

Överenskommelse

1 (9)

Handläggare

Datum

Diarienummer

Af-2026/0016 6204
FK 2025/019717.
HSN/260363

Överenskommelse om samverkan inom det försäkringsmedicinska området mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Värmland

Inledning

Mellan Arbetsförmedlingen Värmland, Försäkringskassan Avdelningen för sjukförsäkringen, hälso- och sjukvården i Region Värmland tecknas följande överenskommelse.

Överenskommelsen träder i kraft 1 april 2026 och gäller som längst till och med den 31 mars 2028. Överenskommelsen följs upp i den Försäkringsmedicinska samverkansgruppen 2–4 gånger under året. Om förutsättningarna för denna överenskommelse förändras kan parterna under den överenskomna tiden för samverkan begära att överenskommelsen revideras. Respektive part ansvarar för att informera om överenskommelsen inom den egna organisationen. Parterna är överens om att bristande uppfyllelse av denna överenskommelse inte ska leda till skadeståndsansvar.

Syfte

Den gemensamma utgångspunkten för samverkan är att underlätta för individen i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen¹.

Syftet med överenskommelsen är att verka för:

- Effektiv och förtroendefull samverkan mellan parterna där respektive uppdrag och kompetens möts
- Parterna ska föra en dialog i konstruktiv anda och bistå varandra med information och kunskap i samtliga samverkansytor

¹ Utgångspunkter och strukturer för bättre samverkan mellan Försäkringskassan och hälso- och sjukvården. Samarbetsformer mellan Försäkringskassan, Socialstyrelsen, Sveriges Kommuner och Regioner i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen. 2021

Långsiktig effekt

Målet med en effektiv och förtroendefull samverkan på alla nivåer är att bidra till:

- Ökad hälsa
- Ett ökat arbetskraftsdeltagande för medborgarna i Värmland
- Effektiv och kvalitetssäker sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess

Samverkan och samarbetsformer i Värmland

I Värmland samverkar Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Värmland på både strategisk och operativ nivå. Syftet med den strategiska samverkan är att skapa förutsättningar för operativ samverkan på individnivå. Samverkan utgår från respekt och förståelse för varandras uppdrag. När det gäller individärenden ska Arbetsförmedlingens, Försäkringskassans och regionens grundläggande principer beaktas. Det innebär att individen själv är delaktig i sin rehabiliterings- och sjukskrivningsprocess och planering av den. Sekretessregler ska alltid beaktas.

Samverkansstruktur

Försäkringsmedicinska samverkansgruppen

Samverkansgruppen möts 2–4 gånger per år och följer upp överenskommelsen och gemensamma aktiviteter, hanterar frågor på strategisk nivå samt följer överenskommen statistik.

Från Arbetsförmedlingen deltar enhetschef och sektionschef. Från Försäkringskassan deltar områdeschef och samverkansansvarig. Från Region Värmland deltar Hälso- och sjukvårdsdirektör, sakkunnig läkare i försäkringsmedicin, utvecklingsledare och chef för de övergripande försäkringsmedicinska resurserna.

Försäkringsmedicinska kommittén

Försäkringsmedicinska kommittén är regionens interna forum för information och dialog kring försäkringsmedicinska frågor. Uppdraget utgår från hälso- och sjukvårdsdirektören. Försäkringsmedicinska kommittén består av utvecklingsledare och sakkunnig läkare i försäkringsmedicin samt verksamhetsrepresentanter från hälso- och sjukvården.

Verksamhetsrepresentanterna utgör en kontinuerlig länk mellan kommittén och verksamheten/området. Utifrån behov deltar även chef för de övergripande försäkringsmedicinska resurserna.

Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen adjungeras vid några möten per termin för att föra dialog kring försäkringsmedicinska samverkansfrågor så att:

- Utmaningar i samverkan uppmärksammas, diskuteras och hanteras gemensamt i de överenskomna strukturerna
- Information och kunskap enkelt kan spridas mellan aktörerna

Avstämningar

Veckovisa avstämningar sker mellan samverkansvarig på Försäkringskassan, sektionschef på Arbetsförmedlingen och utvecklingsledare i försäkringsmedicin i regionen. Syftet är att kontinuerligt hantera uppkomna frågor.

