

**Vårdvalsenheten**Handläggare  
Berit BryskeDatum  
2022-12-15Diarienummer  
HSN/220059

## Plats

Digitalt möte via Teams

## Närvarande

Anders Olsson, Områdesstrateg, Region Värmlands  
Berit Bryske, handläggare, Region Värmland  
Cecilia Fenelius, tf. verksamhetschef, Region Värmland  
Cristina Gillå, verksamhetsutvecklare, Region Värmland  
Eva Hallqvist, verksamhetschef, Capo  
Ingela Agnarsson, verksamhetschef, Region Värmland  
Inger Fritiofsson, Vårdinformatör, Vårdvalsenheten  
Isac Björk Källgren, controller, Region Värmland  
Jenny Forsgren, verksamhetschef, Region Värmland  
Johan Säterhed, verksamhetschef, Praktikertjänst AB  
Josefin Andersson, verksamhetschef, Prima vård AB  
Kajs-Marie Karlsson, verksamhetschef, Prima vård AB  
Karin Körgesaar, verksamhetschef, Praktikertjänst AB  
Lena Lindberg Schlegel, utvecklingsledare, Region Värmland  
Madelene Johanson, Öppenvårdschef, Region Värmland  
Anton Alfredsson, verksamhetschef, Capio AB  
Åsa Dahlström, vårdvalschef, Region Värmland  
Åsa Hedeberg, utvecklingsledare, Region Värmland  
Åsa Wahlén, verksamhetschef, Region Värmland

## Frånvarande

Annika Dahlgren, verksamhetschef, Region Värmland  
Elisabeth Silfverbrand, utvecklingsledare, Region Värmland  
Eric Le Brasseur, utvecklingsledare, Region Värmland  
Helena Löfwenhamn, BHV-överläkare, Region Värmland  
Ingela Larsson, verksamhetsutvecklare, Region Värmland  
Jan Jansson, verksamhetschef, Region Värmland  
Kristin Törnqvist, samordnare, Region Värmland  
Marjola Kock, verksamhetschef, Praktikertjänst AB

Lena Lindberg Schlegel hälsar alla välkomna till dagens möte.

## 1.

### **Ledningsinformation**

#### **Madelene Johanson, öppenvårdschef**

Vi har en extrem svår situation ang. vårdplatser inom hela regionen. Under gårdagsdygnet togs beslut att vi måste titta vidare på att besluta om att skjuta upp canceroperationer. Vi har hög sjukfrånvaro och i grunden och dessutom är det många som har slutat sin tjänst i regionen. Vi har flera sjuksköterskor på väg in men just nu är det svårt.

Vi har en ständig kontakt med kommunerna och hur kan vi bistå varandra så det inte blir en slutenvård. Se till att recept finns innan helgerna. När det rondas på SÄBO så var tydlig om detta. Skicka helst inte in patienter utan att ta kontakt innan. Aktualisera arbetssättet om att man tar kontakt med bakjour innan patient skickas in. Med detta så blir det kortare väntetider på akuten. Alla tjänar att ringa först.

Översyn på gång. Har fått ett första utkast som ska arbetas vidare med under våren.

Rapport (Prisma) har kommit ut nu. Finns det några mer indikationer som vill ses och är intressant. Vi måste följa över tid inför 2023.

Införande av taligenkänning. Det har varit uppe på ALL-mötena. Frågan har ställts om man är positivt eller negativt. Många har varit negativt inställda men har ändrat sig och tycker att det är intressant att prova. Vi måste ta med det som kommit fram i de olika riskanalyserna. Som till exempel att missa uppföljningar. Vi ska gå in i detta med öppna sinnen. Det finns risker och vi är medvetna om det.

I systemet finns en kontrollfunktion som vårdadministratörerna är duktiga på. Vårdadministratörerna känner en rädsla för sitt jobb och det måste vi ha med oss. Viktigt att vi inför det på ett klokt sätt. Det finns en massa olika delar men hur är beslutet om hur mycket vi ska använda systemet?

Använd det där det ger störst effekt. Det är även en patientsäkerhetsfråga. Är det så att vi har någon kollega som snart är på väg att sluta i Regionen så kanske vi inte behöver introducera detta nya system för just dessa personer. Det finns fantastiska hjälpmedel i detta system till exempel när man ska boka in en tid. Kanske behöver vi se över våra mallar. Prova er gärna fram.

