



Samordningsförbundet



GRUMS KOMMUN

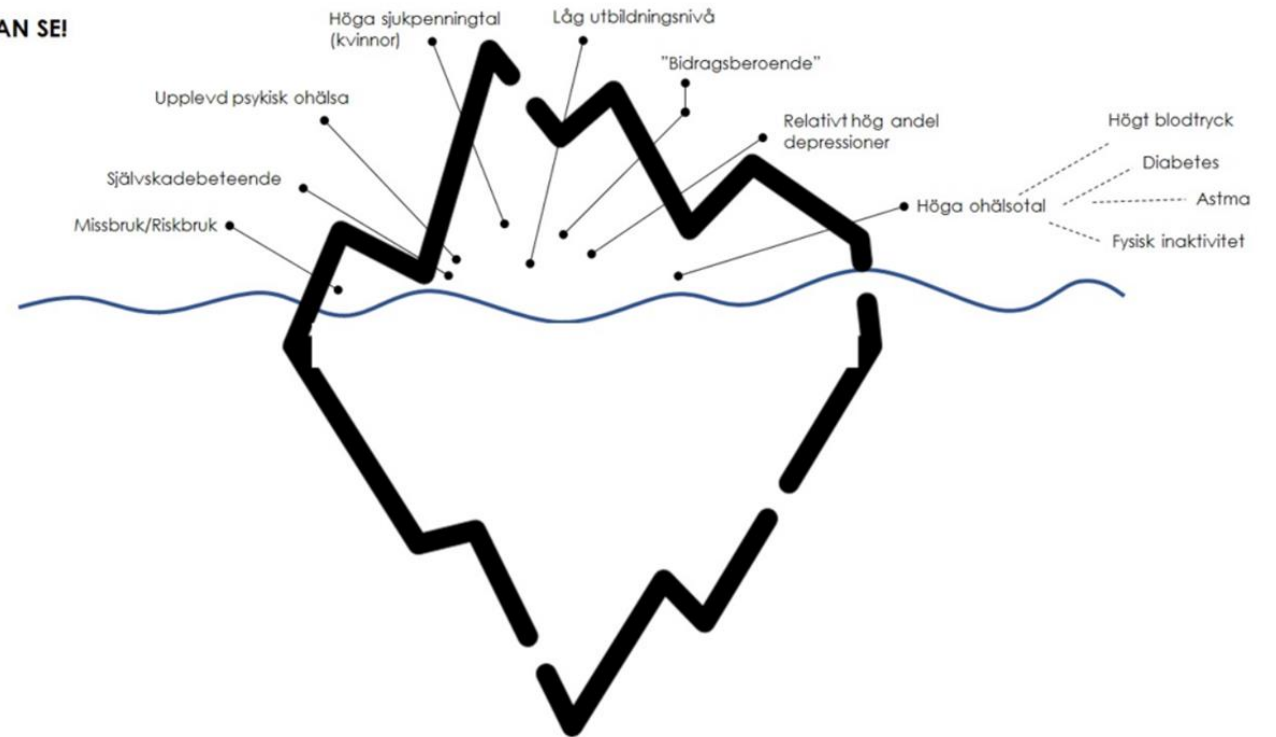
EXPERIO
LAB
SVERIGE

Tillitsbyrå

- Att bygga verksamhet utifrån målgruppens behov

