



**REGLER SÄRSKILD  
KOLLEKTIVTRAFIK, FÄRDTJÄNST**

**GILTIGT FRÅN OCH MED DEN 1 JANUARI 2010**

# EN KOLLEKTIVTRAFIK FÖR ALLA

Värmlandstrafik AB, som är Ditt eget kollektivtrafikbolag och som ägs av landstinget och länets kommuner tillsammans, arbetar för att göra kollektivtrafiken användbar för alla.

Vi har nyligen investerat i nya tåg som är fullt anpassade för funktionshindrade.

Vi trafikerar våra största linjer till och från Karlstad med minibussar som är helt anpassade för funktionshindrade. Dessa linjer kallar vi "Servicelinjer" därför att servicen är ännu högre ombord än på den ordinarie kollektivtrafiken. Bland annat är det nästan alltid samma förare som kör. På "Servicelinjerna" får endast färdtjänstresenärer samt resenärer till och från sjukvård åka med.

Vi kommer dessutom självklart att komplettera dessa bägge färd sätt med möjligheten att resa med taxi där det inte finns några andra förbindelser.

**"SERVICELINJER"**  
**HÖGRE SERVICE**

## NYA GEMENSAMMA REGLER

För att nå målet med att skapa ett helhetsomfattande bra trafiksystem, som är till för alla, har vi anpassat reglerna för den särskilda kollektivtrafiken, färdtjänsten. Anpassningen innebär att i stort sett alla kommuner inom länet har lika regler för resandet. Vi kallar detta för "Länsfärdtjänst".

Din kommun har anslutit sig till denna gemensamma "Länsfärdtjänst" som kommer att träda i kraft från och med den 1 januari 2010.

Här kommer exempel på några regelförändringar som vi hoppas att Du ska uppleva som positiva.

- Du kommer att kunna åka särskild kollektivtrafik, färdtjänst, inom hela Värmlands län samt dessutom 30 kilometer in i angränsande län.
- Du kan köpa ett "Länskort Plus", som är ett månads-kort som gäller för resor med taxi samt även på den

ordinarie kollektivtrafiken. Detta kort är bra om Du exempelvis reser till och från arbetet med färdtjänst.

- Du kan ta med en ledsagare gratis på den ordinarie kollektivtrafiken som kan hjälpa dig att genomföra din resa.

## **BILLIGARE ATT RESA MED DEN ORDINARIE KOLLEKTIVTRAFIKEN**

Det är viktigt att tänka på när Du reser att det blir betydligt billigare för Dig som resenär att resa med den ordinarie kollektivtrafiken, våra tåg, bussar eller servicelinjer. Detta gäller oavsett om Du reser hela sträckan med den ordinarie kollektivtrafiken eller bara delar av Din resa. Vi på Resetjänsten hjälper Dig att beställa anslutningstaxi fram till hållplats. Anslutningsresan är gratis! Just för att Du ska kunna åka med bussen eller tåget har Du möjlighet att ta med en medhjälpare gratis så att Du kan klara denna resa.

I slutet av broschyren kan Du se hur linjenätet är uppbyggt när det gäller vår kollektivtrafik som körs med anpassade fordon. Tider för trafiken kan Du få upplysning om hos vår Trafikupplysning på telefon 0771 - 32 32 00.

I denna folder finns också information om de regler som gäller för Din färdtjänstresa eller som vi hellre säger "Din resa med den särskilda kollektivtrafiken"

## **VÄLKOMMEN ATT RESA MED OSS!**



*Torbjörn Danielsson  
Avd chef, Resetjänsten*



## **REGLER**

**SÄRSKILD KOLLEKTIVTRAFIK,  
FÄRDTJÄNST**

**GILTIGT FRÅN OCH MED  
DEN 1 JANUARI 2010**

# ADMINISTRATIVA FÖRESKRIFTER

## ALLMÄN ORIENTERING

### VAD ÄR SÄRSKILD KOLLEKTIVTRAFIK, FÄRDTJÄNST

Särskild kollektivtrafik är ett kompletterande kollektivt transportsystem som regleras genom Lag om färdtjänst (1997:736). Särskild kollektivtrafik ingår i länets samlade kollektivtrafiksystem.

### VEM FÅR ANVÄNDA SÄRSKILD KOLLEKTIVTRAFIK

Resa med särskild kollektivtrafik får endast företas av person med tillstånd för sådan resa.

