

Dokumenttyp Rutin	Ansvarig verksamhet Samverkan	Organisation Region Värmland	Version 9
Dokumentägare Annika Lind Utvecklingsledare	Fastställare Henrik Svensson Biträdande hälso- och sjukvårdsdirektör	Giltig fr.o.m. 2025-05-14	Giltig t.o.m. 2027-05-14

Kommunikation via Cosmic Messenger mellan Värmlands kommuner och Region Värmland

Gäller för: Hälso- och sjukvård

Innehållsförteckning

Syfte	1
Tillvägagångssätt	2
Kommunikation via Cosmic Messenger gällande underlag för dödsbevis utfärdat av kommunal sjuksköterska	2
Praktisk anvisning	3
Användning av Messenger	3
Informationshantering	3
Intern kommunikation	3
Funktionsbrevlådor - frånvaro	3
Utskrifter	3
Rensning av gamla meddelanden	3
Behörigheter	3
Utbildning	3
Eventuell lokal rutin	4
Aktuella funktionsbrevlådor	4
Värmlands kommuner	4
Regionens specialistmottagningar	5
Privata vårdcentraler	7
Värmlands kommuners rehabenheter	7
Region Värmlands rehabenheter	8

Syfte

Syftet är att underlätta kommunikation mellan kommunernas hälso- och sjukvårdspersonal samt personal på länets vårdcentraler, palliativa team, närsjukvårdsteamerna västra och norra, regionens specialistmottagningar och rehabiliteringsmottagningar. **Kommunikationen avser patienter med pågående vårdåtagande hos respektive aktör utan pågående samordningsärende.** Patienter med pågående samordningsärenden hanteras via Cosmic Link.

Cosmic Messenger får inte användas för allmän rådgivning, vårdbegäran eller remisshantering.

Messenger ska endast användas för patientrelaterad administrativ information. Kommunikationen sker via funktionsbrevlådor. Funktionsbrevlådorna används som mottagare av meddelanden i stället för att skicka till en specifik person.

Messenger ska inte användas för övrig information även om den är direkt driftrelaterad som störningar etc.

Tillvägagångssätt

Varje enhet ska ha en officiell funktionsbrevlåda i Messenger emellan vilka kommunikation och frågeställningar kan ske. Frågeställningarna kan gälla receptförnyelser eller patientrelaterade frågor.

Daglig bevakning behövs av behörig personal av funktionsbrevlådan i Messenger, både för- och eftermiddag. Enskild verksamhet utser vem/vilka som huvudsakligen bevakar deras funktionsbrevlåda.

Vid kontakt med annan vårdcentral än den egna kommunens, används den globala adresslistan för att hitta aktuell enhet. Vid sökning av vårdcentral välj alltid Vc XX Allmänmedicinska mottagningen (FBL)

De meddelanden som skickas i Messenger ska innehålla en tydlig frågeställning eller ha ett tydligt syfte.

Messenger För kännedom ska undvikas så långt det är möjligt. Kategorin "för kännedom" anger att avsändaren inte efterlyser någon åtgärd från mottagaren – det får alltså inte innebära patientrisk om anteckningen ej läses av mottagaren.

Exempel på kategorier som finns som valbara rubriker i meddelanden i Messenger är:

- Recept
- Läkemedel
- Frågeställning
- Konsultation läkare
- Provtagning
- Rehabilitering
- Samordnande sjuksköterska
- För kännedom
- Påminnelse
- Uppföljning
- Utredande åtgärder
- *Underlag för dödsbevis utfärdat av kommunal sjuksköterska (se specifikt gällande detta under egen rubrik)*

Frågor som kommuniceras via Messenger ska inte vara av akut karaktär, **undantag för Underlag för dödsbevis, som hanteras skyndsamt. Använd hög prioritet på Underlag för dödsbevis.**

Mottagare av Messengermeddelande har 72 timmar (veckodagar – ej helg eller röd vardag) på sig att besvara meddelandet, gäller ej *Underlag för dödsbevis*, vilket ska besvaras snarast möjligt. På frågeställningar via Messenger som ej besvarats så ansvarar avsändaren för att kontakta på annat sätt.