Försäkringsmedicinska utredningar (AFU)

Enligt *lag (2018:744) om försäkringsmedicinska utredningar* ska regionen tillhandahålla försäkringsmedicinska utredningar på beställning från Försäkringskassan. Det finns en överenskommelse mellan SKR och Försäkringskassan att ha uppdragsdialoger på nationell basis. Det sker regelbundna avstämningar mellan Försäkringskassan och regionens enhet som utför utredningarna för att följa upp hur beställningar och leveranser av utredningar fungerar.

Finansiella samordningsförbund

Enligt *lag (2003:1210) om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser* kan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommuner och regioner samverka via samordningsförbund. I Värmland finns det för närvarande fem olika finansiella samordningsförbund där de olika parterna möts och samverkar genom beredningsgrupper och styrelser. Via dessa forum bedrivs utvecklingsinsatser både på strukturell nivå och på individnivå.

Samverkan mellan parterna Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan

Samverkan mellan parterna Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan regleras inte genom denna överenskommelse utan genom Nationell överenskommelse mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan².

Kommunikation och information

Respektive part ansvarar för att det finns rutiner för att besvara frågor och impulser samt att kompletteringar hanteras skyndsamt.

Kontaktvägar till Försäkringskassan

Om hälso- och sjukvården vill kontakta Försäkringskassan för att diskutera ett patientärende, utan att Försäkringskassan först har begärt det, krävs samtycke från patienten. För privata vårdgivare krävs alltid patientens samtycke för utlämnande av information till Försäkringskassan.

- Digitalt via Webcert (ärendekommunikationen i Webcert förutsätter att intyget/utlåtandet utfärdats digitalt i Webcert)
- Telefonkontakt med försäkringsutredaren. I de brev som försäkringsutredaren skickar ut till patienten återfinns utredarens specifika telefonnummer, som hälso- och sjukvården kan använda för direktkontakt. Utredaren kan även nå indirekt via Kundcenter för partner (se nedan)

²Nationell överenskommelse för det förstärkta samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan – rehabiliteringssamverkan och möten för omställning

Af-2026/0016 6204
FK 2025/019717.
HSN/260363

- Kundcenter för partner som nås via telefonnummer 0771-17 90 00.

Kommunikation vid avstämningsmöten kan ske genom fysiska möten eller säkra digitala kanaler. Det är individens behov och förutsättningar som styr val av form för mötet. Försäkringskassan är den samordnande parten.

Allmän information

När patienten inte har ett pågående ärende hos Försäkringskassan eller vid allmänna frågor:

- Försäkringskassans hemsida riktad till hälso- och sjukvården
- Kundcenter för partner, nås via telefonnummer 0771-17 90 00

Kontaktvägar till Arbetsförmedlingen

När hälso- och sjukvården ska samverka med Arbetsförmedlingen krävs patientens samtycke. Samtycket kan inhämtas muntligt eller skriftligt och ska dokumenteras i patientens journal enligt regionens rutiner.

- Digital begäran av handlingar. Om vården önskar begära ut patientspecifik information eller handlingar från Arbetsförmedlingen kan detta göras digitalt: (arbetsformedlingen.se)
- Arbetsförmedlingens telefonnummer för hälso- och sjukvården: 0771-71 77 17
- Be patienten informera Arbetsförmedlingen om att hälso- och sjukvården önskar kontakt.

Om patienten är aktuell inom det förstärkta samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan tilldelas hen en personlig arbetsförmedlare. Patienten erhåller då kontaktuppgifter till sin personliga arbetsförmedlare, vilka hälso- och sjukvården kan använda för direktkontakt.

