

# Nämndplan 2023

## Patientnämnd



## Innehållsförteckning

<b>1 Inledning</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Region Värmlands vision</b> .....	<b>3</b>
<b>3 Region Värmlands värdegrund</b> .....	<b>3</b>
<b>4 Mål 2023</b> .....	<b>3</b>
4.1 Trygga och nöjda invånare.....	3
4.1.1 Stödja patienter .....	4
4.2 God, jämlik och jämställd hälsa.....	4
4.2.1 Bidra till kvalitetsutveckling .....	4
4.3 Hållbar organisation .....	5
4.3.1 Hållbar organisation - Ekonomi i balans .....	5
4.4 Agenda 2030 .....	5
4.5 Miljöplan 2021 - 2024 .....	6
<b>5 Förutsättningar som är styrande för nämndens ansvarsområde</b> .....	<b>6</b>
<b>6 Nämndens uppdrag och fokus för verksamhetsåret 2023</b> .....	<b>7</b>
<b>7 Budget</b> .....	<b>8</b>
<b>8 Arbetsmiljö och personalfrågor</b> .....	<b>8</b>
<b>9 Uppföljningsplan</b> .....	<b>9</b>
<b>10 Internkontroll</b> .....	<b>9</b>
<b>11 Uppsiktsplikt</b> .....	<b>9</b>

## 1 Inledning

Nämndplanen anger vilka prioriteringar som nämnden ska göra under 2023 och långsiktigt, mellan 2023 – 2025 samt vilken ambitions- och servicenivå som ska gälla inom ramen för statliga lagar och förordningar och egna styrdokument. Nämndplanen ska också på ett operativt sätt ange vad som ska åstadkommas och när i tiden det ska ske.

## 2 Region Värmlands vision

Region Värmlands vision är "Livskvalitet i världsklass". Med utgångspunkt från invånarnas behov medverkar Region Värmland till att främja en hållbar utveckling i hela Värmland och göra länet ännu mer attraktivt att bo, verka i och besöka.

Genom att alla medarbetare arbetar för att nå de beslutade effektmålen styr Region Värmland i rätt riktning för att nå visionen och, genom det, mot en långsiktig utveckling för värmlänningarna.

## 3 Region Värmlands värdegrund

### För alla i Värmland

Vi är till för att alla i Värmland ska må bra och för att vår region ska vara attraktiv och konkurrenskraftig.

### Tillsammans

Tillsammans blir vi bättre. Därför respekterar vi varandras arbete, ser vår roll i helheten, samarbetar och förstår att alla är viktiga. Olikheter berikar och utvecklar oss – ökad mångfald, jämlikhet och jämställdhet breddar våra perspektiv. Vi lyssnar, är lättillgängliga och kommunicerar tydligt. För oss är god kommunikation alltid schyst och inkluderande.

### Framåt

Vi strävar alltid efter att bli bättre. Därför är vi nyfikna, lyhörda och öppna för nya idéer. Vi förstår att vi måste vara handlingskraftiga och modiga, men aldrig dumdristiga. Därför lär vi av det vi gör bra, men också av det som blir mindre bra. Vi vill bidra till ett Värmland där alla ges samma förutsättningar till ett gott liv, och där invånarna har tillit och förtroende för vårt arbete. Det gör vi genom att prioritera ekonomisk-, social- och miljömässig hållbarhet och ett förhållningssätt som bygger på inkludering och respekt.

### Vi bryr oss

Vi är engagerade i det vi gör, tar ansvar och använder vår kunskap, känsla och kompetens för att göra skillnad. Respekten för allas lika och okränkbara värde oavsett ålder, kön, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, religion, funktionshinder, könsöverskridande identitet, social situation eller bostadsort är fundamental – därför uppträder vi alltid respektfullt och professionellt.

### Kvalitet

Vår verksamhet kännetecknas av kunskap och kvalitet. Vi tar ansvar för att nå goda resultat genom att ha helhetssyn, vara kostnadseffektiva och ständigt utveckla vår kompetens och våra arbetssätt. Ett engagerat medarbetar- och ledarskap skapar förutsättningar för att vi tillsammans når våra mål.

## 4 Mål 2023

### 4.1 Trygga och nöjda invånare

Patientnämnden ska stödja och hjälpa patienter och närstående genom att hantera klagomål och synpunkter. Nämnden ska bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet inom länet och säkerställa att resultatet av kvalitativa analyser som tas fram inom patientnämndsenheten kommer hälso- och sjukvården till del såväl inom regionen som kommunerna.

#### 4.1.1 Stödja patienter

Patientnämnden ska stödja och hjälpa patienter och närstående genom att hantera klagomål och synpunkter.

