sätt. Angelägna rekommendationer från granskningen 2016 rörande uppföljning, arbetssätt och kompetensförsörjning har inte hörtsammats. Verksamheten når inte de mål som är satta gällande tillgänglighet och följs inte upp avseende arbetssätt, vårdkvalitet eller patientnöjdhet. Behov finns av att stärka styrningen, uppföljningen och den interna kontrollen av barn- och ungdomspsykiatri genom en förbättrad struktur för uppföljning av verksamheten med fokus på arbetssätt och vårdens effekt. Detta för att i förlängningen säkerställa att barn- och ungdomspsykiatri kan uppfylla sitt uppdrag gentemot barn och unga i Region Värmland med måttlig till svår psykisk ohälsa.

Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas, utifrån sitt uppdrag och ansvarsområde, att:

Hälso- och sjukvårdsnämnden fastställer och följer upp processmått för Barn- och ungdomspsykiatri såsom andel medarbetare med utbildning för att arbeta enligt med riktlinjer, andel patienter som bedömts strukturerat, andel patienter som erhållit vård i enlighet med riktlinjer och andel patienter som följts upp avseende symptomgrad och nöjdhet med vården.

Datum
2022-05-04

Diarienummer
HSN/218945

I den nationella jämförelsen *Psykiatrin i siffror* finns värden som visar bemanningen för alla barn- och ungdomspsykiatris kliniker. Barn- och ungdomspsykiatrin i Värmland har den högsta andelen kuratorer jämfört med övriga kliniker samt ligger bland de lägsta gällande andel psykologer. Vid kliniken pågår ett arbete med att utöka antalet och andelen psykologer och minska andelen kuratorer.

Vid kliniken pågår internutbildningar för att öka kompetensen bland samtlig personal gällande insatser vid neuropsykiatrisk problematik, ångest, depression, trauma, självskadebeteende och ätstörningar. En strukturerad kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingsplan är under framtagande och ska vara klar i juni månad 2022.

Genom att arbeta mer aktivt för att säkerställa effekten av vårdplanen för varje patient (där det inte är uppenbart onödigt) skapar det bättre förutsättningar att följa vårdförlopp utifrån insatser och uppnådda resultat i form av bättre mående.

Inom barn- och ungdomspsykiatrin planeras det att senast september månad 2022 finnas en framtagen enkät som ska besvaras av patient och vårdnadshavare gällande nöjdhet i vården i samband med avslutad insats.

Hälso- och sjukvårdsnämnden fastställer och följer upp effektmått för verksamheten såsom andel patienter som vid avslut inte uppfyller någon klinisk, psykiatrisk diagnos och andel patienter/anhöriga som vid avslut är mycket nöjda med vården.

Indikatorn *antal avslutade patienter* läggs till i barn- och ungdomspsykiatris verksamhetsplan 2022, vilket är ett nytt mått för verksamheten. Historiskt visar statistik en obalans i inkommande respektive avslutade ärenden, där inkommande ärenden är betydligt fler. Då barn- och ungdomspsykiatrin i Värmland även har det habiliterande uppdraget för ungdomar som fått diagnosen autism, innebär det att barn och unga med autism-diagnos blir kvar i verksamheten fram till 18-årsdagen.

Under våren 2022 genomförs en nationell patientenkät för att mäta nöjdhet. Vid kliniken finns sedan hösten 2021 en *Touch and Tell* som visar hur nöjd man är med det aktuella besöket.

Barn- och ungdomspsykiatrin planerar att genomföra en patientnöjdhetsenkät under hösten 2022 för att få en fördjupad och tydligare bild av hur patient och anhöriga upplever insatserna vid barn- och ungdomspsykiatrin.

Datum
2022-05-04

Diarienummer
HSN/218945

Hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställer förutsättningar för implementering av kunskapsbaserade och standardiserade arbetssätt inom Barn- och ungdomspsykiatrin.

Vid kliniken pågår ett kontinuerligt arbete med att implementera och förbättra kunskapsbaserade och standardiserade arbetssätt, främst utifrån SFBUPs (Svenska föreningen för Barn och ungdomspsykiatri) nationella riktlinjer samt utifrån införande av vård- och insatsprogram (VIP) via kunskapsstyrningen. I verksamhetsplan för 2022 anges implementering av SFBUPS riktlinjer för ADHD, autism, beteendesyndrom, ångest och tvångssyndrom samt trauma och stressrelaterade syndrom.