Allmän information

När patienten inte är inskriven på Arbetsförmedlingen eller vid allmänna frågor:

- Arbetsförmedlingens webbsida riktad till hälso- och sjukvården
- Arbetsförmedlingens telefonnummer för hälso- och sjukvården: 0771-71 77 17.

Avvikelsehantering

Parterna har kommit överens om gemensam struktur för avvikelsehantering, se bilaga 1.

Avvikelser som enbart rör samverkan mellan parterna Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan regleras inte genom denna överenskommelse utan genom Nationell överenskommelse mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Af-2026/0016 6204

FK 2025/019717.

HSN/260363

Avvikelser som enbart rör försäkringsmedicinska utredningar hanteras enligt överenskommen rutin avseende aktivitetsförmågeutredningar (AFU) mellan Försäkringskassan, SKR och regionerna.

Uppföljning i samverkansgruppen

Följande statistik redovisas könsuppdelat en gång per år, underlag ska ha skickats ut inför mötet för att möjliggöra dialog:

- **Utvecklingen av sjukpenningtalet 2.0**
-Antal sjukfall med sjukpenning, fördelning av diagnoser, sjukskrivningsgrad och sjukskrivningslängd
Försäkringskassan ansvarar
- **Antal avstämningsmöten**
Försäkringskassan ansvarar
- **Utvecklingen av arbetslöshet**
Arbetsförmedlingen ansvarar
- **Andelen utfärdade läkarintyg som fått en kompletteringsbegäran från Försäkringskassan**
Regionen ansvarar
- **Antal påminnelser avseende intyg i Webcert**
Regionen ansvarar
- **Utvecklingen av antal sjukfall, sjukskrivningslängd och sjukskrivningsgrad (ordinerad sjukskrivning)**
Regionen ansvarar
- **Antal unika patienter där minst en sjukskrivnings- och rehabiliteringsplan har upprättats under det senaste året**
Regionen ansvarar

Aktivitetsplan för perioden

Gemensamma aktiviteter

Vad	Vem	Uppföljning
Kompetensutveckling Genomföra och utveckla utbildningsinsatser i försäkringsmedicin för AT-/BT-läkare och ST-läkare. Övriga kompetensutvecklingsinsatser genomförs utifrån behov och prioritering.	Regionen ansvarar. Övriga aktörer deltar utifrån det behov som regionen anser föreligger.	Utvärdering sker i anslutning till utbildningsinsatsen <i>Regionen ansvarar</i>
Avstämningsmöten	Försäkringskassan ansvarar för att tidigt identifiera	Antal avstämningsmöten

Af-2026/0016 6204

FK 2025/019717.

HSN/260363

Genomföra avstämningsmöten med god kvalitet	behov av, besluta om avstämningsmöte och kalla till detsamma med ett tydligt syfte. Hälso- och sjukvården ska tidigt uppmärksamma Försäkringskassan när behov av samordning av rehabilitering och eller behov av avstämningsmöte föreligger.	<i>Försäkringskassan ansvarar</i>
Kontaktvägar Överenskomna kontaktvägar mellan parterna ska följas	Samtliga aktörer	Följsamhet till överenskomna kontaktvägar Dialog på FMK
Avvikelsehantering Arbeta i linje med överenskommen avvikelsehantering i bilaga 1.	Enligt bilaga 1	Dialog på FMK

Arbetsförmedlingens aktiviteter

Vad	Uppföljning
Arbetsförmedlingen ska arbeta för att ta till vara arbetsförmåga hos långtidssjukskrivna	Statistik via Förstärkt samverkan

Försäkringskassans aktiviteter

Vad	Uppföljning
Försäkringskassan ska arbeta utifrån samordningsuppdrag, <ul style="list-style-type: none"> - Klarlägga behovet av rehabilitering i syfte att återgå i arbete - Verka för en effektiv rehabilitering - Samordna rehabiliteringsinsatserna i syfte att återgå i arbete. 	Dialog och avvikelser samt antal avstämningsmöten

Af-2026/0016 6204

FK 2025/019717.

