

Handläggare
Anna Frödin

Datum
2023-02-23
Ert Datum

Diarienummer
HMN/220047
Er beteckning
Rev/220002

Region Värmlands revisorer

Svar på revisionsrapport om Granskning av hjälpmedelsverksamheten

Hjälpmedelsnämnden vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

Revisorernas samlade bedömning är att

Den samlade bedömningen är att **Hälso- och sjukvårdsnämnden och Hjälpmedelnsämnden inte fullt ut bidrar till Regionfullmäktiges mål om en jämlik förskrivning av hjälpmedel över hela länet.**

Hjälpmedelsservice ska i form av kompetenscentrum tillhandahålla utbildning till samtliga förskrivare i syfte att uppnå en jämlik förskrivning i länet. Inom ramen för granskningen har det inte framkommit att det finns särskilda delar av utbildningen som belyser jämlik förskrivning samt att det saknas rutiner för kontinuerlig uppföljning och analys kring jämlik förskrivning.

Den samlade bedömningen är att **Hjälpmedelsnämnden till viss del säkerställer att styrningen och den interna kontrollen är tillräcklig vad gäller Inköp, lagerhållning och service av hjälpmedel.** Däremot delas ansvaret med dels regionala, dels kommunala verksamheter vilket gör att Hjälpmedelnsämnden inte har ansvar eller kontroll över delar av inköps-, lagerhållnings- eller serviceprocessen. Helseplan bedömer sammanfattningsvis att Hälso- och sjukvårdsnämndens och Hjälpmedelnsämndens verksamheter inte är helt ändamålsenliga avseende uppdrag inom hjälpmedelsverksamheten.

Slutligen görs bedömningen att **de rekommendationer som tidigare granskningar från 2016 och 2018 har visat till viss del har beaktats.** Även om styrning och uppföljning har förtydligats så kvarstår åtgärder att vidta för att uppfylla rekommendationerna.

Datum
2023-02-23

Darienummer
HMN/220047

Utifrån granskningens iakttagelser lämnas följande rekommendationer

En rutin införs för att inhämta information avseende leverans, reparation och service samt återlämning av hjälpmedel från kommunerna i syfte att kunna stötta och vid behov kunna besluta och vidta åtgärder.

Återlämning, reparation och service sker inom respektive kommun. Hjälpmedelsservice stöttar kommunerna genom att tillhandahålla rapporter av olika slag när det efterfrågas. Avseende leverans följer hjälpmedelsnämnden tider för leverans kontinuerligt i mätplanen. Hjälpmedelsservice har påbörjat arbetet med att ta fram en rutin som tydliggör och stödjer detta arbetssätt.

Upprätta rutiner för uppföljning och analys avseende jämlik förskrivning i länet och att vid behov vidta ändamålsenliga åtgärder.

Hjälpmedelsservice planerar att påbörja ett arbete med att se över styrande dokument avseende jämlik förskrivning. Dialog kring en definition av jämlik förskrivning planeras i nämnden 2023 och kommer ligga till grund för fortsatt arbete.

Säkerställa att jämlikhetsaspekter inkluderas i utbildningen för förskrivare eftersom det är Hjälpmedelsnämndens ansvar att erbjuda kompetensutveckling inom hjälpmedelsområdet.

Hjälpmedelsservice har påbörjat arbetet att anpassa den webbaserade förskrivarutbildningen så att jämlik förskrivning tydliggörs och definieras. Socialstyrelsens stöd i förskrivningsprocessen används som en del i utbildningen till förskrivare och bidrar till en jämlik och behovsanpassad förskrivning.

Datum
2023-02-23

Darienummer
HMN/220047

Hjälpmedelsnämnden

Matilde Palma Konglevoll (V)
Ordförande hjälpmedelsnämnden

Lena Gjevert
Hälso- och sjukvårdsdirektör