



DITT ANSVAR FÖR DINA HJÄLPMEDEL



KARLSTADS KOMMUN

Du har lånat ett hjälpmedel från Karlstads kommun

Kom ihåg att det är ditt ansvar att:

- Följa hjälpmedlets bruksanvisning samt de instruktioner och anvisningar som du fått.
- På egen hand, eller med hjälp av annan person, sköta och förvara hjälpmedlet på ett ansvarsfullt sätt.
- Om något fel uppstår med ditt hjälpmedel, vända dig till Hjälpmedelsverksamheten.
- Inte låna ut, hyra ut, sälja eller på annat sätt göra dig av med lånat hjälpmedel.
- Meddela Hjälpmedelsverksamheten om ditt hjälpmedel skadats, tappats bort eller blivit stulet.
- Informera Hjälpmedelsverksamheten vid tillbud/olycka i samband med användandet av hjälpmedlet.
- Om du anser att ditt behov av hjälpmedel förändras eller upphör, vänd dig till förskrivare eller Hjälpmedelsverksamheten.
- Återlämna hjälpmedlet om förskrivare gör bedömningen att du inte längre uppfyller kriterierna enligt gällande riktlinje för förskrivning av hjälpmedlet.

Vem förskriver hjälpmedel?

Förskrivare i Karlstads kommun är en legitimerad personal såsom arbetsterapeut, fysioterapeut eller sjuksköterska, som har bedömt och provat ut ditt hjälpmedel.



Lämna tillbaka hjälpmedel

Hjälpmedel ska återlämnas till kommunen när du inte längre har behov, oavsett om det är du själv som anser att behovet har upphört eller om det är förskrivare som bedömt att behovet har upphört.

Hjälpmedel ska rengöras innan de återlämnas.

Skada och försäkringar

- Du kan bli ersättningsskyldig om hjälpmedlet tappas bort eller förstörs genom ovarsam hantering.
- Om hjälpmedlet skadas vid transport exempelvis vid flygresa ska detta anmälas direkt till transportbolaget.
- Transportskada ersätts inte av kommunen.
- Om du har ett hjälpmedel som är stöldbegärligt är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd.

Om du ska flytta

Du måste i god tid vända dig till oss om du ska flytta från kommunen. Det här för att avgöra vilka hjälpmedel du får ta med dig och vilka som ska lämnas tillbaka innan flytt.

Om du flyttar inom kommunen ska du kontakta oss angående flytt av vårsäng och taklyft.



Hjälpmedelsnämnden

Hjälpmedelsnämnden är ett samarbete mellan Region Värmland och länets 16 kommuner. Nämnden ansvarar för att hjälpmedelsförsörjningen ska vara lika oavsett var du bor.

Vill du prata med oss?

Ring 054-540 58 50 eller besök oss på Ramgatan 7, Karlstad. Vi har öppet helgfria vardagar klockan 10.00–16.00, mellan 12.00–13.00 gäller självbetjäning.

Fel på ditt hjälpmedel?

Du kan felanmäla hjälpmedel på telefon 054-540 59 01 helgfria vardagar klockan 07.30–10.00.

Mer om hjälpmedel

På karlstad.se och 1177.se kan du läsa mer om hjälpmedel.

Ansvarig förskrivare: _____

Du kan ringa mig på: _____



KARLSTADS KOMMUN

Karlstads kommun, 651 84 Karlstad. Telefon: 054-540 00 00
E-post: karlstadskommun@karlstad.se Webbplats: karlstad.se