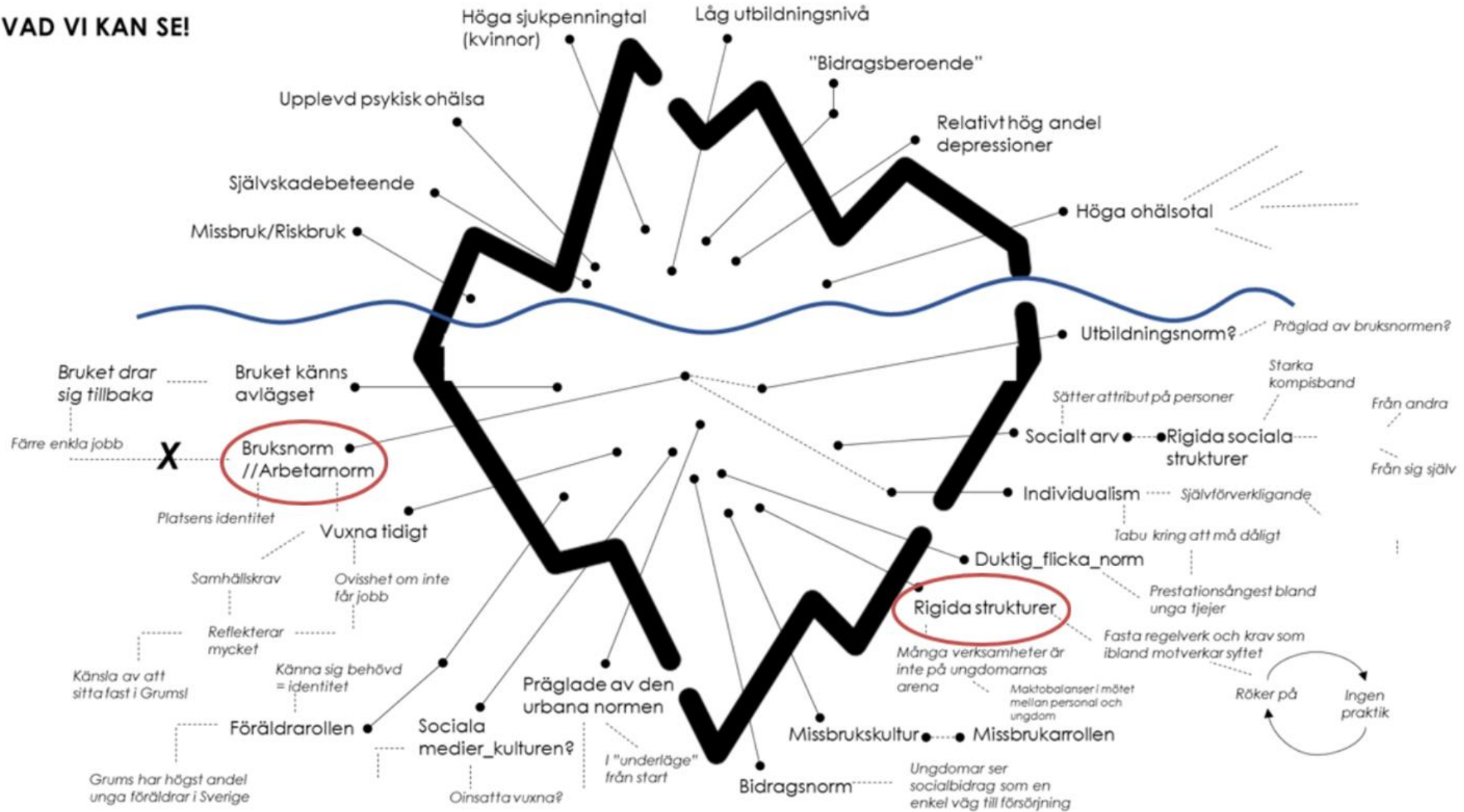
Isbergmodell från
Lumellrapporten
(2018)
-Målgrupp:
kvinnor 20-49 år,
män 16-29 år

VAD VI KAN SE!