Jösse VC har redan börjat med införande och det har varit över förväntan. Fler yrkeskategorier ska börja med systemet efter alla helger.

Madelene har varit Hälso- och sjukvårdsnämnden och informerat om att vissa enheter har stängt under jul- och nyårshelgen men hänvisar till annan enhet.

Just nu stor spridning av Covid, RS och vinterkräksjuka men vi hoppas att vi kan fira en ”frisk” julhelg. Vi måste tänka över om vi verkligen behöver ha fysiska möten och i stället fundera på om vi kan ha det via Teams. Madelene önska oss en God Jul och ett Gott nytt år.

## **2. Statsbidrag Nära vård**

### **Kristin Törnqvist, samordnare nära och Charlotta Torheim**

Stimulansmedel. Pengar är en stor grund till vad vi gör. Nästan 138mkr i år i ersättningar. Hur ska vi hitta aktiviteter för dessa pengar.

Vad använder vi våra ersättningar till:

- Hälsöfrämjande aktiviteter
- Hälsocoach on line
- Mobilt resursteam
- Äldre-kurator
- Samordnande sjuksköterska.

De flesta efterfrågar att ha en mer långsiktighet när det gäller ”Nära vård”.

BVC/MHV gör många förebyggande insatser redan idag. Det är svårt att få extra tjänster eftersom man inte vet om pengarna kommer även nästa år.

Mallen för handlingsplan går igenom av Kristin T.

Vi behöver ha ett bättre samarbete mellan vårdcentralerna i vårdvalet. Alla vinner på att det blir bra för hela Region Värmland. Vi vill ha en bra effekt av pengarna som går ut i vårdvalet.

Ska vi ha en gemensam genomgång av redovisningen av 2022?

Kristin visar bilder på indikatorer som SKR följer upp och redovisar

Handlingsplanen ska vara inne i slutet av januari-2023

Skoghall kommer med förslag till gemensamma insatser. Typ diabetes och astma/kol. Kristin T är villig att leda ett sådant arbete

## **3. Övriga frågor**

### **Listningstak**

Från och med 13/12 – 2022 är ett listningstak infört på VC Åttkanten. Åttkanten har nu nått upp till 10 000 listade patienter och det är vad om kan ta hand om och vad dom flaggat för under en längre tid.

Snart kommer även VC Gripen att ansöka om listningstak (vid 20 000 listade). I detta fall så är problemet lokalerna som är för trånga.

Inger Fritiofsson informerar om att listningskö på VC Herrhagen nu tas om hand och rings upp. Många har hunnit att lista om sig och trivs med sitt val.

Frågan kom upp om vad som händer på vårdcentralerna i närområdet då vårdcentraler inför listningstak.

### **Nya patientavgifter**

Patientavgift, nya regler från 1/1–2023. Sent avbokad besök (mindre än 24 timmar innan) = 400kr. På kallelsen står det att man inte får komma om man har luftvägssymptom och det rimmar dåligt ihop med sent avbokad besök.

Hur går informationen om de nya patientavgifterna ut till våra värmlänningar? Vi vill inte att patienterna ska ringa in till vårdcentralerna om denna fråga och behöva uppta tid i telefonkön.

### **Nytt avtal**

Nya avtalen gällande telefonin som är upphandlat? Hur påverkar det dom privata? Berit Bryske kollar upp denna fråga och återkomma.

### **Läkemedel och vaccinationer**

Frågan om de extra läkemedelskostnader som uppstår när patienter vänder sig till sin vårdcentral för att få hjälp med injektioner och infusioner som har ordinerats av specialistvården är under utredning.

### **Ersättning vid kort varsel på jourmottagningarna**

Kort varselersättning när det gäller jourcentralerna, varför gäller inte denna högre ersättning de privata VC? Isac Björk Källgren, controller på Vårdvalsenheten tar frågan vidare.

### **Bemanning Fysioterapi**

Frågan angående bemanning gällande fysioterapeut kom upp på dagens möte. Generellt är det svår rekryterat just nu.

Nästa vårdvalsråd är 26 januari kl. 13-16 och det är ett fysiskt möte på Värmlands Museum.

Vårdvalsenheten önskar Er alla en God Jul och Gott Nytt År!

Vid anteckningarna

Berit Bryske