##### 4.1.1.1 Tillgänglighet

Indikatorer	Mål	Periodicitet
Andel patienter tvångsintagna eller isolerade som erbjuds stödperson av chefsläkare		Delår
Andel öppna telefontider helgfria vardagar per månad av tio möjliga per vecka	85 %	Månad

##### 4.1.1.2 Kommunikation

Indikatorer	Mål	Periodicitet
Information om de kvalitativa analyserna av inkomna klagomål till ansvariga inom hälso – och sjukvård och tandvård i Region Värmland, vården i Värmlands kommuner eller hos privata vårdgivare med avtal.		Delår

#### 4.2 God, jämlik och jämställd hälsa

##### 4.2.1 Bidra till kvalitetsutveckling

Nämnden ska bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet inom Region Värmland.

##### 4.2.1.1 Vårdkvalitet

Indikatorer	Mål	Periodicitet
Aktivitetsredovisning av kunskapshöjande insatser för nämndens ledamöter inom området patientnämndsuppdrag		Delår
Analys och redovisning av klagomål till verksamheter inom den hälso - och sjukvård och tandvård som bedrivs av Region Värmland eller enligt avtal med regionen eller hos kommuner med samverkansavtal.		Delår

##### 4.2.1.2 Information

Indikatorer	Mål	Periodicitet
Informationsspridning om patientnämndens uppdrag till förtroendemannaledning och verksamheter inom Region Värmland samt Värmlands kommuner.		Delår
Dialog mellan patientnämnd, hälso – och sjukvårdsnämnd, regionstyrelse, regionfullmäktige samt berörda nämnder i Värmlands kommuner.		Delår

#### 4.3 Hållbar organisation

Se under indikatorer

##### 4.3.1 Hållbar organisation - Ekonomi i balans

Indikatorer	Mål	Periodicitet
Nettokostnad mot budget		Månad

#### 4.4 Agenda 2030



Samtliga 17 Agenda 2030-mål berör Region Värmlands olika verksamheter men i olika omfattning utifrån respektive verksamhetsuppdrag.



God hälsa och välbefinnande är ett av de 17 Agenda 2030 mål som berör patientnämndens uppdrag.

Patientnämnden ansvarar för att med hjälp av patienternas klagomål bidra till att utveckla hälso – och sjukvård och folktandvården i Region Värmland, vården i Värmlands kommuner och hos privata vårdgivare med avtal. Patientnämnden ska även säkerställa att de kvalitativa analyser av inkomna klagomål som görs sprids för att vara en del av kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling inom vården.

Patientnämnden arbetar för att patienters klagomål lyfts till aggregerad nivå inom Region Värmland samt Värmlands kommuner för att möjliggöra en helhetsbild av inkomna klagomål mot hälso - och

sjukvården.



Jämställdhet och minskad ojämlikhet är två av de 17 Agenda 2030 mål som berör patientnämndens uppdrag.

I samband med analyser av inkomna klagomål kommer patientens upplevelse av jämställdhet och jämlikhet inom vården att beaktas.

#### 4.5 Miljöplan 2021 - 2024

Region Värmlands miljöplan antogs under 2021 och gäller för perioden 2021–2024.

Målen i miljöplanen berör patientnämnden framför allt inom målområdet resor.

## 5 Förutsättningar som är styrande för nämndens ansvarsområde

Region Värmland uppdrag ska utföras i enlighet med lagar, förordningar och regionens egna styrande dokument. Enligt kommunallagen ska god ekonomisk hushållning uppnås och detta ingår i Region Värmlands målbeskrivning.

Nämndens uppdrag utgår från reglemente *Allmänna bestämmelser för styrelse och nämnder*, nämndspecifikt reglemente och övriga relevanta styrande dokument.

Nämndens uppdrag regleras bland annat av regeringsformen, kommunallagen och förvaltningslagen.

### Lagar

Grundläggande lagar för patientnämndens arbete är:

- Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården
- Lagen psykiatrisk tvångsvård (1991:1128)
- Lagen om rättspsykiatrisk vård (1991:1129)
- Smittskyddslagen (2004:168)

Utöver dessa arbetar patientnämnden mot:

- Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30)
- Socialtjänstlagen (2001:453)
- Tandvårdslagen (1985:125)
- Patientlagen (2014:821)
- Offentlighets- och sekretesslag (2009:400)
- Dataskyddsförordningen, GDPR
- Patientdatalagen (2008:355)
- Förvaltningslag (2017:900)
- Kommunallagen (2017:725)
- Patientsäkerhetslag (2010:659)

### Patientnämndens reglemente

Reglemente avser patientnämndens särskilda ansvar och uppdrag.