UNDERLIGGANDE SOCIALA STRUKTURER

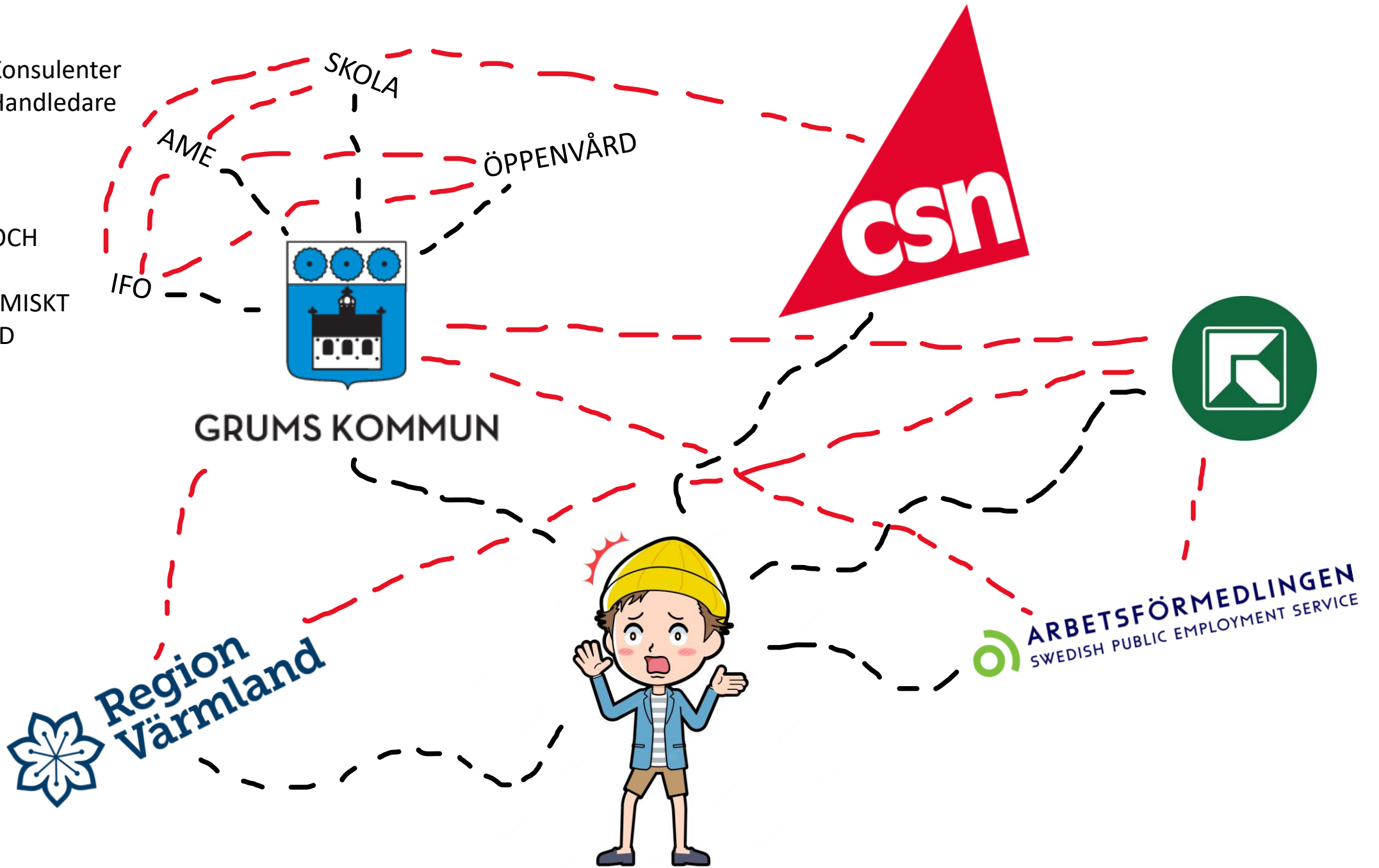
VAD VI KAN SE!



UNDERLIGGANDE SOCIALA STRUKTURER

- Konsulenter
- Handledare

- VUXEN
- BARN OCH UNGA
- EKONOMISKT BISTÅND



Tjänstedesign



??