Kommunikation via Cosmic Messenger gällande underlag för dödsbevis utfärdat av kommunal sjuksköterska

Från och med 2022-05-01 kan Cosmic Messenger användas i stället för fax för att kommunicera *Underlag för dödsbevis utfärdat av kommunal sjuksköterska*. I Cosmic Messenger kommer *underlag för dödsbevis* finnas som valbar kategori, med frastext som bygger på, och innehåller exakt samma information som blanketten ***Underlag för dödsbevis utfärdat av kommunal sjuksköterska (FOR-15157)***.

Att kommunicera och lämna underlaget för dödsbevis via Cosmic Messenger ersätter arbetssättet med att faxa blanketten till vårdcentralen. Cosmic Messenger är ett patientsäkert sätt att kommunicera och gör det möjligt att förmedla informationen skyndsamt. Blanketten kvarstår som ett arbetsmaterial för kommunernas sjuksköterskor. Efter att informationen överförs via Cosmic Messenger sparas blanketten hos avsändaren (kommunen) tills återkoppling erhållits från aktuell vårdcentral eller aktuellt team beroende på vem som ansvarar för patienten. Efter återkoppling kan blanketten kasseras.

Praktisk anvisning

Använd kategori **Underlag för dödsbevis** i rullisten, skriv även **Underlag för dödsbevis** i Ämnesraden. Skriv sedan frastexten **undö** i textrutan och klicka därefter på **enterknappen** för att fälla ut den fullständiga frastexten. Frastexten innehåller exakt samma rubriker som finns i blanketten. Viktigt är att skriva under alla rubriker. Skicka sedan meddelandet med underlaget för dödsbevis till aktuell funktionsbrevlåda beroende på vilken regionenhet som ansvarar för patienten. vårdcentral, palliativt team eller närsjukvårdsteam.

OBS! Viktigt att kategorin Underlag för dödsbevis och hög prioritet alltid används, så att inte dödsintyget missas av aktuell läkare på vårdcentral då det kräver snabb hantering.

Användning av Messenger

Informationshantering

Messenger är inte till för att spara information långsiktigt.

Länk till journalanteckning kan vid behov bifogas till meddelanden från regionens håll. I journalen anges då till vilken funktionsbrevlåda/vårdpersonal journalanteckningen är skickad. Länken med journalanteckningen kan då läsas av kommunens hälso och sjukvårdspersonal som har tillgång till funktionsbrevlådan. Kommunens personal kan ej bifoga någon journal från sitt håll då de ej har några journaler i Cosmic och ej heller behörighet till den funktionen.

Intern kommunikation

Regionens personal har möjlighet att vidarebefordra inkommande meddelanden till namngiven person under förutsättning att mottagaren är vidtalad gällande att meddelande inkommit.

Kommunens personal har möjlighet att vidarebefordra inkommande meddelanden till namngiven person under förutsättning att mottagaren är vidtalad gällande att meddelande inkommit samt att hen har ett Messengerkonto. Saknas Messengerkonto får annat kommunikationssätt användas.

Meddelanden inklusive länkade journalanteckningar som inkommit till funktionsbrevlådor ska vid behov vidarebefordras till berörd vårdpersonals personliga brevlåda och inte skrivas ut. Detta gäller även länkade journalanteckningar.

Funktionsbrevlådor - frånvaro

Frånvarohanteraren får inte användas. Varje verksamhet ansvarar för att skapa en rutin för bevakning av funktionsbrevlådorna. Stängning av funktionsbrevlådor får endast ske permanent, ej vid tillfälliga stängningar. Kontakta enheten utveckling och användarstöd patientjournal (UAP) för avslut av funktionsbrevlåda.

Utskrifter

Utskrift av meddelande från Messenger är möjligt men utskriften räknas då som ett arbetsunderlag som innehåller känsliga personuppgifter vilka ska skyddas från obehörig läsning och förstöras när ärendet är avslutat.

Rensning av gamla meddelanden

Användare ansvarar för att regelbundet tömma funktionsbrevlådans samtliga mappar inklusive papperskorgen. Meddelanden som är äldre än ett år rensas automatisk bort av systemet.