TILLSTÅND  
ERFODRAS

### ANSÖKAN OM TILLSTÅND

Ansökan om tillstånd sker hos trafik huvudmannen, Värmlandstrafik AB, på avsett ansökningsformulär.

### BESLUT OM TILLSTÅND

Värmlandstrafik AB beslutar om tillstånd och villkor för resans utförande. Om den sökande är under 12 år skall prövningen göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionshinder.

Beslut om tillstånd skall ske senast tre veckor efter inkommen ansökan. Längre handläggningstid kan förekomma om kompletterande uppgifter, såsom läkarintyg och liknade, behövs för beslutet.

Meddelat beslut kan överklagas enligt Förvaltningslagen.

# REGLER FÖR RESANS UTFÖRANDE

## RESA

Resa skall ske från en geografisk punkt till en annan. Stopp eller uppehåll kan inte göras efter färdvägen. Samåkning med andra resenärer förekommer.

## OBEGRÄNSAT ANTAL RESOR

### ANTAL RESOR

Den färdtjänstberättigade har rätt till obegränsat antal resor.

### KOMBINERAD RESA

Kombinerad resa är en resa som genomförs med såväl särskild som allmän kollektivtrafik.

### JUSTERAD AVRESETID

För att öka möjligheten till samåkning, och därigenom minska samhällets kostnader för aktuell trafik, kan den färdtjänstberättigades önskade avresetid justeras. För resor under ca 3 mil kan avresetiden justeras med upp till 60 minuter utifrån önskad avresetid. För resor över ca 3 mil kan justering ske med upp till 120 minuter.

### OMVÄGSTID

En justerad resväg kan skapa möjligheter till samåkning. Detta kan dock ändra restiden för den färdtjänstberättigade. Omvägstid är den extra tid som en resa tar jämfört med tiden för kortaste resväg. För resor under ca 3 mil kan omvägstiden uppgå till ca 30 minuter och för resor över ca 3 mil till ca 60 minuter.

### TRAFIKOMRÅDE

Trafikområde är det område inom vilket resa med särskild kollektivtrafik kan ske. Trafikområdet omfattar hela Värmlands län samt resor upp till 30 km in i angränsande län.

## **RESA I ANDRA LÄN**

Resor som påbörjas och avslutas i annat län än Värmlands län får ske med totalt 20 stycken enkelresor per år. Maximal reslängd är 30 kilometer. Ansökan om rekvisition för resa görs hos din färdtjänsthandläggare.

## **RESANS PRIS - EGENAVGIFT**

Egenavgiften för resan är baserat på vad resan kostar för Värmlandstrafik AB att erbjuda den färdtjänstberättigade. En kombinerad resa är generellt sett billigare än en resa med enbart färdtjänstfordon och därmed billigare även för den färdtjänstberättigade. Egenavgiften för resan skall betalas till chauffören före resan påbörjats. Den färdtjänstberättigade kan också köpa ett "Länskort Plus", vilket är ett månadskort som gäller för resande med den allmänna samt särskilda kollektivtrafiken.

## **HÄMTNING OCH LÄMNING**

Hämtning och lämning kan ske på bostadsadressen och i vissa fall även inne i bostaden, dock endast i markplan. Resenär ska vara klar för avresa på uppgjord avresetid.

## **LEDSAGARE**

Ledsagare måste vara beviljad och ledsagares resa är avgiftsfri. Det ankommer på den färdtjänstberättigade att ordna med ledsagare. Ledsagaren måste stiga på och av på samma ställe som den färdtjänstberättigade.

**LEDSAGARES RESA  
ÄR AVGIFTSFRI**

## **MEDRESENÄR**

Den färdtjänstberättigade har rätt att ta med en medresenär under resan. Begränsningar av antalet medresenärer gäller inte den färdtjänstberättigades barn. Med barn avses i detta sammanhang personer som ej fyllt 12 år. Vid färdtjänstresa betalar medresenär samma pris som

den färdtjänstberättigade. Om resa sker enbart med den allmänna kollektivtrafiken (buss, tåg) har en medresenär möjlighet att åka med gratis. Den färdtjänstberättigade skall då legitimera sig med sitt Tillståndsbevis för chauffören innan resan påbörjas.

### **BAGAGE**

Bagaget får inte vara inskränkande på övriga platser i fordonet. Här gäller att "max en börda i varje hand" får medtagas. Eventuella hjälpmedel är undantaget från denna regel.