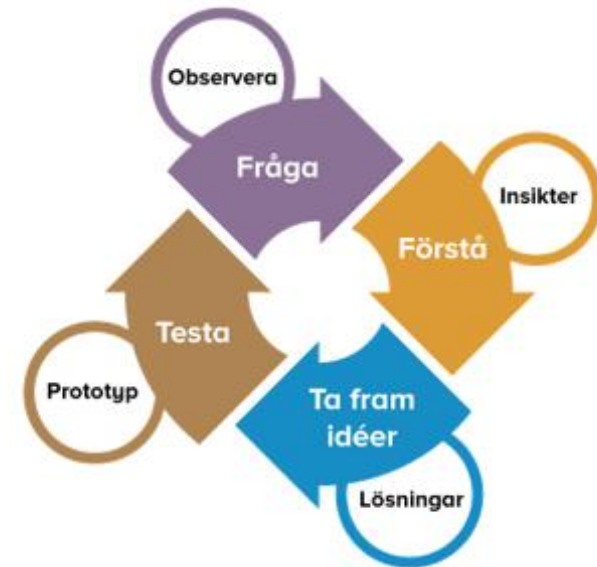
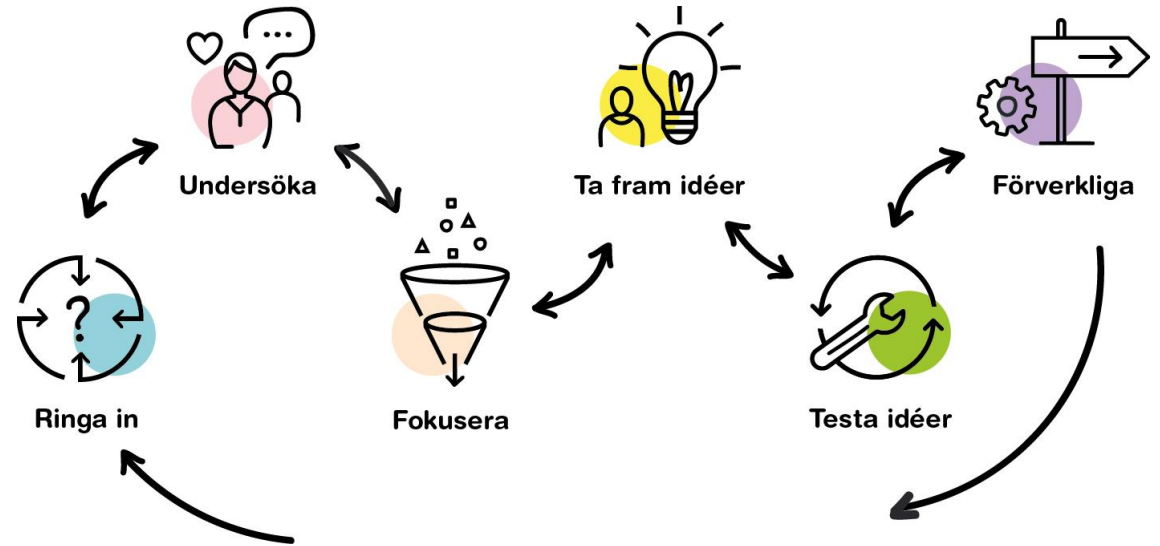


Vad är det du behöver?

1. Jag vill bli sedd!
2. Mer samarbete mellan myndigheter
3. Färre kontakter med olika instanser
4. Jag vill inte byta kontaktperson hela tiden
5. Osv. Osv. Osv.