Behörigheter

På vårdgivarwebben finns en blankett som ska fyllas i vid ansökan om ny behörighet eller avslutande av ej aktuell behörighet gällande Messengerkonto i Cosmic, [Behörighetsbeställning - Region Värmland](#).

Utbildning

Utbildning i Messenger sker främst via E-film som finns under Meny i Cosmic. Scrolla ner till Hjälps och välj sen eUtbildning.

Det finns även en instruktion som heter **Messenger (INS-09037)**. Den finns att återfinna i regionens dokumenthanteringssystem Vida samt är utskickad via kommunernas Linkbrevlådor för intern förvaring inom egna kommunen. Får ej publiceras på externa sidor på grund av Cambios upphovsrätt.

Övriga frågor gällande hanteringen i Messenger hänvisas till utveckling och användarstöd patientjournal (UAP).

Eventuell lokal rutin

Om egen lokal rutin utarbetas bör den innehålla nedanstående frågeställningar:

- Vem har ansvar för att bevaka enhetens funktionsbrevlåda?
- Vem har ansvar för att regelbundet rensa gamla meddelanden?
- Tidpunkter för bevakning av funktionsbrevlåda?
- Vem har ansvar vid semestrar?
- Vem har ansvar för att uppdatera behörigheterna vid byte av personal?

Aktuella funktionsbrevlådor

Värmlands kommuner

Kommunenhet	Namn på funktionsbrevlåda (FBL)
Sjuksköterskeenheten Arvika Socialpsykiatri Arvika	Arvika kommun vård (FBL) Arvika kommun lärande(FBL)
Hemsjukvård Eda kommun	Eda kommun vård (FBL)
Vård och omsorg Filipstad	Filipstad kommun vård (FBL)
Hemsjukvård Forshaga kommun	Forshaga kommun vård (FBL)
Hemsjukvård Grums kommun	Grums kommun, Hemsjukvård boende Grums kommun, Hemsjukvård distrikt
Sjuksköterskor vård- och omsorg Hagfors kommun	Hagfors kommun, Ordinärt boende Hagfors kommun, Särskilt boende
Hemsjukvården Hammarö	Hammarö kommun vård (FBL)
Sjuksköterskor Kil	Kils kommun, Ordinärt boende Kils kommun, Särskilt boende
Hemsjukvård Kristinehamn	Kristinehamn kommun vård (FBL)
Sjuksköterskor Munkfors kommun	Munkfors kommun vård (FBL)
Hemsjukvård Storfors	Storfors kommun vård (FBL)
Sjuksköterskor Sunne kommun	Sunne kommun, Ordinärt boende Sunne kommun, Särskilt boende
Hemsjukvård Säffle kommun	Säffle kommun vård (FBL)
Sjuksköterskor Torsby kommun	Torsby kommun, Vård Fryksdalen Torsby kommun, Vård Klarälvdalen
Hemsjukvård Årjäng	Årjäng kommun, Ordinärt boende Årjäng kommun, Särskilt boende
Karlstads kommun	
Brattska Vårdboende	Karlstads Kommun, Brattska vårdboende
Centrum Ordinärt Boende	Karlstads Kommun, Centrum Ordinärt Boende
Fryken Vårdboende	Karlstads Kommun, Fryken Vårdboende
Granberga Vårdboende	Karlstads Kommun, Granberga Vårdboende
Gruvan Vårdboende	Karlstads Kommun, Gruvan Vårdboende