### **KRINGSERVICE**

Den färdtjänstberättigade har rätt till hjälp av chauffören med att bära bagage från exempelvis affär till fordon eller från fordon till bostad. Denna tjänst benämns kringsservice. Den sammanlagda tiden för aktuell tjänst kan uppgå till max fem minuter per resa. Tjänsten beställs direkt av chauffören och är avgiftsfri.

### **DJUR**

På resa får endast ledar- och servicehundar följa med.

**AVGIFTSFRI  
HJÄLP MED  
BAGAGET**

# BESTÄLLNING AV RESA

## BESTÄLLNINGSCENTRAL

Beställning av resan skall ske hos Värmlandstrafiks beställningscentral, Resetjänsten, på telefon 0771 - 32 32 00.

**BESTÄLL DIN  
RESA PÅ TEL:  
0771 - 32 32 00**

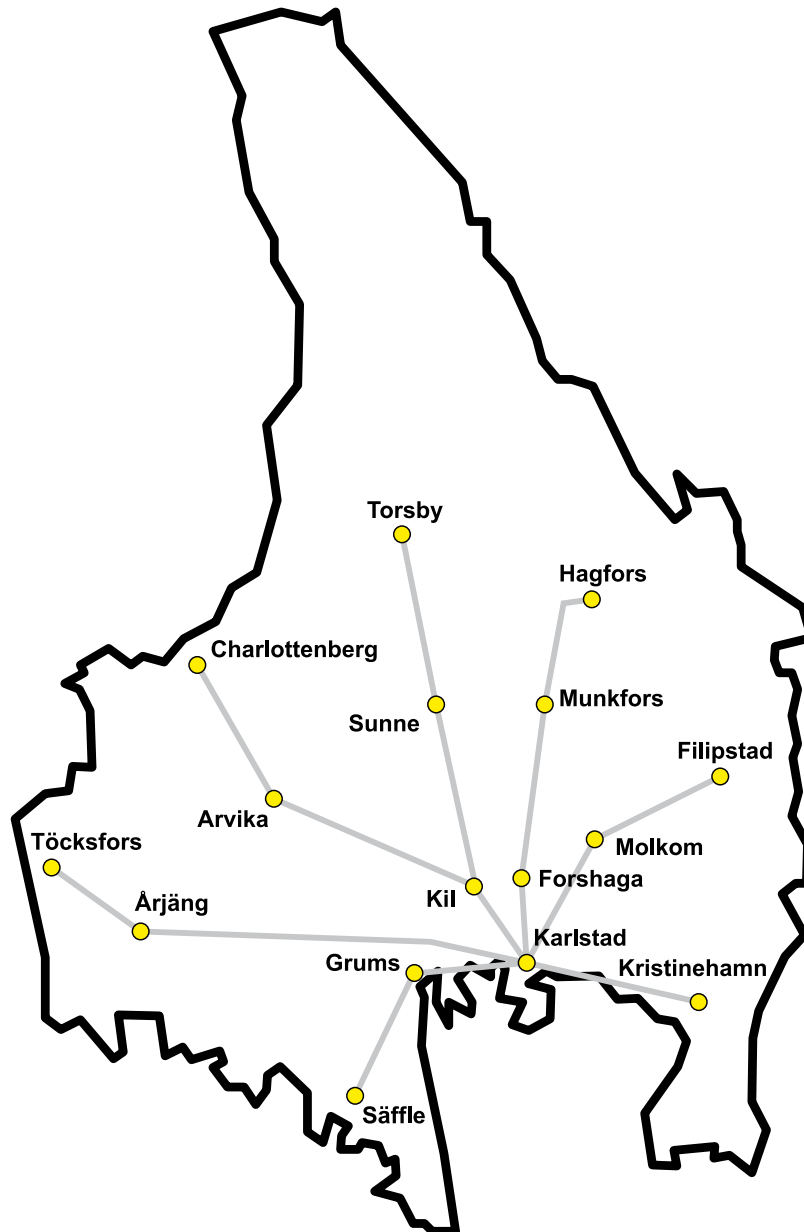
## FÖRBESTÄLLNINGSTID

För att öka möjligheten till samåkning skall din resa beställas minst 60 minuter före önskad avresetid.

# RIKSFÄRDTJÄNSTRESA

Riksfärdtjänst beviljas endast inom Sverige och utanför Värmlands läns färdtjänstområde. Lagen om riksfärdtjänst skiljer sig från den för färdtjänst. Ansökan görs på en blankett och beslut tas för varje enskild resa.