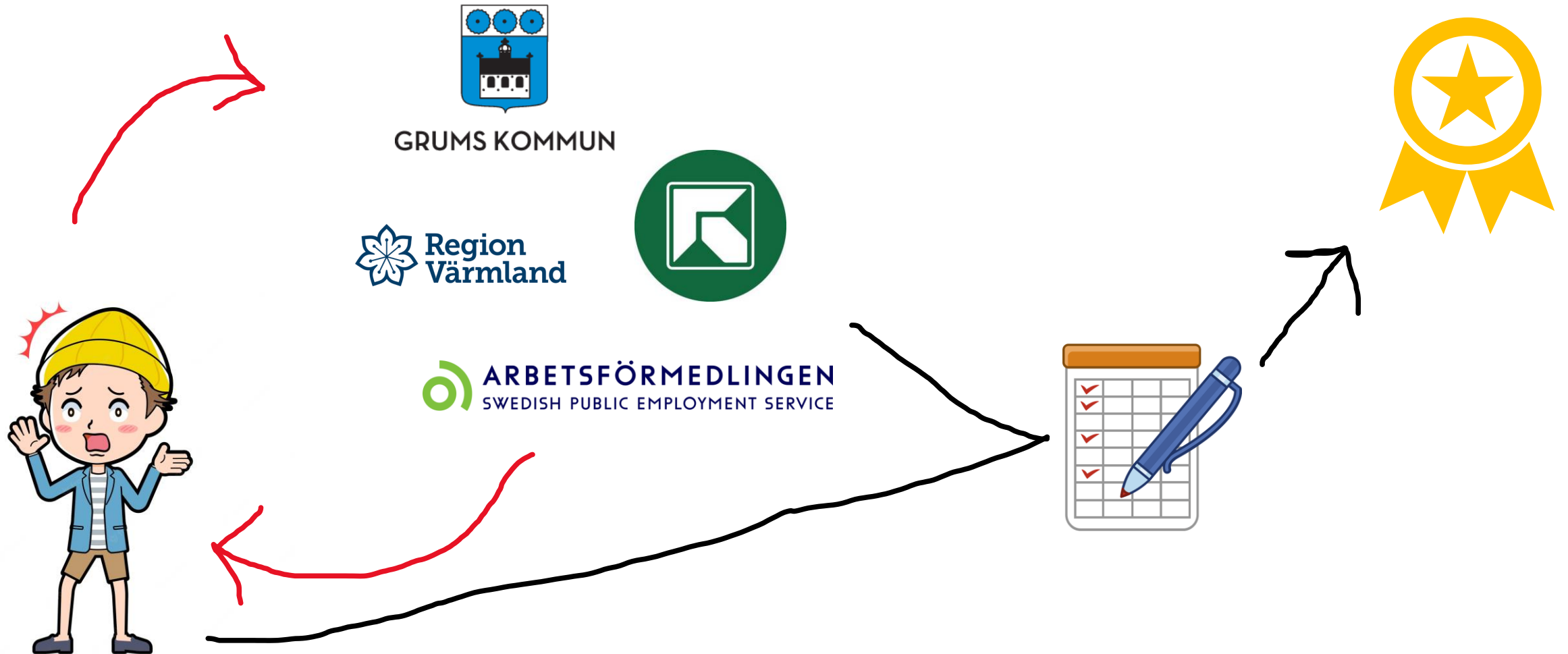
Tjänstedesign



Kort sagt

Behov X --> Aktion Y --> Utfall Z

MEN VAD I HELA FRIDEN BETYDER DET HÄR!?



De mångas behov bör styra den verksamhet vi bygger



Hur gör vi det här rent praktiskt då?

- Vi behöver kunna få många berättelser
- Vi behöver "ord"
- Vi behöver effektivisera
- Vi behövde "Värde för vem?"

EXPERIO



SVERIGE



ATT ENKELT KUNNA FÅ RÄTT
HJÄLP OCH STÖD I RÄTT TID

ATT VÅRDEN OCH STÖDET
UTGÅR FRÅN INDIVIDENS
BEHOV OCH RESURSER INTE
ORGANISATIONENS

ETT RESPEKTFULLT
BEMÖTANDE OCH VIKTEN
AV EN FUNGERANDE
RELATION

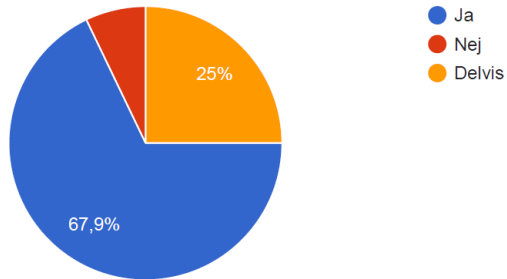
ATT VARA EN VIKTIG AKTÖR
OCH MEDSKAPARE

Värde för vem

En enkät som snaart är
färdig, men som är väldigt bra.

