

Vårdvalsenheten

Handläggare och telefon

Lena Lindberg Schlegel,
010-8314308Datum
2022-09-21
Ert datum

Verksamhetschefer Vårdval vårdcentral

Säker inloggning för privata vårdgivare inom vårdval vårdcentral

Bakgrund

Det har pågått ett projekt kring säker inloggning som startade under 2021 och där ett breddinförande skedde under våren 2022.

Säker inloggning innebär att användaren loggar in med sitt e-tjänstekort för att uppfylla lagkrav på säker autentisering vid hantering av känslig information såsom patientuppgifter. Användaren blir automatiskt inloggad i vissa verksamhetssystem såsom Cosmic, NPÖ, 1177 med flera. Den automatiska inloggningen kallas för SSO (Single Sign On).

Det går även att logga in i datorn och verksamhetssystem med användarnamn och lösenord, men då erhålls inte automatisk inloggning. Möjligheten att logga in med användarnamn behöver finnas kvar då det i dagsläget finns medarbetare som inte har e-tjänstekort (exempelvis studenter, timvikarier mm). Informations- och patientsäkerheten ökar då skärmen gråas efter 5 minuter och låser sig efter ytterligare 10 minuter. Obehöriga kan inte hantera patientuppgifter i ditt namn eftersom alla är inloggade som sig själva (det vill säga om användaren låser datorn när den lämnas).

Begreppet säker inloggning omfattar hela paketeringen av programvara för att hantera inloggning med e-tjänstekort, automatisk inloggning i vissa verksamhetssystem (SSO) samt möjlighet att vara flera användare på samma dator.

Privata vårdgivare

Vissa av privata vårdgivare inom vårdval vårdcentral använder säker inloggning idag. Dock så finns några utmaningar med detta och det berör de användare som arbetar hos en privat vårdgivare och har ett extra certifikat på sitt ordinarie e-tjänstekort för att kunna tjänstgöra på jourcentralen. I nuvarande lösning för säker inloggning kan inte användaren välja vilket certifikat som denne ska tjänstgöra på.

Säker inloggning använder en programvara som heter NetID och denna programvara ska avvecklas och ersättas av eID.

Arbetet genomförs centralt inom organisationen Inera och målsättningen är att eID ska levereras under hösten 2022 och att arbetet att införa eID ska vara klart vid årsskiftet 2022/2023.

Det är oklart hur eID kan hantera flera certifikat och detta behöver utredas av de arkitekter inom regionen som arbetar med nya eID.

För att nu komma till rätta med problemen för en säker inloggning för privata vårdgivarna skulle det behövas två e-tjänstekort för de läkare som tjänstgör på två ställen enligt följande:

Läkare som tjänstgör på två ställen behöver två e-tjänstekort

Region Värmland installerar säker inloggning hos de privata vårdgivarna men de personer som tjänstgör hos jourcentralen behöver ha ett eget e-tjänstekort vid tjänstgöring inom regionen. Berörda läkare ska alltså ha två e-tjänstekort och nyttja rätt kort vid tjänsteutövande på respektive verksamhet. Instruktion för beställning av regionens e-tjänstekort kommer förmedlas inom kort.

Chefer för jourcentralerna ansvarar för att upprätta rutiner för att säkerställa att berörda läkare från privata verksamheter som tjänstgör vid jourcentralen använder sig av två e-tjänstekort.

Erfarenheter från projektet visar att vissa läkare loggar in med fel behörighet och den risken minskar om användaren har två e-tjänstekort. Så med denna lösning ökar troligtvis även säkerheten. Påverkan blir alltså att läkare som tjänstgör hos privat vårdgivare och för regionen behöver ha två e-tjänstekort.

Samtliga medarbetare får alltså tillgång till säker inloggning, och kan därmed bli automatiskt inloggade i vissa verksamhetsssystem samt att flera medarbetare kan nyttja samma dator.