

VårdvalsenhetenHandläggare
Berit BryskeDatum
2023-02-23Diarienummer
HSN/230764

Plats

Digitalt Teamsmöte

Närvarande

Anders Olsson, Områdesstrateg, Region Värmlands
Anton Alfredsson, verksamhetschef, Capio AB
Berit Bryske, handläggare, Region Värmland
Cecilia Fenelius, tf. verksamhetschef, Region Värmland
Helena Löfwenhamn, Överläkare, Region Värmland
Johan Säterhed, verksamhetschef, Praktikertjänst AB
Josefin Andersson, verksamhetschef, Prima vård AB
Kajs-Marie Karlsson, verksamhetschef, Prima vård AB
Karin Körgesaar, verksamhetschef, Praktikertjänst AB
Kristin Törnqvist, Samordnare nära vård, Region Värmland
Lena Lindberg Schlegel, utvecklingsledare, Region Värmland
Madelene Johanson, Öppenvårdschef, Region Värmland
Patrik Olsson, verksamhetschef, Capio AB
Åsa Wahlén, verksamhetschef, Region Värmland

Frånvarande

Annika Dahlgren, verksamhetschef, Region Värmland
Cristina Gillå, verksamhetsutvecklare, Region Värmland
Elisabeth Silfverbrand, utvecklingsledare, Region Värmland
Eric Le Brasseur, Utvecklingsledare, Region Värmland
Eva Hallqvist, verksamhetschef, Capio AB
Ingela Agnarsson, verksamhetschef, Region Värmland
Ingela Larsson, verksamhetsutvecklare, Region Värmland
Isac Björk Källgren, controller, Region Värmland
Jenny Forsgren, verksamhetschef, Region Värmland
Jan Jansson, verksamhetschef, Region Värmland
Marjola Kock, verksamhetschef, Praktikertjänst AB
Åsa Dahlström, vårdvalschef, Region Värmland

1.**Ledningsinformation**

Madelene Johanson öppenvårdschef

Rekommendation om source Control (munskydd) i all patientkontakt tas bort. Detta är en milstolpe för alla som har jobbat i snart 3 år med Covid och använt skyddsutrustning.

(se bifogad bild)

Grupparbete Värmlands Museum

Kristin Törnqvist, samordnare nära vård

Under eftermiddagen på förra vårdvalsrådet diskuterades 3 stora frågor.

- Diabetes
- Påverkbar slutenvård
- Fallolyckor

Många bra synpunkter kom upp under mötet som vi behöver titta över och vi behöver arbeta med en fråga i taget.

För att se vad gruppen tyckte var viktigast att arbeta vidare med så använde Kristin sig av mentometer. Resultatet blev att det är ”påverkbar slutenvård” som vi behöver titta vidare på i första hand. Det som bland annat togs upp är att det behöver vara bättre utskrivningsprocesser när patienten ska skrivas ut till hemmet och att det finns en helt aktuell läkemedelslista.

När det gäller samverkan med slutenvården är det viktigt att jobba vidare med dessa frågor:

- Slutenvården som stöd för avancerad sjukvård i hemmet efter utskrivning.
- Ta bort korttidsplatser och ersätt med platser på Näva. Endast öppenvården skulle lägga in patienter på NÄVA – bemannas av kommunens och regionens personal tillsammans.

(Se bifogade bilder)

Områdesprofiler Östergötland

Kristin och Madelene visar en länk till ett arbete som Region Östergötland har startat upp. Är detta något som skulle kunna vara ett värde för Region Värmland?

Primärvårdens utökade områdesansvar Stödstruktur, visualisering och process.

[Microsoft Power BI](#)

Det ser intressant ut. Kräver troligen en del resurser för att få till för Region Värmland. I det här systemet kan man se och jämföra sina vårdcentraler i bland annat levnadsvanor, sjukdomar, sysselsättning med mera.

2. **Nationella patientenkäten**

Per-Arne Brandberg, systemansvarig från Kunskapsstöd och Patientsäkerhetsenheten.

Annelie Nordström från samma enhet är även med under mötet och kommer att ersätta Per-Arne när han slutar vid årsskiftet.

Resultat för 2022 ser mycket bra ut.

Per-Arne frågar gruppen om det är någon fråga från Värmland som vi vill ha med i enkäten?

En fråga kan vara *"hur vill du ta kontakt med vården"*.

Utvecklingskompassen är bra att använda.

3. **Revidering av riktlinjer**

Anders Olsson, områdesstrateg

Revideringen gäller riktlinjer RIK-24470 och RIK-24472 gällande läkarbemanning på BVC och BMM.

Kommer att vara klara inom kort och skickas då ut på remiss till alla som ingår i vårdvalsrådet. Rikshandboken följs.

Några frågor som kom upp under mötet är:

- Kan man ha en prioriteringsordning när vi inte får in personal så det räcker?
- Hur löser vi bemanningen till exempel under sommaren?

Svaret är att vi måste vara realistiska och se på verkligheten och även ha en bra riktlinje att gå efter. Sköterskeresursen har ju en årsplanering och kan skjuta på det som inte behöver prioriteras (gäller även läkarna). Kanske ska vi inte kalla barn under semesterperioden.

4. **Närområdesplan**

Berit Bryske, Vårdvalsenheten

På uppdrag av Kommunikationsenheten så har en ny mall gällande närområdesplan tagits fram.

Alla tillgängliga dokument innebär att det finns korrekt data vid exporten av dokumentet så att det kan läsas upp eller tydas av olika hjälpverktyg. Exempelvis ifall någon har en synnedsättning och behöver få dokument uppläst av en skärmläsare. Som en offentlig organisation så har vi lagkrav på oss att allt vi publicerar ska vara tillgänglighetsanpassat. För oss innebär det att vi alltid bör använda Region Värmlands mallar och de förinställda formatmallarna för att få med korrekt data i exporten.

Kan vi få till en digital signering på den nya mallen. Det är något som har arbetats mycket med att få till. Berit tar med sig frågan till Kommunikationsenheten och återkommer.

Vi tar även upp en fundering om vi i fortsättningen ska ha en eller två närområdesplaner? Det är flera representanter från barn, unga och familjehälsan som inte har närvarat på möten angående närområdesplaner och kanske ska vi lyfta bort dessa delar från planen.

5. **Övriga frågor**

Cellprovtagning. Patrik på VC Vintergatan har en fråga ”om en patient själv har bokat tid för cellprovtagning men inte dyker upp, ska det då inte vara rimligt att ta ut en patientavgift när patienten inte kommer? ”

Anders Olsson svarar: Eftersom detta är en screeningundersökning och är kostnadsfri går det troligen inte att ta betalt för detta besök.

Eva Hallqvist, verksamhetschef för VC Vänern i Grums berättar att för att få fler kvinnor att gå på cellprovscreening har man i Region Västmanland börjat med självprovtagning.

Klagomål jouren

Åsa Wahlén har fått in ett klagomål gällande jourmottagningen på Gripem. Kontaktat läkaren eftersom det var grova anklagelser och även kontaktat patienten. Ska dessa klagomål gå via närmsta chef det vill säga enhetschefen? Ett enhälligt beslutet blev att klagomål på jouren ska gå till läkarens/sköterskans närmsta chef det vill säga enhetschefen.

Nästa vårdvalsråd 30/3 kommer ske digitalt och vara en utbildning gällande Prisma och Med Rave som Anders Olsson kommer att leda. Enhetscheferna är också inbjudna till detta möte.

Vid anteckningarna

Berit Bryske