Upplever du att du får den hjälp eller det stöd du behöver av de verksamheter som du eller ditt barn har kontakt med kopplat till hälsa och mående (till exempel hälso- och sjukvård, socialtjänst, skola)?

28 svar



Har fått massa bra hjälp med allt för att ta steget ut i vuxenlivet

Att dom för en gångs skull lyssnar på en.

Jag är väldigt nöjd med min praktikplats som jag fick hjälp av Arbetsmarknadsenheten som hjälper mig med att hitta min sysselsättning och kunna fortsätta att bygga min arbetserfarenhet.

Lätt att ta kontakt med om man behöver hjälp med nått

Allt

Att någon lyssnat

Framförallt bli mer upplyst om vad jag har rätt till. Bättre kommunikation emellan handläggare och så så man inte kastas emellan stolar (moment 22) och inte behöver dra hela sin livshistoria varje gång man träffar en ny kontakt på ifo eller liknande.

Jag vill ha hjälp så att jag kan börja studera eller en anställning

Mer förståelse

Arbetsmarknadsenheten

Utvecklingsområde

Urval av citat på frågan "Vad skulle kunna fungera bättre när det handlar om samordning?"

Kommunikation mellan parterna

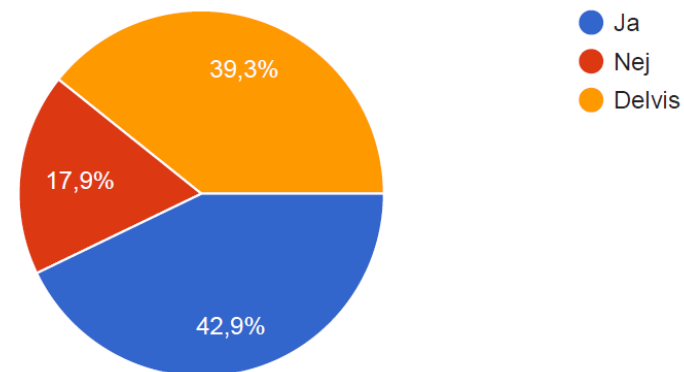
Just nu blir det mycket enskilda möten där jag personligen får upprepa samma saker till alla de berörda, istället för att samordna gruppmöte där alla deltar på samma gång

Bättre kommunikation mellan verksamheterna.

Kommunikationen

Upplever du att hjälpen och stödet sker samordnat om det rör sig om flera verksamheter?

28 svar





Praktiskt utvecklingsarbete

- Lånade ett stycke tjänstedesigner samt utvecklingsledare från Region Värmland
- Tog med AME, IFO, vuxenutbildning och öppenvård från Grums kommun och åkte till Selma (SPA är ändå en hörnsten) för att börja tänka om.
- Utgångspunkt
 - "Värde för vem?"
 - BIP
 - Tjänstedesign
- Mynnade ut i ökad samsyn om riktning och prioriteringar för fortsatt arbete.



Utmaningar

1. Hur når vi målgruppen med störst behov på aggregerad nivå med genpop som urval?
2. Hur förenklar vi för individen om handläggaren inte har mandat att förenkla?
3. "Tänk om det blir fel!?"



Vart är vi på väg? - målsättning 2023

- Fortsatt arbete med AME, IFO, vuxenutbildning, öppenvård
 - Väva in våra samarbetspartners i större utsträckning - AF, FK och Region
- Utöka öppna förskolan med fördjupat uppdrag inom föräldraskapsstöd.
- Värde för vem? - hitta sätt att nå ut till alla vårdnadshavare för att hitta nya vägar att involvera målgruppen för skolans arbete.

TACK!