## 6 Nämndens uppdrag och fokus för verksamhetsåret 2023

### Patientnämndens ansvar och fokus för verksamhetsåret 2023

Patientnämnden ansvarar för att med hjälp av patienternas klagomål bidra till att utveckla hälso – och sjukvård och folktandvården i Region Värmland, vården i Värmlands kommuner och hos privata vårdgivare med avtal. Patientnämnden ska även säkerställa att de kvalitativa analyser av inkomna klagomål som görs sprids för att vara en del av kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling inom vården.

Om patienten är ett barn, ska nämnden särskilt beakta barnets bästa.

### Stödpersoner

Ett annat uppdrag för patientnämnden är att utse stödpersoner till patienter som vårdas enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT), lagen om rättspsykiatrisk vård (LRV) eller isolerade enligt smittskyddslagen.

För 2023 bedömer patientnämnden att ett flertal patienter skulle kunna förbättra sina livsvillkor genom att ha en stödperson utsedd. Patientnämnden ska säkerställa och följa upp att vården har god kunskap om patienternas rättigheter enligt lagstiftningen att få en stödperson.

### Hjälpa och informera

- Tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet.
- Främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal.
- Informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet.

Patient och närstående kan lämna sina klagomål och synpunkter via telefon, via 1177 vårdguidens e – tjänster eller genom att skicka brev.

### Kvalitetsutveckling

- Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare o vårdenheter.
- Avge yttranden, utlåtanden och skrivelser inom ramen för patientnämndens ansvarsområde.

### Styrning och uppföljning

- Besluta om verksamhetsplan för sitt ansvarsområde.
- Följa upp verksamheten och ekonomin och redovisa därmed förknippade rapporter (bland annat delårs- och årsbokslut) till regionstyrelsen.
- I övrigt bereda ärenden till regionfullmäktige inom patientnämndens ansvarsområde.
- Inom patientnämndens ansvarsområde verkställa regionfullmäktiges beslut.

Patientnämnden ska inte överta uppgifter som ankommer på regionstyrelsen, övriga nämnder eller regionens, kommunens och privata vårdgivares arbetstagare eller minska deras ansvar för verksamheten. Patientnämnden har inte heller några disciplinära befogenheter.

### Beredning av ärenden

Patientnämndens ordförande beslutar om formerna för beredning och föredragning av ärenden vid patientnämndens sammanträde. Särskild vikt ska läggas vid ärenden av övergripande karaktär eller som påvisar tendenser som har betydelse för kvalitetsutveckling inom hälso- och sjukvård och tandvården.

### Redogörelse till Socialstyrelsen och inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Patientnämnden ska senast den sista februari varje år till Socialstyrelsen och IVO lämna en redogörelse över patientnämndens verksamhet för föregående år samt den analys som gjorts över inkomna klagomål och synpunkter, enligt "Beredning av ärenden".

Patientnämnden ska göra IVO uppmärksam på förhållande av relevans för myndighetens tillsyn. Patientnämnden ska även samverka med myndigheten så att den kan fullgöra sina skyldigheter enligt 7 kap. 6 § patientsäkerhetslagen.

## Nämndens inriktning 2023

*För att nå målet stödja patienter kommer nämnden att ha följande inriktning:*

- God tillgänglighet för patienter och närstående att lämna klagomål till patientnämnden genom att erbjuda en möjlighet att lämna klagomål och synpunkter på ett för individen anpassat sätt, telefon, brev samt digitalt.
- Barns möjligheter att lämna klagomål på vården utvecklas till ett för barn anpassat sätt.
- Patienters rätt att klaga och få svar på sina klagomål inom fyra veckor.
- Patienter och anhörigas möjlighet att vara medskapande i utveckling av vården genom att säkerställa att de kvalitativa analyser av inkomna klagomål som tas fram av patientnämndsenheten sprids till ansvariga för att kunna vara en del av kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling inom hälso - och sjukvård och folk tandvården i Region Värmland, vården i Värmlands kommuner eller hos privata vårdgivare med avtal.
- Att patienter som vårdas enligt tvångslagstiftning ska kunna förbättra sina livsvillkor genom att ha utsedd stödperson genom att säkerställa att verksamheterna har ett arbetssätt som enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård, lagen om rättspsykiatrisk vård samt isolerade enligt smittskyddslagen ger patienter möjlighet till stödperson.

