



NY TÅGOPERATÖR:

På söndag bjuder vi på lussefika

Nu är det Tågkompaniet som ansvarar för den lokala och regionala tågtrafiken i Värmland. Vårt sätt att berätta det för värmlänningarna är att bjuda på lussefika ombord på tågen under hela söndagen den 13 december.

Samma dag byter Värmlandstrafik tidtabeller för både bussar och tåg.

Värmlandstrafik valde Tågkompaniet som tågoperatör i upphandlingen om tågtrafik. Avtalet, som är värt omkring en halv miljard kronor, sträcker sig nio år framåt med möjlighet till förlängning i två år.

Under den tiden kommer kvaliteten på något som redan är riktigt bra att höjas, tror Lars Bull, Värmlandstrafiks vd.

– Vi bygger ett partnerskap med gemensamma mål och gemensamt ansvar.

Tågkompaniet känns som en operatör som passar oss, med starkt kundfokus och känsla för kvalitet. Vår främsta förväntan är att störningarna ska bli färre och bättre hanterade.

– Tillsammans ska vi utveckla både utbud och innehåll. Tågkompaniet med personal är varmt välkomna till Värmland och Värmlandstrafik.

”En bra avtalsmodell”

Samarbetet mellan Värmlandstrafik och Tågkompaniet är utformat på ett sätt som sätter resenärerna i främsta rummet. Avtalet är en så kallad tjänstekoncession. Det innebär att Tågkompaniet får en ekonomisk ersättning av Värmlandstrafik, behåller biljettintäkterna men står samtidigt för verksamhetskostnaderna.

– Vi tycker en sådan modell är bra eftersom det innehåller en drivkraft för oss som operatör att utveckla trafiken och locka fler resenärer, säger Tågkompaniets vd, Mats Gustafsson, och tillägger:

– Vi kommer inte att spara någon möda för att se till att resenärerna i Värmland får en fungerande trafik av hög kvalitet.

Största skillnaden märks ombord

I och med tidtabellsskiftet 13 december är det alltså Tågkompaniet som tar resenären dit han eller hon vill. Till det yttre är det ingen skillnad. Trafiken sker fortfarande under Värmlandstrafikens flagg. Resenärerna köper sina biljetter som tidigare i Värmlandstrafiks system och ringer samma telefonnummer till kundtjänst.

– Den enda direkta skillnaden är ombord på tågen, säger Tågkompaniets vd, Mats Gustafsson. Nu går det att köpa fika på tågen och det är Tågkompaniets medarbetare i rutiga skjortor som hjälper resenärerna tillrätta ombord.

För mer information, kontakta:

- Lars Bull, vd, Värmlandstrafik, 070-586 02 14
- Mats Gustafsson, vd, Tågkompaniet, 026-420 64 14

Fakta Svenska Tågkompaniet AB

Tågkompaniet har funnits på den svenska tågtrafikmarknaden i tio år. Bolaget startades för att vinna statens upphandling av nattågstrafiken till och från övre Norrland år 1999. Sedan dess har vi tagit över ytterligare åtta trafiksystem. Alla övertaganden har varit framgångsrika och i samtliga fall har vi lyckats att höja kvaliteten och kundnöjdheten.

För närvarande driver vi regionaltrafik i Gävleborgs län, det så kallade X-tåget, på uppdrag av X-trafik, och den regionala tågtrafiken i Bergslagsområdet samt mellan Örebro och Mjölby på uppdrag av Tåg i Bergslagen. Vi kör också den internationella trafiken mellan Oslo och Göteborg i samarbete med NSB. Dessutom svarar vårt dotterbolag Roslagståg, som vi äger tillsammans med danska DSB, för trafiken på Roslagsbanan. Mer information om Tågkompaniet hittar du på www.tagkompaniet.se.

Fakta Värmlandstrafik AB

Värmlandstrafik ägs av landstinget och kommunerna i Värmlands län. Vi svarar för all regiontrafik med bussar och tåg i Värmland och sköter tätortstrafiken i Arvika, Säffle och Kristinehamn. Vi har vårt huvudkontor i Munkfors, ett kontor i Karlstad samt ett tekniskt servicekontor, också i Karlstad.

Ordförande i styrelsen är riksdagsman Tommy Ternemar (s), Kristinehamn och vice ordförande är f d kommunalrådet Halvar Pettersson (c) i Säffle. Mer information finner du på vår webbplats www.varmlandstrafik.se. Där kan du även diskutera kollektivtrafiken på vårt forum.