Hälso- och sjukvårdsnämnden följer upp genomförandet samt effekten av de åtgärder som utöver förändrade arbetssätt planeras för att stärka verksamheten.

Barn- och ungdomspsykiatrin genomförde en genomgripande omorganisation i november 2021 där målet var att skapa bättre flöden, högre tillgänglighet, högre patientsäkerhet och en hållbar arbetsmiljö. En utvärdering av omorganiseringen kommer att göras vid halvårsskiftet 2022, där parametrarna tillgänglighet, antal öppenvårdsbesök, vårdflöden och upplevd arbetsmiljö beaktas.

Ett ätstödsteam har inrättats och centrum för ätstörningars barnteam har flyttat över till barn- och ungdomspsykiatris verksamhetsområde. Samtidigt har en barn- och ungdomspsykiatrisk slutenvårdsavdelning öppnat, vilket innebär att Region Värmland kan erbjuda hela vårdkedjan inom barn och ungdomspsykiatri – från öppenvård till mellanvård och slutenvård.

I kommande verksamhetsplan verkar barn- och ungdomspsykiatrin för att en egen neuropsykiatrisk utredningsenhet ska inrättas, för att öka kapaciteten, effektiviteten och tillgängligheten till neuropsykiatriska utredningar.

Tillgång till lokaler som är anpassade för verksamheten är en grundförutsättning för barn- och ungdomspsykiatris möjligheter att effektivt kunna hantera det stora behovet av insatser till barn och unga med psykiatrisk problematik. Planering pågår inom detta område för att bättre tillgodose verksamhetens behov.

Datum
2022-05-04

Diarienummer
HSN/218945

Hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställer framtagande och fastställande av en uppdaterad kompetensförsörjningsplan för Barn- och ungdomspsykiatri med aktiviteter för kort- och långsiktiga resultat.

Barn- och ungdomspsykiatri har påbörjat ett arbete med utgångspunkt i den regionala strategiska kompetensförsörjningsplanen, med behovsanalyser och planering av aktiviteter för kort- och långsiktiga resultat på lokal nivå. Ett behov som redan identifierats är att en särskild satsning behöver genomföras för att öka antalet och andelen psykologer och specialistläkare.

Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden fastställer och följer upp mått för verksamhetens arbete med kompetensförsörjningsplan.

Som en del av den ovannämnda strategiska kompetensförsörjningsplanen kommer antal och andel psykologer samt antal och andel specialistläkare följas upp årligen under en femårsperiod. Särskilda satsningar bör göras att rekrytera legitimerade psykologer och specialistläkare men också satsningar på praktisk tjänstgöring för psykologer (PTP) samt ST-läkare inom specialiteten.

Hälso- och sjukvårdsnämnden tillser att verksamhetens personalomsättning följs upp och rapporteras till ledningen och regionstyrelsen.

Ytterligare en del av den ovannämnda strategiska kompetensförsörjningsplanen är att barn- och ungdomspsykiatri systematiskt kommer att inhämta och följa:

- varför personer väljer att avsluta sin tjänst på barn- och ungdomspsykiatri,
- hur lång en anställning är, fördelat på yrkeskategorier,
- samt vad som gör att man söker en tjänst på barn- och ungdomspsykiatri.

Individuella kompetensutvecklingsplaner kommer också att upprättas för att skapa tydlighet för varje medarbetare om vad man kan förvänta sig i kompetensutveckling inom de närmaste tre till fem åren.

Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden fastställer och följer upp mått för aktiviteter i verksamhetsplan 2021 kopplade till effektmålet Hållbar organisation.

Datum
2022-05-04

Diarienummer
HSN/218945

Med anledning av Hälso- och sjukvårdsnämndens nya reglemente 2022 omfattar uppföljning av verksamhetsplanen för nämndens indikatorer och aktiviteter avseende hållbart arbetsliv bland annat kompetensförsörjningsplanen i hälso- och sjukvården.

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Marianne Utterdahl
Ordförande

Lena Gjevert
Hälso- och sjukvårdsdirektör