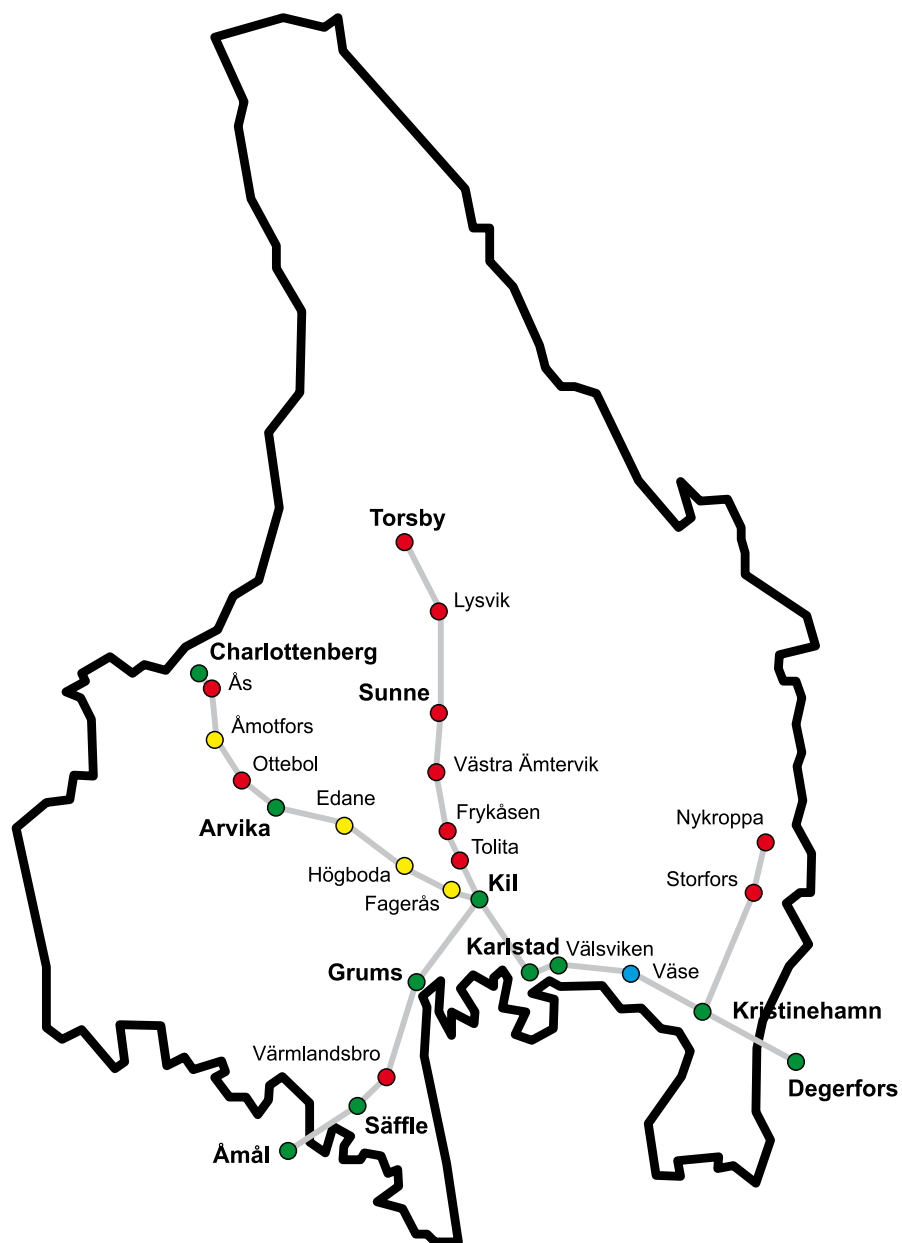
## SÅ HÄR GÅR VÅRA SERVICELINJER



### FÖRKLARING

- Orter
- Servicelinjer

## STATIONER OCH HÅLLPLATSER UTMED VÅRA TÅGLINJER SOM ÄR ANPASSADE FÖR RESANDE MED FUNKTIONSHINDER



### FÖRKLARING

- Anpassade för syn, hörsel och rörelsehindrade
- Anpassade för syn och rörelsehindrade
- Anpassade för hörsel och rörelsehindrade
- Anpassade för rörelsehindrade
- Tåglinjer



## VILL DU VETA MER?

Har du några frågor om den särskilda kollektivtrafiken (färdtjänst) är du välkommen att ringa Värmlandstrafik på telefon 0563 – 532 81 eller besök oss på [www.varmlandstrafik.se](http://www.varmlandstrafik.se)