Kommunenhet	Namn på funktionsbrevlåda (FBL)
Gunnern Vårdboende	Karlstads Kommun, Gunnern Vårdboende
Hagaborg Trygghetsboende	Karlstads Kommun, Hagaborg Trygghetsboende
Kronoparken Ordinärt Boende	Karlstads Kommun, Kronoparken Ordinärt Boende
Källan Vård Trygghetsboende	Karlstads Kommun, Källan Vård Trygghetsboende
LSS Sjuksköterska	Karlstads Kommun, LSS Sjuksköterska
Molkom Ordinärt Boende	Karlstads kommun, Molkom Ordinärt Boende
Oskarslund Vårdboende	Karlstads kommun, Oskarslund Vårdboende
Pelargården Vårdboende	Karlstads kommun, Pelargården Vårdboende
Psykiatri Ssk Ordinärt Boende	Karlstads kommun, Psykiatri Ssk Ordinärt Boende
Resurscentrum Sjuksköterska	Karlstads Kommun, Resurscentrum Sjuksköterska
Rud Ordinärt Boende	Karlstads Kommun, Rud Ordinärt Boende
Rud Trygghetsboende	Karlstads Kommun, Rud Trygghetsboende
Skåre Ordinärt Boende	Karlstads Kommun, Skåre Ordinärt Boende
Stjärnhuset Trygghetsboende	Karlstads Kommun, Stjärnhuset Trygghetsboende
Sveagatan Vårdboende	Karlstads Kommun, Sveagatan Vårdboende
Villa Orrholmen	Karlstads Kommun, Villa Orrholmen
Vålberg Ordinärt Boende	Karlstads Kommun, Vålberg Ordinärt Boende
Våxnäs Ordinärt Boende	Karlstads Kommun, Våxnäs Ordinärt Boende
Vänerviken Vårdboende	Karlstads Kommun, Vänerviken Vårdboende
Väse Ordinärt Boende	Karlstads Kommun, Väse Ordinärt Boende
Zakrisdal Vårdboende	Karlstads Kommun, Zakrisdal Vårdboende
Åsbacka vårdboende	Karlstads Kommun, Åsbacka vårdboende
Norrstrand Ordinärt Boende Öst	Karlstad kommun, Norrstrand Ordinärt Boende Öst

Regionens specialistmottagningar

Enheter kan ha andra brevådor också men de ska inte användas mellan kommun och region.

Specialistmottagning	Funktionsbrevlåda
Barn och ungdomshabileringen 1	Barn och ungdomshabileringen, Karlstad
Barn och ungdomshabileringen 2	Barn och ungdomshabileringen, Karlstad
Barn och ungdomsmottagningen	Barn- och ungdomsmottagningen CSK
BUP	BUP Karlstad
Centrum för traumatisk stress	Centrum För Traumatisk Stress
Cytostatikamottagningen och palliativa teamet Arvika	Cytostatikamott-Palliativa teamet, Sj Arvika
Dialysmottagningen Arvika	Dialysmottagningen Sjukhuset Arvika
Dialysmottagningen CSK	Dialysmottagningen CSK Karlstad
Dialysmottagningen Torsby	Dialysmottagningen Sjukhuset Torsby

