

RIKTLINJER FÖR FÄRDTJÄNST



Region
Värmland





INLEDNING

Färdtjänst är ett komplement till den allmänna kollektivtrafiken i länet och är till för personer med varaktig funktionsnedsättning. Alla kommuner i Värmland, förutom Karlstad, har ett gemensamt system för färdtjänst och riksfärdtjänst som samordnas i en gemensam beställningscentral. Du som har färdtjänsttillstånd kan resa med färdtjänst inom hela Värmlands län och upp till 30 kilometer in i angränsande län inom Sverige.

I denna broschyr beskrivs hur färdtjänsten i Värmland fungerar för de 15 kommuner som anslutit sig till det länsgemensamma färdtjänstsystemet.

VEM KAN FÅ FÄRDTJÄNST?

Tillstånd för färdtjänst ska enligt lag 1997:736 om färdtjänst meddelas för dem som på grund av varaktig funktionsnedsättning har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

Bedömning av personens förmåga att förflytta sig på egen hand eller med allmänna kommunikationsmedel görs utifrån personens medicinska tillstånd.

BESTÄLLA RESA

Du beställer dina färdtjänstresor via Värmlandstrafiks beställningscentral på telefon 0771-32 32 00, menyval 1. Resan ska beställas minst 60 minuter före önskad avresetid. Resa över kommungräns ska beställas dagen innan.

FRÅGOR OM FÄRDTJÄNST

Har du frågor om din färdtjänst?
Ring 0771-32 32 00, menyval 3, eller mejla din fråga till fardtjanst@varmlandstrafik.se

Telefontiden är kl 08.00–12.00, helgfri måndag-fredag.

1. ALLMÄN ORIENTERING



Region Värmland är kollektivtrafikmyndighet i Värmland och har av kommunerna fått ansvar för färdtjänsten. Det innebär ett uppdrag att hantera den operativa verksamheten, bland annat beställningscentralen och trafikledningen av fordon för färdtjänsten. Trafiken körs under varumärket Värmlandstrafik. Det är Region Värmland som handlägger ansökan och tar beslut om färdtjänstillstånd.

1.1 VAD ÄR FÄRDTJÄNST

Färdtjänst är ett kompletterande kollektivt transportsystem som regleras genom Lag om färdtjänst (1997:736). Färdtjänst ingår i länets samlade kollektivtrafiksystem.

1.2 VEM FÅR ANVÄNDA FÄRDTJÄNST

Resa med färdtjänst får endast företas av person med tillstånd för sådan resa.

1.3 ANSÖKAN OM TILLSTÅND

Ansökan om tillstånd sker hos kollektivtrafikmyndigheten, Region Värmland, på avsett ansökningsformulär (finns på Region Värmlands och Värmlandstrafiks respektive webbplatser). Sökandes funktionsnedsättning ska ha en varaktighet på minst tre månader.

1.4 BESLUT OM TILLSTÅND

Kollektivtrafikmyndigheten beslutar om tillstånd. Om den sökande är under 18 år ska prövningen göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionsnedsättning. Beslut om tillstånd ska fattas senast tre veckor efter inkommen ansökan. Längre handläggningstid kan förekomma om kompletterande uppgifter, såsom medicinskt utlåtande och liknade, behövs för beslutet. Meddelat beslut kan överklagas enligt förvaltningslagen.

2. RESA

Resa ska ske från en geografisk punkt till en annan. Stopp eller uppehåll kan inte göras efter färdvägen. Samåkning med andra resenärer förekommer. Den färdtjänstberättigade ska kunna visa sitt tillståndsbevis tillsammans med legitimation till föraren innan resan påbörjas.

2.1 ANTAL RESOR

Den färdtjänstberättigade har rätt till obegränsat antal resor.

2.2 KOMBINERAD RESA

Kombinerad resa är en resa som genomförs med såväl färdtjänst som allmän kollektivtrafik. Alla som åker en kombinerad resa har rätt att ha med en medresenär/ledsagare som åker kostnadsfritt. Alla anslutningsresor till närmast anpassade hållplats är kostnadsfria.

2.3 JUSTERAD AVRESETID

För att öka möjligheten till samåkning, och därigenom minska samhällets kostnader för aktuell trafik, kan den färdtjänst-

berättigades önskade avresetid justeras. För resor inom kommunen kan avresetiden justeras med upp till 60 minuter utifrån önskad avresetid. För resor utanför kommunen kan justering ske med upp till 120 minuter.

2.4 OMVÄGSTID

En justerad resväg kan skapa möjligheter till samåkning. Detta kan dock ändra restiden för den färdtjänstberättigade. Omvägstid är den extra tid som en resa tar jämfört med tiden för kortaste resväg. För resor inom kommunen kan omvägstiden uppgå till cirka 30 minuter och för resor utanför kommunen till cirka 60 minuter.

2.5 FÖRBESTÄLLNINGSTID

För ökad möjlighet till samåkning ska resan beställas minst 60 minuter före önskad avresetid inom kommunen. Är resan längre och går över kommungräns ska den bokas dagen innan. Undantag från riktlinjerna om förbeställningstid kan ske i enskilda fall om särskilda skäl bedöms föreligga.