*För att nå målet bidra till kvalitetsutveckling kommer nämnden att ha följande inriktning:*

- Att patienters klagomål lyfts till aggregerad nivå inom Region Värmland för att möjliggöra en helhetsbild av alla inkomna klagomål enligt Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso – och sjukvården.
- God kunskap hos patientnämndens ledamöter inom uppdraget.
- Ökad kunskap om patientnämndens uppdrag för förtroendemannaledning och verksamheter inom Region Värmland samt berörda nämnder Värmlands kommuner.
- Utvecklad dialog mellan patientnämnd, hälso - och sjukvårdsnämnd, regionstyrelse, regionfullmäktige samt berörda nämnder i Värmlands kommuner.
- Utvecklad samverkan med andra regioners patientnämnder.

## 7 Budget

Nämndens budget omfattar den nettokostnadsram som nämnden disponerar utifrån fullmäktiges beslut.

I begreppet nettokostnader ingår verksamhetens intäkter och kostnader, med undantag för de finansiella kostnaderna.

Den beslutade nettokostnadsramen 2022 för patientnämnden är 4 999 tusen kronor. För 2023 utgår nettokostnadsramen för 2022 med justering efter beslut i regionfullmäktige i juni. Budgeten ska finansiera kostnader för nämndarbete, patientnämndsenheten samt stödpersonsuppdraget

Eventuella budgetväxlingar, som är överenskomna gällande uppdrag och resurs/budget mellan nämnder, beslutas i regionstyrelsen. Beslut om förändring innebär justerad ram.

Utarbeta förslag till budget och ekonomisk flerårsplan inom de av fullmäktige fastlagda ramarna.

## 8 Arbetsmiljö och personalfrågor

Nämnden ansvarar för personalen inom sitt verksamhetsområde. Nämndens uppgift är personalfrågor som inte regionstyrelsen som anställningsmyndighet ansvarar för och personalfrågor som berör samtlig personal inom Region Värmland. Patientnämnden svarar för arbetsmiljö och övriga personalfrågor under anställningsförhållandet som exempel ledning och fördelning av arbete, kompetensutveckling och åtgärderna varning och omplacering.



## 9 Uppföljningsplan

Två gånger per år (via en årsredovisning respektive en delårsrapport) ska nämnden redovisa till regionfullmäktige hur den har fullgjort de uppdrag som regionfullmäktige har lämnat till den i reglemente och regionplan. Redovisningen följer regionfullmäktiges mätplan. I årsredovisningen sker även separat uppföljning av tillkommande uppdrag. Regionstyrelsen har ansvar för att samordna de övriga nämndernas redovisningar inför beslut i regionfullmäktige.

Nämndens mätplan visar ett urval indikatorer som ska följas upp för respektive mål och med vilken frekvens som uppföljningen ska göras. Indikatornivån är ett underlag för bedömning av måluppfyllelsen för respektive indikator. Nämndens mätplan ingår i nämndplanen som en bilaga. Regionstyrelsen tar även del av rapporteringen som sker utifrån övriga nämnders och fullmäktiges mätplaner

## 10 Internkontroll

Styrelse och nämnd ansvarar enligt 6 kap. 6 § KL för den interna kontrollen inom sitt respektive verksamhetsområde. Det innebär bland annat att beslut årligen ska fattas om internkontrollplan baserad på en riskanalys.

För viss speciallagstiftning gäller särskilt ansvar, exempelvis

- Arbetsmiljölagen
- Hälso- och sjukvårdslagen (vårdgivare och huvudman inom hälso- och sjukvård)

För ansvar enligt speciallagstiftning ska styrelse respektive nämnd anses ha det ansvar som fullmäktige, i den mån fullmäktige har rättslig förmåga att bestämma ansvarsfördelningen, särskilt reglerar. Ansvar enligt speciallagstiftning som inte lagts på annan nämnd, åvilar styrelsen.

## 11 Uppsiktsplikt

Enligt Kommunallagen 6 kap 1§ har regionstyrelsen uppsiktsplikt över övriga nämnder. Regionstyrelsen ska också ha uppsikt över Region Värmlands verksamhet som bedrivs i regionens bolag, stiftelser, föreningar och kommunalförbund där organisationen är medlem. Detta rapporteras i regionstyrelsens ordinarie rapportering till regionfullmäktige.

Regionstyrelsens uppsiktsplikt säkerställs genom att regionstyrelsen har möten med företrädare för respektive nämnd och andra organisationer samt tar del av protokoll, verksamhetsplaner och årsredovisningar från de verksamheter som regionstyrelsen har uppsiktsplikt över. För Region Värmlands nämnder säkerställs dessutom uppsiktsplikten genom rapportering till regionstyrelsen.

Regionstyrelsen har uppsiktsplikt över patientnämnden. Dessutom rapporterar patientnämnden till samverkande kommuner.