Specialistmottagning	Funktionsbrevlåda
Endokrin och diabetescentrum CSK	Endokrin- och diabetescentrum CSK
Endoskopimottagningen CSK	Endoskopimottagning CSK
Endoskopimottagningen Sjukhuset Arvika	Endoskopimottagningen Sjukhuset Arvika
Enheten för stressrelaterad ohälsa	Enheten för stressrelaterad ohälsa
Första linjen unga Karlstadsområdet	Första linjen unga Karlstadsområdet
Första linjen unga norra	Första linjen unga norra
Första linjen unga västra	Första linjen unga västra
Första linjen unga östra	Första linjen unga östra
Gynekologiska mottagningen CSK	Kvinnosjukvården CSK, Gynekologisk Akutmottagning
Gynekologiska onkologimottagningen CSK	Kvinnosjukvården CSK, Gynekologiska Onkologimott
Hematologimottagningen CSK	Hematologimottagningen CSK
Hjärtmottagningen CSK	Hjärtmottagning CSK
Hjärtsviktsmottagningen CSK	Hjärtsviktsmottagning CSK
Hjärtsviktsmottagningen Torsby	Hjärtsviktsmottagning Sjukhuset Torsby
Hudmottagningen CSK	Hudmottagningen CSK, Sjuksköterska
Infektionsmottagningen CSK	Infektionskliniken CSK, Mottagning
Kirurgimottagningen Torsby	Kirurgimottagning Sjukhuset Torsby
Kirurgmottagningen CSK	Kirurgmottagning 2 CSK eller Kirurgmottagning 1 CSK
LAROmottagningen	Laromottagningen, Läns gemensam Psykiatri
Lungmottagningen	Lungmedicinmottagningen CSK
Magtarmmottagningen	Medicinkliniken CSK, Mag-Tarmmottagningen
Medicinmottagningen Arvika	Medicinmottagningen, Arvika
Medicinmottagningen Torsby	Medicinmottagning Sjukhuset Torsby
Mobilt stroke team	Mobilt Stroke team, Stroke mottagningen CSK
Neurologi- och rehabiliteringsmottagningen CSK	Neurologi- och rehabiliteringsmottagningen CSK
Neuropsykiatrisk mottagning	Neuropsykiatrisk mott Karlstad
Njurmedicinmottagningen CSK	Njurmedicinmottagningen CSK
Närsjukvårdsteamet Arvika (Västra)	Närsjukvårdsteamet Arvika
Närsjukvårdsteamet Torsby	Närsjukvårdsteamet Torsby
Onkologimottagningen CSK	Onkologimottagning CSK
Ortopedmottagning Arvika	Ortopedmottagning Sjukhuset Arvika
Ortopedmottagning Torsby	Ortopedmottagning Sjukhuset Torsby
Ortopedmottagningen CSK	Ortopedmottagning CSK, Sjuksköterska
Palliativa teamet Torsby	Palliativa teamet Sjukhuset Torsby
Palliativa teamet CSK	Palliativa teamet Karlstad
Palliativa teamet Kristinehamn	Palliativa teamet Kristinehamn
Palliativa teamet Säffle	Palliativa teamet Säffle
Psykiatrisk öppenvård Arvika	Psykiatrisk mottagning Arvika

Specialistmottagning	Funktionsbrevlåda
Psykiatrisk öppenvård Hagfors	Psykiatrisk mottagning Hagfors sjuksköterskefunktion
Psykiatrisk öppenvård Kristinehamn	Psykiatrisk mottagning, Kristinehamn
Psykiatrisk öppenvård Säffle	Psykiatrisk mottagning Säffle
Psykiatrisk öppenvård Torsby	Psykiatrisk mottagning Torsby
Psykmott 2 Karlstad	Psyk ÖV KD, mott 2 (FBL)
Psykmott 3 Karlstad	Psyk ÖV KD, mott 3 rond och recept
Psykmott 4 Karlstad	Psyk ÖV KD, mott 4 (FBL)
Reumatologmottagningen	Reumatologmottagning CSK
Urologimottagningen CSK	Urologimottagning CSK
Urologimottagningen Torsby	Urologimottagning Sjukhuset Torsby
Vuxenhabiliteringen 1	Vuxenhabiliteringen
Vuxenhabiliteringen 2	Vuxenhabiliteringen
Äldrevårdsteam Karlstad	Äldrevårdscentralen Karlstad, Äldrevårdsteam (FBL)
Ätstörningsmottagning	Ätstörningsmottagning, (FBL)
Ögonmottagningen	Ögonsjukvården Allmän Funktionsbrevlåda
ÖNHmottagningen	Öron-Näsa-Halsmottagningen CSK, Sjuksköterska

Privata vårdcentraler

Privat vårdcentral	Namn på funktionsbrevlåda (FBL)
Jösse vårdcentral Arvika	Jösse vårdcentral Arvika, Allmänmedicinska Mott
VC Kasernhöjden (Karlstad)	VC Kasernhöjden, Allmänmedicinska Mottagningen
VC Töcksfors Prima vård	VC Töcksfors Prima vård
VC Vintergatan Capiro (Kristinehamn)	VC Vintergatan Capiro, Allmänmedicinska Mott
VC Vålberg Capiro	VC Vålberg Capiro, Allmänmedicinska Mott
VC Väneren Capiro (Grums)	VC Väneren Capiro, Allmänmedicinska Mott
VC Åttkanten (Karlstad)	VC Åttkanten, Allmänmedicinska Mottagningen