3. TRAFIKOMRÅDE

Trafikområde är det område inom vilket resa med färdtjänst kan ske. Trafikområdet omfattar hela Värmlands län samt resor upp till 30 kilometer in i angränsande län i Sverige.

3.1 RESA I ANNAN KOMMUN/ANNAT LÄN

Resor som påbörjas och avslutas i annan kommun utanför trafikområdet får ske med totalt 20 stycken enkelresor per år. Maximal reslängd är 30 kilometer per resa. Ansökan om biljett/rekvisition ska göras hos färdtjänsthandläggare.



4. LEDSAGARE/MEDRESENÄR

4.1 LEDSAGARE

Ledsagare måste vara beviljad och ledsagares resa är avgiftsfri. Det ankommer på den färdtjänstberättigade att ordna med ledsagare. Ledsagaren måste stiga på och av på samma ställe som den färdtjänstberättigade.

4.2 MEDRESENÄR

Den färdtjänstberättigade har rätt att ta med en (1) medresenär under resan mot en avgift*. Begränsningar av antalet medresenärer gäller inte den färdtjänstberättigades barn (med barn avses i detta sammanhang personer som inte fyllt 12 år).

Om resa sker med den allmänna kollektivtrafiken (buss, tåg) har en medresenär/ledsagare möjlighet att åka med utan avgift. Den färdtjänstberättigade ska då legitimera sig med sitt tillståndsbrev för föraren innan resan påbörjas.

**Avgiften för medresenären meddelas i samband med bokning av resa.*



5. RESANS PRIS

Egenavgiften för resan följer den allmänna kollektivtrafikens pris gånger ett påslag. En kombinerad resa är generellt sett billigare än en resa med enbart färdtjänstfordon och därmed billigare även för den färdtjänstberättigade.

5.1 EGENAVGIFT

Egenavgiften för resan ska betalas till föraren före resan påbörjats. Den färdtjänstberättigade kan också köpa ett månadskort som gäller för resor med den allmänna kollektivtrafiken och färdtjänsten.



6. ÖVRIGT

6.1 BAGAGE

Bagaget får inte vara inskränkande på övriga platser i fordonet. Här gäller att "max en börda i varje hand" får tas med. Eventuella hjälpmedel som behövs under själva resan är undantaget från denna regel.

6.2 HÄMTNING OCH LÄMNING

Hämtning och lämning sker på bostadsadressen och i vissa fall även inne i bostaden i markplan. Trappklättrare erbjuds på folkbokföringsadressen där behov finns och trappklättrare går att använda. Entreprenören besiktar trappan och ger sin bedömning till färdtjänsthandläggaren. Godkänns trappklättrare skrivs det in i färdtjänstbeslutet. Bärhjälp beviljas endast i undantagsfall där trappklättrare inte kan användas och under en begränsad period, max sex månader så bostadsanpassning ska kunna ske. Entreprenören avgör om trappklättrare och bärhjälp kan utföras så att arbetsmiljö- och säkerhetskrav uppfylls.

6.3 KRINGSERVICE

Den färdtjänstberättigade har rätt till hjälp av föraren med att bära bagage från exempelvis affär till fordon eller från fordon till bostad. Denna tjänst benämns kringsservice. Den sammanlagda tiden för aktuell tjänst kan uppgå till max fem

minuter per resa. Tjänsten beställs direkt av föraren och är kostnadsfri.

6.4 SÄLLSKAPSDJUR (INKLUSIVE LEDAR- OCH SERVICEHUNDAR)

Ledar-/servicehundar får medföras i färdtjänsten. Mindre sällskapsdjur som kan bäras, ska alltid transporteras i väska eller bur. Större hundar inklusive ledar- och servicehundar ska transporteras i kombiutrymme eller i transportbur i större fordon.

Resenären ansvarar själv för all hantering av sällskapsdjuret samt ser till att inte djuret förorsakar skada eller obehag under resan.

Med hänsyn till allergiproblem måste den som önskar medföra djur acceptera att få en större ändring av sin önskade avresetid.

Beställningscentralen ska informeras om medföljande sällskapsdjur i samband med beställningen av aktuell resa. Resenärer som medtar sällskapsdjur, ledar- och servicehundar ska kunna samköras med andra resenärer.

Bokning av transporter där sällskapsdjur, ledar- och servicehundar är med ska göras i extra god tid så entreprenören kan hämta transportbur och tillse att rätt fordon är tillgängligt.



Värmlandstrafik



Region Värmland är kollektivtrafikmyndighet i Värmland och har av kommunerna fått ansvar för färdtjänsten. Detta innebär ett uppdrag att hantera den operativa verksamheten, bland annat beställningscentralen och trafikledningen av fordon för färdtjänsten.

VILL DU VETA MER?

Har du några frågor om färdtjänst är du välkommen att ringa 0771-32 32 00, menyval 3.

Värmlandstrafik



Tel. 054-61 50 00 • www.regionvarmland.se