HSN/260363

I det ingår även att ha bra samarbete med berörd hälso- och sjukvårdspersonal i individärenden.	
---	--

Regionens aktiviteter

Vad	Uppföljning
Ordnat införande av regionens riktlinje för sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen enligt regionens plan	Uppföljning enligt plan
Ordnat införande av Socialstyrelsens kunskapsstöd och uppföljningsmått inom sjukskrivning och rehabilitering	Uppföljning enligt plan
Arbeta för att sjukskrivningsdata ska integreras med övriga vårddata för att möjliggöra analys	Juridiskt och resursmässigt görbart eller ej

Af-2026/0016 6204

FK 2025/019717.

HSN/260363

Denna överenskommelse har upprättats i tre exemplar varav parterna tagit del av var sitt.

Arbetsförmedlingen
2026-

Lena Hertzberg
Enhetschef Arbetsförmedlingen

Försäkringskassan
2026-

Ann Sjöström
Områdeschef SF Mellansverige

Region Värmland
2026-

Henrik Svensson
Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektör

Dokumentet är utarbetat av: Anna Tväråna Arbetsförmedlingen, Mikael Peters
Försäkringskassan, Caisa Hedlund och Madleen Huzell Region Värmland

Bilaga 1

Gemensam avvikelshantering mellan Region Värmland, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, beslutad i Försäkringsmedicinska samverkansgruppen

Vad är en avvikelse?

En avvikelse är en icke förväntad händelse eller risk för händelse som medfört eller skulle kunna medföra negativa konsekvenser för medborgaren, enskilda medarbetare eller samarbetspartner. Avvikelser i detta avseende är exempelvis brister i; följsamhet till rutiner, beteende, samarbete, patientsäkerhet, kvalitet, tillgänglighet, god förvaltning eller annat som bidrar till att den regionala överenskommelsen mellan Region Värmland, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan inte följs.

Rapportering av avvikelser är en av hörnpelarna i det systematiska förbättringsarbetet vilket består av avvikelshantering, hantering av synpunkter och klagomål, riskanalys och egenkontroll.

Avvikelsehantering

Avvikelser ska rapporteras, registreras, utredas och åtgärdas. Avvikelser hanteras i första hand på den nivå där de uppstår i samband med situationen. Den som identifierar avvikelsen har ansvar att påtala detta för den andra parten. Kan inte avvikelsen lösas i situationen där den uppstår registreras den in i respektive organisations avvikelshanteringssystem och lyfts till närmaste chef i respektive organisation. Den som har identifierat avvikelsen har också ansvar att meddela den andra parten att avvikelsen kommer att hanteras vidare. Denna inkommande avvikelse ska då registreras och hanteras enligt respektive organisations interna rutin.

Frågor som rör medarbetares beteende och agerande hanteras mellan närmaste chef i respektive organisation.

Avvikelser som inte kan lösas på chefsnivå lyfts till Försäkringsmedicinska kommitténs operativa samverkansgrupp, avvikelseforum, för ställningstagande kring vidare hantering. Även avvikelser som är lösta men som är av principiellt viktig karaktär kan lyftas till Avvikelseforum i lärande syfte.

Avvikelser som inte kan lösas i den Försäkringsmedicinska kommitténs operativa samverkansgrupp lyfts till Försäkringsmedicinska samverkansgruppen.

Avvikelseforum

Avvikelseforum hålls i samband med Försäkringsmedicinska kommitténs operativa samverkansgrupp. Syftet är att diskutera och reflektera kring uppkomna avvikelser samt ge förslag till åtgärder/lösningar för att förhindra att liknande situationer uppstår. Syftet är också att lära av goda exempel.

Inför den Försäkringsmedicinska kommitténs operativa samverkansgrupp, avvikelseforum, ska respektive organisation förberett sina ärenden utifrån respektives organisations avvikelshanteringssystem, Patientnämndsärenden och incidentrapporteringssystem. Avvikelserna ska alltid vara avidentifierade så att enskilda individer inte kan härledas.