Värmlands kommuners rehabenheter

Kommunenhet	Namn på funktionsbrevlåda (FBL)
Rehabenheten Arvika kommun	Rehabenheten, Arvika kommun
Rehabilitering Eda kommun	Eda kommun, Rehabilitering
Kommunrehabiliteringen Filipstad kommun	Kommunrehab, Filipstad
Rehabiliteringen Forshaga kommun	Rehabiliteringen, Forshaga kommun
Rehab Grums kommun	Kommunrehab, Grums
Kommun rehab vård- och omsorg Hagfors kommun	Kommunrehab, Hagfors kommun
Rehabilitering Hammarö	Rehab, Hammarö kommun
Hemrehab Väst Karlstad	Karlstads kommun, Hemrehab Väst
Hemrehab Öst Karlstad	Karlstads kommun, Hemrehab Öst

Kommunenhet	Namn på funktionsbrevlåda (FBL)
Hemrehab LSS Karlstad	Karlstads kommun, Hemrehab LSS
Arbetsterapeuter Kil	Kils kommun, arbetsterapeuter fysioterapeuter
Sjukgymnaster Kil	
Rehabenheten Kristinehamn	Rehabenheten, Kristinehamns kommun
Kommunrehab Munkfors kommun	Munkfors kommun, vård
Rehabilitering Storfors	Rehab, Storfors kommun
Rehabilitering Sunne	Rehab, Sunne kommun
Hemsjukvård Säffle kommun	Säffle kommun, rehab
Rehab Torsby kommun	Rehab, Torsby kommun
Rehabenheten Årjäng	Rehabenheten, Årjäng kommun

Region Värmlands rehabenheter

Specialistmottagning	Namn på funktionsbrevlåda (FBL)
Arbetsterapimottagningen Arvika	Arbetsterapimottagningen Sjukhuset Arvika
Arbetsterapimottagningen CSK	Arbetsterapimottagningen CSK
Fysioterapimottagningen Arvika	Fysioterapimottagningen Sjukhuset Arvika
Fysioterapimottagningen CSK	Fysioterapimottagningen CSK
Rehabiliteringsenheten Torsby	Rehabiliteringsenheten Sjukhuset Torsby
Arbetsterapimottagningen Filipstad	Primärvårdsrehab Arbetsterapimott,Filipstad
Arbetsterapimottagningen Hagfors	Primärvårdsrehab Arbetsterapimott,Hagfors
Arbetsterapimottagningen Kristinehamn	Primärvårdsrehab Arbetsterapimott, Kristinehamn
Arbetsterapimottagningen Kronoparken	Primärvårdsrehab Arbetsterapimott,Kronoparken
Arbetsterapimottagningen Munkfors	Primärvårdsrehab Arbetsterapimott,Munkfors
Arbetsterapimottagningen Säffle	Primärvårdsrehab Arbetsterapimott,Säffle
Arbetsterapimottagningen Sunne	Primärvårdsrehab Arbetsterapimott,Sunne
Fysioterapimottagningen Herrhagen	Primärvårdsrehab Fysioterapi, Herrhagen
Fysioterapimottagningen Charlottenberg	Primärvårdsrehab Fysioterapimott, Charlottenberg
Fysioterapimottagningen Filipstad	Primärvårdsrehab Fysioterapimott, Filipstad
Fysioterapimottagningen Forshaga	Primärvårdsrehab Fysioterapimott, Forshaga
Fysioterapimottagningen Gripen	Primärvårdsrehab Fysioterapimott, Gripen
Fysioterapimottagningen Hagfors	Primärvårdsrehab Fysioterapimott, Hagfors
Fysioterapimottagningen Kil	Primärvårdsrehab Fysioterapimott, Kil
Fysioterapimottagningen Kristinehamn	Primärvårdsrehab Fysioterapimott, Kristinehamn
Fysioterapimottagningen Kronoparken	Primärvårdsrehab Fysioterapimott, Kronoparken
Fysioterapimottagningen Molkom	Primärvårdsrehab Fysioterapimott, Molkom
Fysioterapimottagningen Munkfors	Primärvårdsrehab Fysioterapimott, Munkfors

Utarbetad av: Annika Lind, Jenny Wennberg